

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. (2014). *Manajemen dan evaluasi kinerja karyawan*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo. An Analysis and A Practitioners Guide.
- Anwar Prabu Mangkunegara, A. A. (2000). *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*. PT Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Azwar, S. (2012). *Penyusunan skala psikologi*. Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2016). *Penyusunan skala psikologi (edisi 2)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Dessler, G. (2008). *Human resources management* (11th ed). New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- DeVito, A. Joseph. (2011). *Komunikasi antar manusia : Kuliah Dasar ed.5*. Alih Bahasa Agus Maulana. Jakarta: Professional Books.
- Gede, I. K., & Piartini, P. S. (2018). Pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan yang dimoderasi oleh motivasi kerja pada Bpr Se-Kecamatan Sukawati Gianyar. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 4(7),2337-3067. <https://doi.org/10.24843/EEB.2018.v07.i04.p07>
- Ferawati, A. (2017). *Pengaruh lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan*. Agora, 5(1).
- Fuaddussofa, A., & Hakim, L. (2020). *Pengaruh lingkungan kerja non fisik dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pengemudi bus (AKAP PP) perusahaan umum (PERUM) damri cabang Bandar Lampung* (Doctoral dissertation, IIB Barmajaya).

- Gobel, S. (2010). *Sinkronisasi kebijakan umum anggaran (KUA) dan prioritas plafon anggaran sementara (PPAS) dengan RKA-SKPD APBD Provinsi Gorontalo serta faktor-faktor yang mempengaruhinya* (Doctoral dissertation, Universitas Gadjah Mada).
- Habaora, F., Riwukore, J. R., & Yustini, T. (2021). Analisis deskriptif tentang tampilan kinerja aparatur sipil Negara di sekretariat pemerintah Kota Kupang Nusa Tenggara Timur Indonesia. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Global Masa Kini*, 12(1), 31-41. <https://doi.org/10.36982/jiegmk.v12i1.1123>
- Hadi, S. (2015). *Metodologi riset*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Hasibuan, M. S., & Hasibuan, H. M. S. (2016). *Manajemen sumber daya manusia*. Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S.P, (2007), *Organisasi dan motivasi: dasar peningkatan produktifitas*, Bumi Aksara: Jakarta.
- Heriyanto, H., Lubis, L. N., & Siallagan, D. Y. (2020). Pengaruh struktur organisasi terhadap kinerja pegawai pada PT Medco E dan P Indonesia Sumatera Selatan. *Eksos*, 16(2),133143.<https://doi.org/10.31573/eksos.v16i2.184>
- Ismail, M. I. (2010). Kinerja dan kompetensi guru dalam pembelajaran. *Lentera Pendidikan: Jurnal Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan*, 13 (1), 44–63. <https://doi.org/10.24252/lp.2010v13n1a4>

- Isvandiari, A., & Fuadah, L. (2017). Pengaruh kompensasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan bagian produksi PG. Meritjan Kediri. *Jurnal Ilmiah Bisnis Dan Ekonomi Asia*, 11(2), 1-8. <https://doi.org/10.32812/jibeka.v11i2.54>
- Jayaningrum, S. K., Kirana, K. C., & Wiyono, G. (2020). Analisis kompetensi dan kompensasi terhadap kinerja karyawan berbasis lingkungan kerja non fisik. *Jurnal Bingkai Ekonomi (JBE)*, 5(2), 16-26. <https://doi.org/10.54066/jbe.v5i2.83>
- Jemadu & Prastya (2022, 21 Ferbuari), Jumlah perangkat seluler di Indonesia capai 370,1 Juta pada 2022. *Suara.com*. Diakses dari <https://www.suara.com/tekno/2022/02/21/165644/jumlah-perangkat-seluler-di-indonesia-capai-3701-juta-pada-2022>
- Kurniawan, R. A., Qomariah, N., & Winahyu, P. (2019). Dampak organizational citizenship behavior, motivasi kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Penelitian IPTEKS*, 4(2), 148160. <https://doi.org/10.47201/jamin.v2i1.38>
- Mahsun, M. (2006). *Pengukuran Kinerja Sektor Publik: Cetakan Pertama*. Yogyakarta: Penerbit BPFY-Yogyakarta.
- Panjaitan, M. (2018). Pengaruh lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan. *Jurnal Manajemen*, 3(2), 1-5.
- Pasaribu, S. E. (2019). Pengaruh motivasi, kompetensi, dan lingkungan kerja terhadap kinerja. Maneggio: *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 89-103. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i1.3365>

