

## DAFTAR PUSTAKA

- Adelina, M. (2022). *Analisis Permintaan Minuman Kopi (Studi Kasus Kedai Kopi di Kelurahan Pejuang Kota Bekasi)* (Doctoral dissertation, Universitas Siliwangi).
- Anoraga, P. (2001). *Psikologi kerja*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Anoraga, P. (2006). *Psikologi kerja*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Anoraga, P. (2009). *Psikologi kerja (5th ed)*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2006). *Metode penelitian kualitatif*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Azwar, S. (2009). *Metode penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2012). *Reliabilitas dan validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2016). *Penyusunan skala psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Badan Pusat Statistik. (2020). *Bekasi Dalam Angka: Penduduk Kelompok Umur Hasil Proyeksi, Bekasi Dalam Angka*. Diakses tanggal 20 Mei 2022 dari <https://bekasikota.bps.go.id/indicator/12/58/1/penduduk-kelompok-umur-hasil-proyeksi-sp2010.html>.
- Boatwright, J. R., & Slate, J. R. (2000). Work Ethic Measurement of Vocational Students in Georgia. *Journal of Vocational Education Research [On-line]*, (25).
- Boyatzis, R. E., Goleman, D., & Rhee, K. (2000). Clustering Competence in Emotional Intelligence: insights from the emotional competence inventory (ECI) In R. Bar-On & J. D. A. Parker (Eds.). *The handbook of emotional intelligence: theory, development, assessment, and application at home, school, and in the workplace*, 343-362. San Francisco: Jossey-Bass.
- Chandra, R. (2017). Pengaruh Lingkungan dan Kesejahteraan terhadap Etos Kerja Karyawan PTPN I Pulau Tiga di Aceh Tamiang. *Jurnal Manajemen Dan Keuangan*, 6(2).
- Cherniss, Cary, & Goleman, D. (2001). Emotional intelligence and organizational effectiveness. *The Emotionally Intelligent Workplace: How to Select for, Measure, and Improve Emotional Intelligence in Individuals, Groups, and Organizations*. San Fransisco: Jossey-Bass.
- Djafri, N. (2015). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Empati, dan Motivasi Terhadap Budaya Organisasi (Studi Kasus Terhadap Kepala Sekolah Dasar Kota Gorontalo). *Jurnal Manajemen*, 19(1), 59-73.

- Efrizal, H. (2019). Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Maju Exspres Palembang. *Jurnal Kompetitif*, 8(2).
- Fadhilah, M. (2017). *Pengaruh Kecerdasan Emosional (EQ) Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Etos Kerja Pada PT. Temprina Media Grafika Malang* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim).
- Febrianti, W., & Wati, L. N. (2020). Pengaruh Kompensasi Terhadap Etos Kerja dan Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Artha Retailindo. *Jurnal Ekobis: Ekonomi Bisnis & Manajemen*, 10(1), 82-93.
- Fitriyani, D., Sundari, O., & Dongoran, J. (2019). Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Etos Kerja Pegawai Kecamatan Sidorejo Salatiga. *Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora*, 8(1), 24-34.
- Fuimano, J. (2004). Raise Your Emotional Intelligence. *Nursing Management*, 35(7), 1-12.
- Gbadamosi, G. (2004). Academic Ethics: what has morality, culture and administration got to do with its measurement?. *Management Decision*.
- Goleman, D. (2001). *Working with emotional intelligence: kecerdasan emosi untuk mencapai puncak prestasi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Goleman, D. (2003). *Kecerdasan emosi: mengapa emotional intelligence lebih tinggi dari pada IQ*. Alih Bahasa: T. Hermay. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Goleman, D. (2009). *Emotional intellegence*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Goleman, D. (2016). *Kecerdasan emosi untuk mencapai puncak prestasi*. PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Gonzalez, Cathy J.A. (2006). A causal comparative study of work ethic as a function of generational cohorts. *A Dissertation presented in partial fulfillment of the requirements for the degree doctor of management in organizational leadership*. University of Phoenix.
- Hadiansyah, A., & Yanwar, R. P. (2017). Pengaruh etos kerja terhadap kinerja karyawan PT. AE. *Jurnal Al-Azhar Indonesia Seri Humaniora*, 3(2), 150-158.
- Hadi, S. (2015). *Metodologi riset*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

