

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara persepsi terhadap beban kerja dan komitmen organisasi pada karyawan BPJS kesehatan cabang X. Hipotesis yang diajukan adalah adanya hubungan positif antara persepsi terhadap beban kerja dan komitmen organisasi pada karyawan BPJS kesehatan cabang X. Adapun kriteria subjek penelitian yang digunakan adalah 40 orang karyawan BPJS kesehatan, jenis kelamin laki-laki dan perempuan, dan sudah bekerja minimal 1 tahun ditempat kerja saat ini dikarenakan karyawan telah memahami tugas-tugasnya dan dapat menentukan sikap dalam lingkungan kerjanya berdasarkan pengalaman yang dimiliki selama bekerja. Sedangkan metode yang digunakan adalah korelasi *Product Moment* dari Pearson. Pada hasil analisis diperoleh nilai koefisien korelasi ( $r_{xy}$ ) = 0.129 ( $p < 0,050$ ). Hal ini menunjukkan, adanya hubungan positif antara hubungan positif antara persepsi terhadap beban kerja dan komitmen organisasi pada karyawan BPJS kesehatan cabang X. Semakin positif persepsi terhadap beban kerja, maka tingkat komitmen organisasi yang dimiliki karyawan cenderung tinggi pula. Sebaliknya, semakin negative persepsi terhadap beban kerja, maka tingkat komitmen organisasi yang dimiliki karyawan cenderung rendah. Peran dukungan persepsi terhadap beban kerja terhadap komitmen organisasi sebesar 12,1% dan sisanya sebesar 87,9% komitmen organisasi dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diikutsertakan dalam penelitian ini yang ditunjukkan oleh nilai koefisien determinan ( $R^2$ ) senilai 0,121.

**Kata Kunci:** *komitmen organisasi, persepsi terhadap beban kerja, karyawan BPJS kesehatan*

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the relationship between perceptions of workload and organizational commitment among BPJS Kesehatan Branch X employees. The hypothesis put forward is that there is a positive relationship between perceptions of workload and organizational commitment among BPJS Kesehatan Branch X employees. The criteria for the research subjects used were 40 BPJS Health employees, male and female, and had worked for at least 1 year at the current workplace because employees understood their duties and were able to determine attitudes in their work environment based on their experience. Work. While the method used is correlation Product Moment from Pearsons. The results of the analysis obtained the value of the correlation coefficient ( $r_{xy}$ ) = 0.129 ( $p < 0.050$ ). This shows that there is a positive relationship between perceptions of workload and organizational commitment among BPJS Kesehatan Branch X employees. The more positive the perception of workload, the level of organizational commitment owned by employees tend to be high as well. Conversely, the more negative the perception of workload, the lower the level of organizational commitment owned by employees. The role of perceived support for workload on organizational commitment is 12.1% and the remaining 87.9% organizational commitment is influenced by other factors not included in this study as indicated by the value of the determinant coefficient ( $R^2$ ) worth 0.121.*

**Keywords:** *organizational commitment, perception of workload, BPJS Kesehatan employe*