

**STUDI KUALITATIF MANAJEMEN KOMUNIKASI PADA
PT JASA RAHARJA CABANG D.I.YOGYAKARTA DALAM UPAYA
PENCEGAHAN KECELAKAAN LALU LINTAS TAHUN 2022**

Ari Tomi Wibilaksono
Fakultas Ilmu Komunikasi dan Multimedia
Universitas Mercu Buana Yogyakarta
e-mail: tom.wibson@gmail.com

ABSTRAK

Kecelakaan lalu lintas merupakan salah satu penyebab kematian tertinggi di Indonesia. Banyaknya korban jiwa memiliki dampak ekonomi (kerugian materiil) dan sosial yang signifikan dan memerlukan berbagai upaya pencegahan dengan melibatkan berbagai pihak guna mengurangi angka kecelakaan lalu lintas. Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dan menggunakan deskriptif yang mengkaji secara intensif pengelolaan komunikasi oleh individu atau kelompok yang dianggap memahami dan menghayati kasus-kasus tertentu. Narasumber atau informan dalam penelitian ini yang peneliti ajukan adalah PT Jasa Raharja Cabang D.I.Yogyakarta dan Ditlantas Polda D.I.Y.

Metode deskriptif ini akan mempelajari masalah-masalah dengan tujuan untuk dapat mendeskripsikan upaya-upaya pencegahan kecelakaan lalu lintas yang dapat digunakan dan diterapkan di wilayah daerah rawan kecelakaan berdasarkan data yang diperoleh dari fakta atau sumber bidang studi tertentu dengan cermat dan faktual serta melalui *POLC Planning, Organizing, Leading* dan *Controlling*.

Penelitian disimpulkan dalam Upaya Pencegahan Kecelakaan Lalu Lintas Tahun 2022 dengan evaluasi mengenai pelaksanaan program-program pencegahan kecelakaan lalu lintas setelah pelaksanaan yang dilakukan oleh PT Jasa Raharja Cabang D.I.Yogyakarta, maka hasil yang diharapkan yaitu berkurangnya tingkat kecelakaan lalu lintas di wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta pada semester pertama yaitu dari bulan Januari s/d Juni tahun 2022 jika dibandingkan dengan tahun 2021. Pada Korban Meninggal Dunia mengalami penurunan sebesar -10.58%, namun untuk korban Luka-luka mengalami kenaikan sebesar 24,37%.

Kata kunci: PT Jasa Raharja Cabang D.I.Yogyakarta, Manajemen Komunikasi, Korban kecelakaan lalu lintas

**QUALITATIVE STUDY OF
COMMUNICATION MANAGEMENT
PT JASA RAHARJA YOGYAKARTA
IN TRAFFIC ACCIDENT PREVENTION EFFORT IN 2022**

Ari Tomi Wibilaksono
Fakultas Ilmu Komunikasi dan Multimedia
Universitas Mercu Buana Yogyakarta
e-mail: tom.wibson@gmail.com

ABSTRACT

Traffic accidents are one of the highest causes of death in Indonesia. The number of fatalities has a significant economic (material loss) and social impact and requires various prevention efforts by involving various parties to reduce the number of traffic accidents. This research uses qualitative and descriptive research which examines intensively the management of communication by individuals or groups who are considered to understand and appreciate certain cases. The informants or informants in this study that the researchers proposed were PT Jasa Raharja Yogyakarta and Ditlantas Polda D.I.Y.

This descriptive method will study problems with the aim of being able to describe traffic accident prevention efforts that can be used and applied in accident-prone areas based on data obtained from facts or sources in certain fields of study carefully and factually and through POLC Planning, Organizing, Leading and Controlling.

The study concluded in the Traffic Accident Prevention Effort in 2022 with an evaluation of the implementation of traffic accident prevention programs after the implementation carried out by PT Jasa Raharja Yogyakarta, the expected result is a reduction in the rate of traffic accidents in the Special Region of Yogyakarta in the first semester. The first is from January to June 2022 when compared to 2021. The Death Victim decreased by -10.58 %, but the Injured victim increased by 24.37%.

Keywords: PT Jasa Raharja Cabang Yogyakarta, management of communication, Injured victim.