- Hardani, dkk. (2020). *Metode penelitian kualitatif & kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Grup.
- Hidayah, H., & Ritonga, N. A. R. N. A. (2021). Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Etos Kerja Guru Smk Swasta Se-Kecamatan Medan Tembung. *Jurnal MUMTAZ*, 1(2), 125-135.
- Hudspeth, Natasha A. (2003). Examining the MWEP: further validation of the multidimensional work ethic profile. *A thesis submitted in partial fulfillment of the requirements for the Degree of Master of Science in Psychology*. Texas A&M University.
- Indartono, E. P. R., & Widodo, P. B. (2014). Hubungan Kepuasan Terhadap Gaji Dengan Etos Kerja Karyawan Kpri Di Kota Semarang. *Jurnal EMPATI*, 3(4), 172-181.
- Karyoto, K. (2017). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Etos Kerja Karyawan Pada Rumah Sakit Qolbu Insan Mandiri Kabupaten Batang. *IC Tech*, 12(2).
- Khalili, Ashkan. (2012). The Role of Emotional Intelligence in the Workplace: A Literature Review. *International Journal of Management*, 29(3), 2. Multimedia University, Malaysia.
- Khasanah, Uswatun. (2004). *Etos kerja sarana menuju puncak prestasi*. Yogyakarta: Harapan Utama.
- Komariah, Aan, & Cepi Triatna. (2007). *Visionary leadership: menuju organisasi efektif*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kurniawan, R. (2020). *Perlindungan Hukum Bagi Pelaku Usaha Kedai Kopi Skala Umkm Di Kota Bekasi* (Doctoral dissertation, Universitas YARSI).
- Mathis, R., & Jackson, J. (2006). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mayer, J.D., & Salovey, P. (1997). *What is emotional intelligence? emotional development and emotional intelligence*. New York: Basic Books.
- Melianawati, dkk. (2001). Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan Kinerja Karyawan. *Journal Anima Psikologi Indonesia*, 17(1), 57-62.
- Miller, M. J., Woehr, D. J., & Hudspeth, N. (2002). The Meaning And Measurement Of Work Ethic: Construction And Initial Validation Of A Multidimensional Inventory. *Journal of Vocational Behavior*, 60(3), 451-489.

