

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Aditama T.Y. (2002). *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*. Edisi Kedua. Jakarta : UI-Pfress.
- Azwar, S. (2017) *Penyusunan Skala Psikologi Edisi 2*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2015). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Autonomy, *Burnout*, Job Satisfaction, and Turnover Intention Among Taiwanese Reporters. *Asian Journal of Communication*. 28(2): 1-17. <https://doi.org/10.1080/01292986.2017.1382544>.
- Arnetz, J. E., Goetz, C. M., Arnetz, B. B., & Arble, E. (2020). Nurse reports of stressful situations during the COVID-19 pandemic: Qualitative analysis of survey responses. *International journal of environmental research and public health*, 17(21), 8126.
- Arrahman, D. R. (2019). Hubungan Antara Persepsi Beban Kerja Dengan *Burnout* Pada Perawat Rumah Sakit Permata Bunda Di Purwodadi. *Naskah Publikasi Program Studi Psikologi*.
- Almaududi, S. (2019). Pengaruh Kejemuhan Kerja (*Burnout*) Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Operator Di PT PLN (Persero) Unit Pelaksana Pengendalian Pembangkit Jambi Unit Layanan Pusat Listrik Payo Selincah. *Ekonomis: Journal of Economics and Business*, 3(2), 193-201.
- Andarika, R. (2004). *Burnout* Pada Perawat Puteri RS St. Elizabeth Semarang Ditinjau Dari Dukungan Sosial. *Jurnal Psyche*, Vol. 1(1).
- Asih, F., & Trisni, L. (2015). Hubungan antara kepribadian *hardiness* dengan *burnout* pada perawat gawat darurat di Rumah Sakit Pantiwilasa Citarum. *Psikodimensia*, 14(1), 11-23.
- Anggraini, F. W., & Prasetyo, A. R. (2015). *hardiness* dan subjective well-being pada perawat. *Jurnal Empati*, 4(4), 73-77.
- Barokah, T. (2011). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Tingkat Stres Kerja Perawat Instalasi Gawat Darurat Di RSUD Dr. Moewardi Surakarta.

- Bartone, P. T., Roland, R. R., Picano, J. J., & Williams, T. J. (2008). Psychological *hardiness* predicts success in US Army Special Forces candidates. *International Journal of Selection and Assessment*, 16(1), 78-81.
- Boeree, C. George. (2016). *Personality Theories*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media
- Blonna, R. (2012). Coping with stres: in a changing world. New York: The McGraw-Hill Companies, Inc.
- Bagiartini, N. L. P. (2022). *Relationship of Subjective Well-Being and hardiness Personality with Burnout Tendency of Health Workers During the Covid-19 Pandemic* (Doctoral dissertation, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya).
- Baron, R. A. & Greenberg, J., 2000. *Behaviour in Organization: understanding and managing the human side of work*. New Jersey, USA: Prentice- Hall International, Inc.
- Chang, Y. P., Lee, D. C., Chang, S. C., Lee, Y. H., & Wang, H. H. (2019). Influence of Work Excitement and Workplace Violence on Professional Commitment and Turnover Intention among Hospital Nurses. *Journal of Clinical Nursing*, 28(11–12), 2171–2180. <https://doi.org/10.1111/jocn.14808>.
- Dodik, A., & Astuti, K. (2012). Hubungan antara kepribadian *hardiness* dengan stres kerja pada anggota polri bagian operasional di Polresta Yogyakarta. *insight*, x(01), 42.
- Fakhianoor, F., & Dewi, S. (2014). Hubungan antara stres dengan *burnout* pada perawat di ruang icu, iccu, dan picu rsud ulin banjarmasin. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 1, 10-13.
- Greenberg, J., & Baron, R. A. (2000). *Perilaku organisasi*. Jakarta: Prentice Hall
- Giusti, E. M., Pedroli, E., D'Aniello, G. E., Stramba Badiale, C., Pietrabissa, G., Manna, C., Stramba Badiale, M., Riva, G., Castelnuovo, G., & Molinari, E. (2020). The psychological impact of the COVID-19 outbreak on health professionals: a cross-sectional study. *Frontiers in Psychology*, 11, 1684.
- Galletta, M., Portoghesi, I., Ciuffi, M., Sancassiani, F., D'Aloja, E., & Campagna, M. (2016). Working and environmental factors on job *burnout*: a cross-

