

Daftar Pustaka

- Ajat, A., Mukhtar, M., & Wahyudi, M. (2019). The Effect of Personality, Self Efficacy and Job Satisfaction on Organizational Citizenship Behavior of Vocational High Schools Teachers. 178(ICoIE 2018), 547–551. <https://doi.org/10.2991/icoie-18.2019.117>
- Badruszman J. (2012) Pengaruh Budaya Organisasi Dan Organization Citizenship Behaviour (Ocb) Terhadap Kualitas Layanan (Studi kasus pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tasikmalaya). *Jurnal Akuntansi* Vol 10 NO. 1
- Budihardjo, A. (2004). Mengenal Organizational Citizenship Behavior (OCB). *Forum Manajemen Prasetya Mulya Tahun ke-XVIII*. No. 82; 1-18.
- Bungin, H. M. B. (2011). Penelitian kualitatif. komunikasi, ekonomi, kebijakan publik, dan ilmu sosial lainnya. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Cresswell, J. W. (2010). *Research design: pendekatan kualitatif, kuantitatif, dan mixed* (edisi ke 3). Penterjemah: Fawaid, A. Yogyakarta: pustaka pelajar.
- Gonzalez-Mulé, E., Mount, M. K., dan Oh, I. S. (2014). A meta-analysis of the relationship between general mental ability and nontask performance. *Journal of Applied Psychology*, 99, 1222–1243.
- Jahangir, N., Akbar, M., and Haq, M (2004) Organizational Citizenship Behaviors: Its Nature and Antecedents, *BRAC University Journal*, Vol 1, No 2, pp. 75-85.
- Kerlinger, Robert & Angelo Kinicki (2003). *Perilaku Organisasi* Buku Ke-1. Jakarta: Salemba Empat.
- King, A. L. (2010). *Psikologi Umum Sebuah Pandangan Apresiasi*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Lestari & Ghaby. (2018). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Teknologi dan Manajemen Agroindustri*. Universitas Brawijaya Malang. Volume 7 No. 2.
- Luthans, Fred. 2006. *Organizational Behavior*, 10th Edition, Alih Bahasa Vivi Andika Yuwono dkk, Andi, Yogyakarta.
- Meyer et al., 1989, *Organizational Behavior and Personnel Psychology*. Boston: Richard D. Irwin, Inc.
- Muchiri, M.K. 2002. An Inquiry into The Effects of Transformational and Transactional Leadership Behaviors on The Subordinates Organizational Citizenship Behaviors and Organizational Workshop. Malang: *Jurnal Psikodinamik* Vol. 4 No.1

- Munandar, Ashar sunyoto. (2001). Psikologi Industri dan Organisasi. Jakarta: Universitas Indonesia Perss.
- Moleong, L. J. (2011). Metode penelitian kualitatif. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Novliadi, F. (2007). Intensi turnover karyawan ditinjau dari budaya perusahaan dan kepuasan kerja. Medan: Universitas Sumatera Utara.
- Kreitner R., Kinicki A., 2006. Organizational Behaviour. 2nd edition. New York: McGraw Hill.
- Organ, D. W. (1983). Job Satisfaction and The Good Soldier: The Relationship Between Affect and Employee "Citizenship", *Academy of Management Journal*, Vol. 26, p: 258-595.
- Organ, D. W., P. M. Podsakoff, & S. B. MacKenzie. (2006). *Organizational Citizenship Behavior: Its Nature, Antecedents, and Consequences*. USA: Sage Publications, Inc
- Podsakoff, P.M., MacKenzie S.B., and Bommer W.H., 1996, Transformational Leader Behavior and Subtitudes for Leadership as Determinants of Employee Satisfaction, Commitment, Trust, and Organizational Citizenship Behaviors, *Juornal of Management*, 22(2): 259-298.
- Poerwandari, E. K. (2011). Pendekatan kualitatif dalam penelitian psikologi. Jakarta: LPSP3.
- Ristiana, M. (2013). Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* dan Kinerja Karyawan Rumah Sakit Bhayangkara Trijata Denpasar. *Jurnal Ilmu Ekonomi dan Manajemen*. 9 (1), 56-70.
- Robbins, S. P. (1998). *Teori Organisasi, Struktur, Desain, dan Aplikasi (alih bahasa: Tim Indeks)*. New Jersey : Prentice Hall.
- Robbins, Stephen P. dan Coulter, Mary. (2009). *Manajemen*. 10th Edition. New Jersey: Pearson Education, Inc. Terjemahan oleh Bob Sabran, Devri Barnadi Putera. 2010. *Manajemen*. Jilid 1. Jakarta: Erlangga.
- Robbins, Stephen P. & Timothy A. Judge. (2008). *Organizational Behavior* Edisi 12. Salemba Empat. Jakarta.
- Thoha, M. (2014). *Perilaku Organisasi; Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta; PT RajaGrafindo Persada.
- Titisari, P. (2014). *Peranan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Jakarta: Mitra Wacana Media.

Suzana, A. (2017). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Di : Pt. Taspen (Persero) Kantor Cabang Cirebon). *Jurnal Logika*, 19, (1).