- Miller, M.J., Woehr, D.J., & Hudspeth, N. (2001). The Meaning And Measurement Of Work Ethic: Construction And Initial Validation Of A Multidimensional Inventory. *Journal of Vocational Behavior*, 59, 1-39.
- Nielsen. (2020). Virus Corona Bawa Berkah Bagi Kopi Robusta. Diakses dari <Https://Market.Bisnis.Com/Read/20200403/94/1221957/VirUs-CoronaBawaBerkah-Bagi-Kopi-Robusta>.
- Novian, N. (2017). Pengaruh Kecerdasan Emosional Dengan Etos Kerja Pegawai Pada Pt. Bussan Auto Finance Medan. *JKBM (Jurnal Konsep Bisnis Dan Manajemen)*, 4(1), 1-13.
- Nugroho, A. S. (2014). Hubungan Antara Kecerdasan Emosional dan Etos Kerja Pada Pegawai Negeri Sipil Kota Yogyakarta. Fakultas Psikologi Universitas Sanata Dharma. *Skripsi*
- Oktapriana, C., Nurdiniah, D., Bhuana, K., & Novianti, N. (2021). Pendampingan Perhitungan Harga Jual Melalui Metode Service Learning Bagi Kedai Kopi Di Kota Bekasi. *Logista - Jurnal Ilmiah Pengabdian Kepada Masyarakat*, 5(2), 265-274. doi:10.25077/logista.5.2.265-274.2021.
- Oktavia Silvani, E. (2021). Hubungan Etos Kerja Dengan Cyberloafing Pada Aparatur Sipil Negara (Asn) Di Kementrian Agama Kota Banda Aceh. *Skripsi*.
- Omisore, B. O., & Adeleke, O. (2015). Work Ethics, Values, Attitudes and Performance in The Nigerian Public Service: Issues, Challenges and The Way Forward. *Journal of Public Administration and Governance*, 5(1), 157-172.
- Pramanik, N. D. (2021). Pengaruh Pandemi Covid-19 Terhadap Produktivitas, Etos Kerja dan Motivasi Karyawan Selama Bekerja di Rumah (WFH). *EKBIS (Ekonomi & Bisnis)*, 9(2), 12-TO.
- Priansa, D. J. (2014). *Perencanaan & pemgembangan SDM*.
- Purwanto, N. (2004). *Psikologi pendidikan*. Bandung: Rosda Karya
- Putri, Tjokorda I., Weda, Ida, B. O., Suryawati, Cok, I., Dharmika, Ida, B., Namiartha, & I Wayan. (1996/1997). *Persepsi Tentang Etos Kerja: Kaitannya Dengan Nilai Budaya Masyarakat Daerah Bali*. Denpasar: Departemen Pendidikan dan Kebudayaan.
- Raharjo, E. P., & Widodo, P. B. (2014). Hubungan Kepuasan Terhadap Gaji Dengan Etos Kerja Karyawan KPRI di Kota Semarang. *Jurnal Universitas Doponegoro*, 1-10.

- Rahma, S., Suhandana, I. G. A., & Suarni, N. K. (2013). Kontribusi Efektivitas Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Etos Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Balai Diklat Keagamaan Denpasar. *Jurnal Administrasi Pendidikan Indonesia*, 4(1).
- Rahmad, R. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Motivasi Berprestasi Terhadap Etos Kerja Pegawai Kementerian Agama Kota Payakumbuh. *JUSIE (Jurnal Sosial dan Ilmu Ekonomi)*, 4(01), 37-53.
- Ramdhani, N., Wimbarti, S., & Susetyo, Y. F. (2018). *Psikologi Untuk Indonesia Tangguh dan Bahagia*. UGM Press.
- Republik Indonesia. 2003. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 13 tahun 2003 tentang ketenagakerjaan.
- Rohmah, N. (2018). Integrasi Kecerdasan Intelektual (*IQ*), Kecerdasan Emosi (*EQ*) dan Kecerdasan Spiritual (*SQ*) Dalam Meningkatkan Etos Kerja. *Tarbiyatuna: Jurnal Pendidikan Ilmiah*, 3(2), 77-102.
- Rukmana, W. E. (2010). *Analisis Pengaruh Human Relation (Hubungan Antar Manusia) dan Kondisi Fisik Lingkungan Terhadap Etos Kerja dan Kinerja Karyawan Dedy Jaya Plaza Tegal*. Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro.
- Santoso, S. (2006). Etos Kerja Pengusaha Muslim Perkotaan di Kota Ponorogo. *Jurnal Penelitian Humaniora*, 115-125.
- Saputra, R. A., Lengkong, V. P., & Trang, I. (2018). Analisis Penerapan Etos Kerja Pada Perangkat Desa Kamanga Dua Kecamatan Tompaso. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 6(2).
- Septianto, D. (2010). *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro.
- Serrat, Olivier. (2009). *Understanding and developing emotional intelligence*. Philippines: Asian Development, Bank: Knowledge Solutions.
- Sihite, T. P. (2017). Pengaruh Human Relation (Hub. Antar Manusia) dan Budaya Organisasi Terhadap Etos Kerja Karyawan Pada PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Bandar Udara Sultan Syarif Kasim II Pekanbaru. *JOM Fekon*, 4(1), 1546–1558.
- Simamora, H. (2005). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: STIE.
- Sinamo, J.H. (2005). *8 etos kerja profesional*. Bogor: PT. Grafika Mardi Yuana.
- Sinamo, J.H. (2011). *8 etos kerja profesional*. Bogor: PT. Grafika Mardi Yuana.

