

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian Analisa penggunaan media social Instagram sebagai media informasi Dharmasraya pada akun Instagram @infodharmasraya dapat disimpulkan bahwa dalam menyampaikan pesan melalui postingannya dapat memenuhi kebutuhan media para netizen. Kebutuhan media ini terbagi menjadi Lima bagian. Lima bagian tersebut adalah yang pertama kebutuhan Kognitif, kebutuhan kognitif merupakan kebutuhan yang didasarkan Hasrat ingin tau tentang sebuah informasi. hal ini terlihat dimana masyarakat yang melihat postingan @infodharmasraya tidak ketinggalan mengenai informasi terbaru.

Selanjutnya Kebutuhan afektif yaitu kebutuhan yang berkaitan dengan emosiaonal, pengalaman yang menyenangkan, sedih dan juga marah. @infodharmsraya memberikan informasi yang dapat dicari dan dapat digunakan untuk memuaskan kebutuhan batin mereka. Selanjutnya yaitu kebutuhan yang berkaitan dengan kredibilitas dan kepercayaan. @infodharmasraya menjadi salah satu media informasi yang dapat dipercaya hal ini bisa terlihat dari potingan Diskominfo di akun Instagram officialnya yang menajdikan @infodharmasraya sebagai partner media informasi.

Selanjutnya kebutuhan sosial secara integratif merupakan kebutuhan yang didasarkan atas keinginan untuk berinteraksi dengan orang lain, individu maupun kelompok, banyak para pengguna yang menggunakan Instagram sebagai tempat berinteraksi dan hal itu bisa terlihat melalui komentar, instastory di akun @infodharmasraya.

Dan yang terakhir adalah kebutuhan Khayalan atau Hiburan yaitu kebutuhan yang didasarkan atas rasa ingin melarikan diri dari kesibukan sehari-hari. Kebutuhan ini bisa terlihat dari adanya video lucu yang dapat menghibur para *followers* akun @infodharmsraya.

5.2 Saran

Adapun saran yang ingin peneliti sampaikan berdasarkan hasil penelitian ini adalah:

Dalam meposting sebuah konten @infodharmasraya harus memperhatikan lagi dalam menulis caption. Dalam sebuah postingan akan lebih baik jika membuat caption yang lebih menarik agar netizen terataik untuk memabaca bukan hanya satu kalimat saja.