- sectional study among nurses. *Clinical practice and epidemiology in mental health: CP & EMH*, 12, 132.
- Hadi, S. (2004). *Penelitian research*. BPE Press.
- Hidayat, I., Sutopo, S., & Prasetyawan, Y. (2021). Hubungan Motivasi Kerja Perawat dengan Kecenderungan Mengalami *Burnout* pada Perawat di Ciputra Hospital. *HUMANIS (Humanities, Management and Science Proceedings)*, 1(2).
- Hanafi, M., & Yuniasanti, R. (2012). Hubungan antara kematangan emosi dan *burnout* pada perawat Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul Yogyakarta. *Insight*, 10(1), 65-76.
- Indonesia, P. R., & Indonesia, P. R. (1992). Undang-undang no. 23 tahun 1992 tentang: Kesehatan. *Undang-Undang*, 23, 1-31.
- Iskandar, H. D. (1998). *Rumah sakit, tenaga kesehatan, dan pasien*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Imaculata, M. (2020). *Pelayanan dan Trend Isu keperawatan Di Departemen Gawat Darurat Dan Berbasis Evidence Base*. ISBN : 978-623-68722-6-0
- ILO. (2018). Meningkatkan Keselamatan dan Kesehatan Pekerja Muda. ILO.
- Ivanevich, J. (2007). *Human Resources Management*. McGraw Hill International Edition.
- Konsareh, S., & Wijono, S. (2018) hubungan antara *hardiness* dengan *burnout* pada perawat rs. roemani semarang. *Jurnal Psikohumanika*, Volume X (1). e-ISSN : 2302-0660.
- Khamisa, N., Peltzer, K., & Oldenburg, B. (2013). *Burnout* in relation to specific contributing factors and health outcomes among nurses: a systematic review. *International journal of environmental research and public health*, 10(6), 2214-2240.
- Kreitner, Robert & Angelo Kinicki. 2005. Perilaku Organisasi. Terjemahan: Erly Suandy. Buku 1. Ed.5. Salemba Empat. Jakarta.
- King, L. A. (2011). *The science of psychology* (2nd ed., Vol. 3, Issue 2). McGraw-Hill
- King, L. A. (2010). Psikologi umum: Sebuah pandangan apresiatifbuku 2. Jakarta: Salemba Humanik

- Karim, A., & Purba, H. P. (2021). Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap *Burnout* pada Perawat dengan Coronavirus Anxiety sebagai Variabel Mediator. *Buletin Riset Psikologi dan Kesehatan Mental*, 1(1), 448-459.
- Kartono, K. 1998. Psikologi Wanita 1. Jakarta: Enreco
- Kasmarani, M. K. (2012). Pengaruh beban kerja fisik dan mental terhadap stres kerja pada perawat di Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Cianjur. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 1(2), 767-776.
- Kobasa, S. C , Maddi, S. R., & Kahn, S. (1982). *hardiness and health: A prospective study*. *Journal of Personality and Social Psychology*, 42, 168-177
- Kobasa, S. C. (1979). Strebosful life events, personality, and health: an inquiry into *hardiness* . *Journal of Personality and Social Psychology*, 37(1).
- Kementrian Kesehatan Republik Indonesia. (2021). Data sebaran COVID 19. Diakses dari : <https://infeksimerging.kemkes.go.id/dashboard/covid-19>
- Lumenta, B. (1989). *Pelayanan medis: citra, konflik dan harapan*. Yogyakarta: Kanisius.
- Ling, K., Xianxiu, W., & Xiaowei, Z. (2020). Analysis of nurses' job *burnout*and coping strategies in hemodialysis centers. *Medicine*, 99(17).
- LeBoeuf, M. (2011). 10 Strategi manajemen terdahsyat di dunia. Jakarta : Tangga Pustaka.
- Lai, J., Ma, S., Wang, Y., Cai, Z., Hu, J., Wei, N., ... Hu, S. (2020). Factors associated withmental health outcomes among health care workers exposed to coronavirus disease2019. *JAMA Network Open* 3(3):e203976. doi: 10.1001/jamanetworkopen.2020.3976.
- Lestari, R. (2010). Tingkat Stres Kerja dan Perilaku Caring Perawat. *Jurnal ners*, 5.
- Maslach, C., Schaufeli, W. B., & Leiter, M. P. (2001). Job *burnout*. *Annual review of psychology*, 52(1), 397-422.
- Maslach, C., & Leiter, M. P. (1997). *The Truth About Burnout: How Organizations Cause Personal Stres and What to do About it*. Jossey-Bass.
- Maddi, S. L. (2013). *hardiness Turning Stresful Circumstances into Resilient Growth*. London, New York: Springer.

Maramis, J., & Cong, J. (2019). Relationship of *hardiness* Personality With Nurse *Burnout*. *Abstract Proceedings International Scholars Conference*. Vol 7(1). <https://doi.org/10.35974/isc.v7i1.1046>.

