

Gaya Kepemimpinan Kepala Protokol Setda Belu Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Bagian Protokol & Komunikasi Pimpinan Sekretariat Daerah Belu

ABSTRAK

Gaya Kepemimpinan yang baik adalah gaya pemimpin yang memiliki jiwa kepemimpinan darmawan dimana pemimpin dapat mengayomi, mengarahkan, dan dapat mempengaruhi orang lain sehingga tujuan yang diinginkan dapat tercapai bersama. Kinerja bisa diartikan sebagai perangkat hasil yang dicapai dari kebijakan- yang merujuk pada keterampilan dan pekerjaan dalam suatu pencapaian pelaksanaan tentang apa yang di kerjakan. Penelitian ini dilakukan di bagian Protokol & Komunikasi Pimpinan Setda Belu yang beralamat di Jl. El Tari Atambua Barat. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui dan mengkaji tentang Gaya Kepemimpinan yang diterapkan Kepala Protokol dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dimana peneliti ingin menggali dan mengkaji lebih dalam mengenai fenomena yang sedang diteliti. Teknik yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu Observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepala protokol dalam kepemimpinan menggunakan gaya kepemimpinan demokratis, dilihat dari setiap kebijakan dan keputusan yang diambil bersama-sama, mengutamakan musyawarah, selalu menjaga kekompakan tim, menerima masukan dan pendapat dari para bawahan. Gaya kepemimpinan kepala protokol dalam meningkatkan kinerja pegawai sangat berpengaruh positif dan nyata terhadap kinerja pegawai selama ini.

Kata Kunci: Gaya, Kepemimpinan, Kepala, Kinerja, pegawai.

The Leadership Style of the Head of Protocol of the Belu Regional Secretariat in Improving Employee Performance in the Protocol & Communication Section of the Belu Regional Secretariat leadership

ABSTRACT

A good leadership style is a leadership style that has a generous leadership spirit where the leader can protect, direct, and influence others so that the desired goals can be achieved together. Performance can be interpreted as a set of results achieved from policies which refer to skills and work in an achievement of the implementation of what is being done. This research was conducted at the Protocol & Communications Section of the Belu Regional Secretariat which is located at Jl.El Tari west Atambua. The purpose of this research is to find out and examine the Leadership Style applied by the Head of Protocol in Improving Employee Performance. This research method uses a qualitative descriptive approach where researchers want to explore and examine more deeply about the phenomenon being studied. The techniques used in this research are observation, interviews, and documentation. The results of this study indicate that the head of the protocol in leadership uses a democratic leadership style, seen from every policy and decision taken together, prioritizes deliberation, always maintains team cohesiveness, accepts input and opinions from subordinates. The leadership style of the head of protocol in improving employee performance has a very positive and real effect on employee performance so far.

Keywords: Style, leadership, Head, Performance, Employee.