- Pringgabayu, D., & De Keizer, H. (2017). Penerapan sistem rekrutmen untuk meningkatkan keterikatan karyawan. *Jurnal Manajemen Maranatha*, 16(2), 167-176. <https://doi.org/10.28932/jmm.v16i2.387>
- Nawawi, H. (2006). *Evaluasi dan manajemen kinerja di lingkungan perusahaan dan industri*.
- Nitisemito, A. S. (2001). *Manajemen Personalia Jakarta: Ghalia Indonesia*. Nitisemito, Alex S.
- Nugroho, R. (2006). *Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan (Studi Empiris pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero), cabang Bandung)* (Doctoral dissertation, program Pascasarjana Universitas Diponegoro).
- Nurhayati, T., & Darwansyah, A. (2013). Peran struktur organisasi dan sistem remunerasi dalam meningkatkan kinerja. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 14(1), 1-16.
- Nurhayati, Dina. (2008). *Pengaruh gaya kepemimpinan dan iklim kerja terhadap kinerja karyawan perusahaan kerajinan AKP .CRAFT Bantul*. (Skripsi. Universitas Negeri Yogyakarta).
- Marwansyah. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta
- Rahmawanti, N. P. (2014). *Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan (Studi pada karyawan kantor pelayanan pajak Pratama Malang Utara)* (Doctoral dissertation, Brawijaya University).

- Rohimah, A. (2018). Era digitalisasi media pemasaran online dalam gugurnya pasar ritel konvensional. *KANAL: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 6(2), 91-100. <https://doi.org/10.21070/kanal.v6i2.1931>
- Sedarmayanti, H. (2009). Pengaruh lingkungan kerja non fisik terhadap kepuasan kerja dosen. *Jurnal Komunikasi Dan Bisnis*. Universitas Telkom Bandung Vol: 19, No:1.
- Sedarmayanti, H. (2011). *Membangun dan mengembangkan kepemimpinan serta meningkatkan kinerja untuk meraih keberhasilan*. Bandung: PT Redika Aditama.
- Sedarmayanti, S., & Haryanto, H. (2017). Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja tenaga kependidikan fakultas kedokteran Universitas Padjadjaran. *Jurnal Ilmu Administrasi*. Media Pengembangan Ilmu dan Praktek Administrasi, 14(1), 96-112. <https://doi.org/10.31113/jia.v14i1.5>
- Sedarmayanti, H. (2018). *Manajemen sumber daya manusia: Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Reflika Aditama.
- Sihaloho, R. D., & Siregar, H. (2020). Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Pada PT. Super setia sagita medan. *Jurnal Ilmiah Socio Secretum*, 9(2), 273-281. <https://doi.org/10.24912/jmk.v2i1.7452>
- Syahputra, M. E., Bahri, S., & Rambe, M. F. (2020). Pengaruh kepemimpinan, disiplin dan motivasi terhadap kinerja pegawai dinas tarukim labura. *Jurnal Pamator: Jurnal Ilmiah Universitas Trunojoyo*, 13(1), 110-117. <https://doi.org/10.21107/pamator.v13i1.7017>

- Simanjuntak, P. J. (2003). *Produktivitas Kerja Pengertian dan Ruang*. Lingkupnya, Prisma.
- Siregar, E. P. (2020). *Pengaruh pengawasan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada pdam tirtanadi provinsi sumatera utara* (Doctoral dissertation).
- Sulistiyani, A. T. (2003). Rosidah, 2003, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sudaryono, D. D. E. P. (2012). *Dasar-dasar Evaluasi Pembelajaran "Cet. I"*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sugiyono. (2017). *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sunoyo, D., & Mulyono, A. (2022). *Manajemen Bisnis Ritel*.
- Sukirno, S. (2006). *Mikroekonomi teori pengantar*. PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Sutedjo, A. S., & Mangkunegara, A. P. (2013). Pengaruh kompetensi dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Inti Kebun Sejahtera. *BISMA (Bisnis Dan Manajemen)*, 5(2), 120-129. <https://doi.org/10.26740/bisma.v5n2.p120-129>
- Sulisworo, D. (2009). *Pengukuran kinerja*. Universitas Ahmad Dahlan.
- Towers Watson. (2014). *2014 global workforce study: At a glance*. Retrieved
- Wahyuni, L. R. (2020). *Strategi peningkatan kinerja karyawan melalui penataan ruang kantor pada bidang sekretariat kantor dinas bina marga dan bina konstruksi provinsi sumatera utara* (Doctoral dissertation, Universitas Sumatera Utara).

Wibowo, P. (2012). *Dr, "Manajemen Kinerja-Edisi ketiga"*, PT. Rajagrafindo Persada, Jakarta.

Widodo, S. E. (2023). *Manajemen pengembangan sumber daya manusia*.

Wirawan. (2009). *Evaluasi kinerja sumber daya manusia*. Bandung: Refika Aditama.