

ABSTRAK

Organizational Citizenship Behavior (OCB) merupakan perilaku sukarela yang dapat diamati. OCB perlu dimiliki oleh karyawan maupun perusahaan karena memiliki manfaat yang penting. Karyawan yang cenderung memiliki perilaku OCB bertindak lebih baik dalam bekerja, mematuhi peraturan dan cenderung loyal terhadap organisasinya. Penelitian ini secara khusus bertujuan untuk melihat gambaran dari *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pada karyawan di PT. Berkah Bumi. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan menggunakan pendekatan studi kasus. Studi kasus adalah uraian dan penjelasan komprehensif mengenai berbagai aspek seorang individu, suatu kelompok, suatu organisasi (komunitas), suatu program, atau suatu situasi sosial. Responden dari penelitian ini adalah karyawan PT. Berkah Bumi dari tiga divisi berbeda. Metode pengumpulan data menggunakan wawancara bertahap dan mendalam (*in depth interview*). Hasil wawancara dibuat dalam bentuk transkrip dan dianalisis untuk menemukan kumpulan unit tema. Dalam penelitian ini didapati adanya pengaplikasian *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pada karyawan PT. Berkah Bumi. Gambaran dari *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* terungkap berdasarkan masing-masing dimensi variabel penelitian.

Kata Kunci: *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*, Karyawan, Perusahaan Geoteknik

ABSTRACT

Organizational Citizenship Behavior (OCB) is a voluntary behavior that can be observed. OCB needs to be owned by employees and companies because it has important benefits. Employees who tend to have OCB behavior act better at work, comply with regulations and tend to be loyal to their organization. This research specifically aims to see the description of *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* in employees at PT Berkah Bumi. This research uses qualitative research methods using a case study approach. A case study is a comprehensive description and explanation of various aspects of an individual, a group, an organization (community), a program, or a social situation. The respondents of this study were employees of PT Berkah Bumi from three different divisions. The data collection method used phased and in-depth interviews. The results of the interviews were made in the form of transcripts and analyzed to find a collection of theme units. In this study, it was found that there was an application of *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* in the employees of PT Berkah Bumi. The description of *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* is revealed based on each dimension of the research variable.

Keywords: *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*, Employee, Geotechnical Company.