

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan antara *mindfulness* dan *psychological capital* dengan *organizational citizenship behavior* pada pramuniaga. Hal ini dapat dilihat dari koefisien korelasi (r_{x_1y}) = 0.2980 dan (r_{x_2y}) = 0.672 dengan taraf signifikansi keduanya ($p < 0,005$) serta hasil uji F dengan nilai $F = 58.297$ dan taraf signifikansi ($p < 0,005$) yang berarti terdapat hubungan antara *mindfulness* dan *psychological capital* dengan *organizational citizenship behavior*. Artinya semakin tinggi *mindfulness* dan *psychological capital* maka semakin tinggi *organizational citizenship behavior* pada pramuniaga dan sebaliknya semakin rendah *mindfulness* dan *psychological capital* maka semakin rendah *organizational citizenship behavior*. Sumbangan efektif dari model regresi ini adalah sebesar 46% diperoleh dari perhitungan determinasi nilai $R = 0,678$ dan $R^2 = 0,46$. Hal ini menjelaskan bahwa variabel *mindfulness* dan *psychological capital* dapat memprediksi variabel *organizational citizenship behavior* sebesar 46% dan sisanya 54% dipengaruhi faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

B. Saran

Peneliti memberikan saran berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, dengan harapan dapat menjadi referensi dan bermanfaat bagi proses penelitian selanjutnya. Saran dari peneliti adalah sebagai berikut:

1. Bagi Subjek Penelitian

Diharapkan penelitian ini dapat mendorong pramuniaga agar dapat meningkatkan kesadaran dalam bekerja dan kapasitas psikologisnya guna meningkatkan performa kerja melalui aktivitas seperti meditasi dan meningkatkan semangat kerja. *Mindfulness* dan *psychological capital* yang tinggi dapat mendorong terwujudnya *organizational citizenship behavior* untuk membantu menciptakan lingkungan kerja yang lebih optimal.

2. Bagi Perusahaan

Mindfulness dan *psychological capital* dapat menjadi prediktor dari munculnya perilaku OCB yang dapat di implementasikan dalam rekrutmen maupun seleksi bagi karyawan khususnya pramuniaga.

3. Bagi Peneliti selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya dapat memperhatikan kontrol pemberian skala kepada subjek agar data yang didapatkan tidak terganggu oleh variabel lain. Saran untuk penelitian selanjutnya dapat menggunakan variabel lain yang menjadi faktor tinggi dan rendahnya *organizational citizenship behavior* seperti kepribadian, keturunan, persepsi dan sikap.