Maddi, S. R., & Kobasa, D. M. (2005). Resilience at work: How to succeed no matter what life throws at you. New York: AMACOM

Mo, Y., Deng, L., Zhang, L., Lang, Q., Liao, C., Wang, N., Qin, M., & Huang, H. (2020). Work stres among Chinese nurses to support Wuhan in fighting against COVID-19 epidemic. *Journal of Nursing Management*, 28(5), 1002–1009. <https://doi.org/10.1111/jonm.13014>

Mulyadi. (2015). *Manajemen sumber daya manusia*. In media: Bogor

Nurtjahjanti, H., & Ratnaningsih, I. Z. (2011). Hubungan kepribadian *hardiness* dengan optimisme pada calon tenaga kerja indonesia (CTKI) wanita di BLKLN dinas kesehatan Jawa Tengah. *Psikologi Undip*, X(2), 128- 129.

Purwati, D., & Mahfud, Y. (2019). pengaruh dukungan sosial, kepribadian *hardiness* dan efikasi diri terhadap *burnout*(studi pada guru smp negeri 1 sigaluh banjarnegara). *Journal of Economic, Business and Engineering (JEBE)*, 1(1), 70-77.

Rahardjo, W. (2005). Kontribusi *hardiness* dan self efficacy terhadap stres kerja (studi pada perawat RSUP dr.Soeradji Tirtonegoro Klaten).*Jurnal Psikologi*,47-57.

Riggio, R.E. & Porter, L.W. (1990). *Introduction to industrial/Organizational Psychology*. Englang: Scott, Foresman and Company.

Rosnania, R. (2021). faktor determinan terjadinya *burnout* pada perawat di rsud lamadukkelleng kabupaten wajo. sebatik, 25(2), 434-441.

Sholihah, L. (2020). peran dan kompetensi perawat dalam penanganan pandemi pada kasus Covid-19 : literature review.

Siregari, L. L. (2020). Pengaruh work life balance terhadap *burnout* pada pegawai lembaga pemasyarakatan sumatera utara. 134.

Sultana, A., Sharma, R., Hossain, M. M., Bhattacharya, S., & Purohit, N. (2020). *Burnout* among healthcare providers during COVID-19: Challenges and evidence-based interventions. *Indian J Med Ethics*, 5(4), 308-11.

- Setiyana, V.Y. (2013). Forgiveness dan stres kerja terhadap perawat. *Jurnal ilmiah psikologi terapan*, 1(2), 376-396.
- Soehartati, S. (2005). Hubungan Beban Kerja dengan Kepuasan Kerja Perawat Dalam Memberikan Asuhan Keperawatan. Tesis tidak diterbitkan
- Swasti, K. G., Ekowati, W., & Rahmawati, E. (2017). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Burnout Pada Wanita Bekerja Di Kabupaten Banyumas. *Jurnal Keperawatan Soedirman (The Soedirman Journal Of Nursing)*, 12(3), 190-198.
- Sugiyono. (2016). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan r & d*. Bandung : Alfabeta.
- Wijaya, A. (2018). Pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja dengan stres kerja sebagai variabel mediasi pada pekerja di Hotel Maxone di Kota Malang. *Parsimonia-Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 4(3), 278-288.
- WHO. (2020). Mental Health and Psychosocial Considerations During COVID-19 Outbreak. World Health Organization, January, 1–6. Diakses di <https://www.who.int/docs/default-source/coronavirus/mental-health-considerations.pdf>
- Winurini, Sulis. (2020). Permasalahan Kesehatan Mental Akibat Pandemi Covid-19. *Kajian Singkat Terhadap Isu Aktual dan Strategis* Vol.XII No.15/Puslit/Agustus/2020. Pusat Penelitian Keahlian DPR-RI.
- Yanti, N. P. E. D., Susiladewi, I. A. M. V., & Pradiksa, H. (2020). Gambaran motivasi bekerja perawat dalam masa pandemi coronavirus disease (Covid-19) di Bali. *Community of Publishing in Nursing (COPING)*, 8(2), 155-162.
- Yanti, E. D., Susiladewi, I. A. M. V., Darmawan, I. K. I., & Antara, I. G. N. P. J. (2021). gambaran burnout perawat di ruang isolasi coronavirus disease 2019. *Jurnal Ilmu Keperawatan Jiwa*, 4(4), 675-684.
- Zulaima, H. (2017). Hubungan Antara Kepribadian *hardiness* dengan *Burnout* Pada Perawat Gawat Darurat di Rumah Sakit Umum Wilayah Kota Samarinda. *MOTIVASI*, 5(1), 92-103.