

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Cangara, Hafied. (2014). *Perencanaan dan Strategi Komunikasi*. Jakarta, PT Raja Grafindo Persada
- Devito, Joseph A. (2011). *Komunikasi Antarmanusia Edisi Kelima*. Jakarta: Professional Books.
- Mulyana, Deddy. (2014). *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar Cetakan ke 18*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Rosady Ruslan. (2006). *Menajemen Public Relations & Media Komunikasi*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- Siyoto, Sandu, Ali Sodik. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Suranto. (2019). *Perencanaan & Evaluasi Program Komunikasi*. Yogyakarta: Pena Pressindo.
- Widjajanto, K. (2013). *Perencanaan komunikasi: konsep dan aplikasi*. Bandung: Ultimus.

Jurnal:

- Agustina, Sri Ayu. 2018. *Perencanaan Komunikasi PKBM (Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat) Pelita Riau Dalam Meningkatkan Citra Positif Pendidikan Nonformal*. <https://repository.uir.ac.id/3546/1/abstrak.pdf>. Diakses pada 28 November 2021
- Ayuwangi , Gandes Dwi . 2019. *Analisis Perencanaan Komunikasi Pemerintah Kotawaringin Timur Dalam Upaya Menjadikan Sampit Sebagai Kota Tujuan Pariwisata 2016-2021*. <https://dspace.uir.ac.id/bitstream/handle/123456789/14113/NASKAH%20PUBLISITAS%20GANDES%20FIX.pdf?sequence=2&isAllowed=y> Diakses pada 29 November 2021
- Triyandra, Annisa Citra. 2017. *Perencanaan komunikasi dinas komunikasi, informatika, statistik dan persandian kota pekanbaru dalam mensosialisasikan program smart city*. <https://jom.unri.ac.id/index.php/JOMFSIP/article/view/15575/15117> diakses pada 26 November 2021
- Wijaya, Ida. (2015). *Perencanaan Dan Strategi Komunikasi Dalam Kegiatan Pembangunan*. <https://media.neliti.com/media/publications/195459-ID-perencanaan-dan-strategi-komunikasi-dala.pdf> diakses pada 16 Desember 2021

Web:

Akseleran,(2016). “Manajemen Krisis : Pengertian, Proses dan tahapanya”. Diakses dari <https://www.akseleran.co.id/blog/manajemen-krisis/>

BPK RI. Peraturan Gubernur (PERGUB) Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 26 Tahun 2020. Di akses dari <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/137806/pergub-no-26-tahun-2020> diakses pada 17 November 2021

Grunig, James E; Hunt, Todd (1984), Managing Public Relations (edisi ke-6th), https://id.wikipedia.org/wiki/Hubungan_masyarakat diakses pada diakses pada 10 Oktober 2021.

<https://id.wikipedia.org/wiki/Persepsi> 10 Oktober 2021

Huda, Miftahul.2020. “Pertumbuhan Kendaraan Tinggi DISHUB DIY Isyaratkan Pembukaan Jalur Baru Urai Kepadatan Kendaraan” <https://jogja.tribunnews.com/2020/08/03/pertumbuhan-kendaraan-tinggi-dishub-diy-isyaratkan-pembukaan-jalur-baru-urai-kepadatan-kendaraan> diakses pada 1 Desember 2021

Jasa Raharja. Sistem Pembayaran Premi. Diakses dari <https://www.jasaraharja.co.id/page/detail/sistem-pembayaran-premi> diakses pada 17 November 2021

Kompas.com. (2021). <https://otomotif.kompas.com/read/2021/07/16/181200915/pemutihan-denda-pajak-kendaraan-di-yogya-diperpanjang-sampai-akhir-2021>. Diakses pada tanggal 6 Juni 2022 pukul 14:57.

Pemda DIY. Satgas Covid DIY. <https://corona.jogjaproprov.go.id/> diakses pada 17 November 2021

Prokomosetda, Buleleng Bali (2018). 7 Peran Humas Dalam Organisasi yang Perlu Diketahui. Bali diakses dari <https://prokomosetda.bulelengkab.go.id/informasi/detail/artikel/7-peran-humas-dalam-organisasi-yang-perlu-diketahui> 10 Oktober 2021.

Ruben Brent D dan Lea P Stewart. (2006). “Communication and Human Behavior”. United States: Allyn and Bacon. Diakses dari <https://id.wikipedia.org/wiki/Komunikasi> diakses pada 10 Oktober 2021.

Schacter, Daniel (2011). “Psychology”. Worth Publishers. Diakses dari

Setiawan, Agus Doni. (2020).“Hingga Mei 2020 setoran PKB Susut 50%”. DDTC News . <https://news.ddtc.co.id/hingga-mei-2020-setoran-pkb-susut-50-21316> diakses pada 18 November 2021

Suhandang,Kustadi (2004). Arti Peran Humas. Diakses dari <http://eprints.umm.ac.id/35189/3/jiptumpp-gdl-firdausaza-47906-3-babii.pdf>. 10 Oktober 2021.