- Siregar, S. (2000). *Sumber daya manusia (konsep universal etos kerja)*. Jakarta: PT. Gramedia.
- Siregar, S. C. (2020). Pengaruh Etos Kerja, Kualitas Kehidupan dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Medan. *Tijarah: Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 2(20).
- Siyoto, S., & Sodik, M. A. (2015). *Dasar metodologi penelitian*. Literasi Media Publishing.
- Suharsono. (2005). *Melejitkan IQ, IE, dan IS*. Depok: Insiasi Press.
- Sugiyono. (2012). *Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukardewi. (2013). Kontribusi *Adversity Quotient* (AQ) Etos Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Guru SMA Negeri di Kota Amlapura. *Jurnal Akutansi Pascasarjana Universitas Syiah Kuala*, (4).
- Syawali, I., Suriadi, A., & Komalasari, S. (2022). Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Etos Kerja Karyawan. *Jurnal Al-Husna*, 2(1), 27-43.
- Tanjung, M. (2020). Peranan Human Relation Terhadap Etos Kerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Tapian Nauli Kabupaten Tapanuli Tengah. *Jurnal Akrab Juara*, 5(4), 11-27.
- Tasmara, T. (2002). *Membangun etos kerja islam*. Jakarta: Gema Insani Pers.
- Tasmara, T. (2004). *Etos kerja pribadi muslim*. Jakarta: Labmen.
- Toffin. (2020). *Riset Toffin*. Diakses pada 17 Juni 2022 at: <https://toffin.id/riset-toffin/>.
- Van Ness, Raymond K., Melinsky, K., Buff, C.L., & Seifert, C.F. (2010). Work Ethic: Do New Employees Mean New Work Values?. *Journal of Managerial Issues*, 22(1), 10-34.
- Wahyudi. (2011). *Manajemen konflik dalam organisasi*. Bandung: CV Alfabeta.
- Wahyudi, A. (2020). Pengaruh Tata Letak Ruang Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Coffee Shop di Kota Bekasi. *Skripsi*.
- Weber, Max. (1958); *The Protestant Ethic and the Spirit of Capitalism*. Translated by Talcott Parsons. Charles Scribner's Sons, New York.

- Wicaksana, S. A., Nurika, R., & Asrunputri, A. P. (2020). Gambaran etos kerja pada karyawan generasi milenial di PT X. *ISOQUANT: Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi*, 4(2), 186-197.
- Widodo, B. H., & Susanti, F. (2019). Pengaruh Human Relation (Hubungan Antar Manusia), Lingkungan kerja Terhadap Etos Kerja Karyawan (*Studi Kasus Pada PT. Pelindo Teluk Bayur Padang*).
- Woehr, D.J., & Arcieniega, L.M. (2003). Examining Work Values Across Populations: A confirmatory factor analytic examination of the measurement equivalence of english and spanish versions of the multidimensional work ethic profile. *MWEP Measurement Equivalence*.
- Yasin, M., & Priyono, J. (2016). Analisis Faktor Usia, Gaji dan Beban Tanggungan Terhadap Produksi Home Industri Sepatu Di Sidoarjo (Studi kasus di Kecamatan Krian). *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 1(1), 95-120.
- Yosepha, S. Y. (2021). Determinan Penggunaan Media Sosial, Kreativitas dan Pelatihan Terhadap Pengembangan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Coffee Shop di Kota Bekasi. *Jurnal Manajemen*, 11(2), 165-181.