

DAFTAR PUSTAKA

- Astuti, P., Sari, E. Y. D., & Widiyana, H. S. (2019). *Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Pada Paramedis*. Jurnal Psikologi Integratif, 7(1), 31–41. <https://doi.org/10.14421/jpsi.v7i1.1627>
- Basid, R. A., & Elfariani, A. R. (2020). Analisis Pengaruh Elemen *Subjective Well-Being* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* karyawan. *Optimal: Jurnal Ekonomi Dan Kewirausahaan*, 14(1), 1-15.
- Dea, Yuwono, S., & Psi, S. (2014). Hubungan Antara Iklim Organisasi dengan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* di Universitas Muhammadiyah Surakarta (*Doctoral dissertation*, Universitas Muhammadiyah Surakarta).
- Dewi, N. L. P. Y. A., & Suwandana, I. G. M. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Mediasi (*Doctoral Dissertation*, Udayana University).
- Fatmawati, R. (2017). Hubungan *Agreeableness* (Kebaikan Hati) dan *Forgiveness* (Pemaafan) Pada Mahasiswa.
- Ferdiana, V., Yuwono, S., & Psi, S. (2013). Hubungan Antara Kepuasan Kerja dengan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* (*Doctoral Dissertation*, Universitas Muhammadiyah Surakarta).
- Gunawan, R. (2016). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Pada PT *First Machinery Tradeco* Cabang Surabaya. *Agora*, 4(1), 60–66.
- Hariandja, M. T. E., Hardiwati, Y. (2002). Ilmu Pengembangan Sumber Daya Manusia. PT Gramedia Tbk.

Herlyana, Elly. (2012). Fenomena *Coffee Shop* Sebagai Gejala Gaya Hidup Baru
Kaum Muda. *Jurnal THAQĀFIYYĀT*, Vol. 13, No. 1 Juni 2012

- Irwanto, T., & Melinda, T. F. (2015). Pengaruh Disiplin dan Motivasi dan Kinerja Pegawai Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Bengkulu. *Ekombis Review: Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis*, 3(2).
- Kusumajati, D. A. (2014). *Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan Pada Perusahaan*. *Humaniora*, 5(1), 62. <https://doi.org/10.21512/humaniora.v5i1.2981>
- Larson, M., & Luthans, F. (2006). *Potential Added Value of Psychological Capital in Predicting Work Attitudes*. *Journal of Leadership & Organizational Studies*, 13(2), 75–92. <https://doi.org/10.1177/10717919070130020601>
- Leksono, L. A. B. (2018). Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* dan *Quality of Work Life (QWL)* Terhadap Kinerja Karyawan (*Bachelor's Thesis*, Jakarta: Fakultas Ekonomi dan Bisnis UIN Syarif Hidayatullah).
- Mack, D. A., Nelson, D. L., & Quick, J. C. (1998). *The Stress of Organisational Change: A Dynamic Process Model*. *Applied Psychology*, 47(2), 219–22. <https://doi.org/10.1111/j.1464-0597.1998.tb00022.x>
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2008). *Human Resource Management*.
- O'Brien, C. J., Kantchev, E. A. B., Valente, C., Hadei, N., Chass, G. A., Lough, A., ... & Organ, M. G. (2006). *Easily Prepared Air-and Moisture-Stable Pd–NHC (NHC= N-heterocyclic Carbene) Complexes: a Reliable, Use-Friendly, Highly Active Palladium Precatalyst for The Suzuki–Miyaura Reaction*. *Chemistry—A European Journal*, 12(18), 4743–4748.
- Organ, P., Podsakoff, & MacKenzie, P. (2006). *Organizational Citizenship Behavior: Its Nature, Antecedents, and Consequences*. 43–44.
- Pangastuti, Ria Lestari. (2018). Pengaruh Dimensi Kepribadian *The Big Five Personality* terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*. *Jurnal Universitas Kadiri Kediri*, 3(1), 87-103.
- Purba, D. E., & Seniati, A. N. L. (2004). *Makara Human Behavior Studies in Asia*

Pengaruh Kepribadian dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. *Makara, Sosial Humaniora*, 8(3), 105–111.
<https://scholarhub.ui.ac.id/hubsasia/vol8/iss3/9/>

Purwanto, H. A. (2021). Pengaruh *Social Servicescape* Terhadap *Loyalty* dengan *Customer Satisfaction* Sebagai Variable Mediasi Pada *Coffee Shop Stonemilker Ward*. *Agora*, 9(2)

Rasmikayati, E., Pardian, P., Hapsari, H., M., R. I., & Saefudin, B. R. (2017). Kajian Sikap dan Perilaku Konsumen Dalam Pembelian Kopi Serta Pendapatnya Terhadap Varian Produk dan Potensi Kedainya. 3(2), 111.

Robbins, P. S., & Judge, A. T. (2008). Perilaku Organisasi: *Organizational Behavior* (A. B. D. Angelica (ed.); Edisi ke-1).

Siu, O. C. (2022). Hubungan Kepribadian Dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB): Studi Empiris Menggunakan Metode Korelasional Pada Pandita Buddha di Provinsi Banten. *Jurnal Studi Agama*, 6(1), 1-11.

Sugihartoro, Gangga, P. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan dengan Variabel Moderasi *Organizational Citinzenship behavior* (OCB).

Sutanto, M. (2018). Pengaruh *Perceived Organizational Support* (POS) Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan *Organizational Trust* Sebagai Variabel Intervening di Hypermart Royal Plaza Surabaya. *Agora*, 6(1).

Umamsyah, A. Y., & Hutami, R. R. R. F. (2020). Pengaruh Variasi Produk, Harga, dan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian” (Studi Pada *Coffee Shop Warung Ngombe* di Yogyakarta). *E-Proceeding of Management*, 7(2), 5621–5629.