

BAB V

SARAN DAN KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa hipotesis yang diajukan dapat diterima karena terdapat hubungan positif yang signifikan antara QWL dengan *grit* pada karyawan The Alana Hotel & Convention Center Solo. Hal tersebut menunjukkan bahwa semakin tinggi QWL menunjukkan karyawan telah memiliki kualitas kehidupan kerja yang baik dalam sistem, kompensasi, maupun lingkungan kerja sehingga *grit* akan semakin tinggi yang membuat karyawan bersungguh-sungguh memberikan hasil yang maksimal. Sebaliknya, semakin rendah QWL menjadikan karyawan merasa prosedur perusahaan menyulitkan, gaji tidak memadai, maupun atasan yang kurang kompeten, sehingga dapat menurunkan *grit* dengan tidak mau berupaya untuk kesungguhan mencapai kesuksesan perusahaan.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini, maka saran yang dapat diberikan yaitu sebagai berikut sebagai berikut:

1. Bagi subjek,

Diharapkan dapat meningkatkan *grit* dengan peran dari QWL seperti membicarakan dengan baik-baik kepada pihak hotel tentang pendapat yang dimiliki, menerima kebijakan kompensasi, memaklumi kondisi lingkungan kerja, maupun jika terdapat pelatihan maka subjek harus mengikutinya dengan

baik karena sudah menjadi bagian dari tanggung jawab untuk melaksanakan pekerjaan.

2. Bagi Organisasi

Bagi pihak The Alana Hotel & Convention Center Solo, untuk meningkatkan *grit* karyawan dapat dilakukan dengan lebih mempedulikan QWL pada setiap karyawan antara lain dengan cara:

- a. Memberikan Gaji dan bonus sesuai dengan beban kerja karyawan
- b. Membuat SOP pelayanan yang lebih sederhana, mudah dimengerti dan dapat dilaksanakan oleh karyawan.
- c. Menyediakan ruangan kerja dan fasilitas yang layak dan nyaman untuk karyawan
- d. Membuat sistem promosi jabatan berdasarkan penilaian kinerja yang objektif.

3. Bagi peneliti selanjutnya

- a. Melakukan penelitian dengan subjek penelitian yang berbeda seperti karyawan bank, guru, buruh pabrik dan lain sebagainya.
- b. Melakukan penelitian untuk mengetahui tinggi rendahnya *grit* dengan menggunakan faktor lain seperti perencanaan organisasi, dan lingkungan kerja, harga diri, hubungan yang positif, maupun kepuasan kerja.