

DAFTAR PUSTAKA

- Aadmodt, M. G. (2007). *Industrial/Organizational psychology, sixth edition*. USA: Wadsworth Cengage Learning.
- Aityan, S., & Gupta, T. (2012). Challenges of employee loyalty in corporate America. *Jurnal: Business and Economics, Journal Research Article, accepted version*, 2(2), 47-54.
- Almigo, N. (2014). Hubungan antara kepuasan kerja dengan loyalitas karyawan. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 12(5), 145-187.
- Amin, M., Afriyanto, & Ningsih, W. P. (2019). Faktor-faktor yang berhubungan dengan loyalitas perawat RSUD Hasanudin Damrah Kabupaten Bengkulu Selatan. *Jurnal Ilmiah AVICENNA*, 14(1), 44-49.
- Annisa, N., Rusman, T., & Nurdin. (2016). Pengaruh teamwork dan motivasi kerja terhadap produktivitas kerja melalui loyalitas kerja karyawan. *JEE (Jurnal Edukasi Ekobis)*, 4(4).
- Anoraga, P., & Widiyanti, N. (2011). *Psikologi dalam perusahaan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Anwar, K. (2018). Urgensi penerapan manajemen konflik dalam organisasi pendidikan. *Jurnal Studi dan Penelitian Pendidikan Islam*, 1(2), 31-38.
- Astuti, N. P., Arif, E., & Ningroem, E. R. (2019). Memahami dialeksi konflik kerja dan pengalaman komunikasi karyawan dalam proses resolusi konflik di kantor imigrasi Padang. *JISPO*, 9(1), 297-313.
- Awan, A. G., & Tahir, M. T. (2015). Impact of working environment on employee's productivity: a case study of banks and insurance companies in Pakistan. *European Journal of Business and Management*, 7(1), 329-346.
- Azwar, S. (2012). *Metode penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

- Azwar, S. (2014). *Reliabilitas dan validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2016). *Metode penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Badudu, J. S., & Zaih, S. M. (2001). *Kamus umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Bergman, T. J., & Volkema, R. J. (1989). Understanding and managing interpersonal conflict at work: its issues, interactive processes, and consequences. Dalam M. A. Rahim, *managing conflict: an interdisciplinary approach* (hal. 7-19). New York: Praeger.
- BPS, P. D. (2020, Juli 27). *Jumlah perguruan tinggi, mahasiswa, dan tenaga pendidik (negeri dan swasta) di bawah kementerian agama menurut Kabupaten/Kota di Provinsi DI Yogyakarta, 2018 dan 2019*. Diambil kembali dari Badan Pusat Statistik Provinsi DI Yogyakarta: <https://yogyakarta.bps.go.id/statictable/2020/07/27/137/jumlah-perguruan-tinggi-mahasiswa-dan-tenaga-pendidik-negeri-dan-swasta-di-bawah-kementerian-agama-menurut-kabupaten-kota-di-provinsi-di-yogyakarta-2018-dan-2019-.html>
- Budiman, A. (2006). *Kebebasan, negara, pembangunan*. Jakarta: Pustaka Alvabet.
- Chalid, & Sofian, A. (2015). Analisis manajemen konflik pada komunikasi interpersonal di corporate secretary MNCTV (studi kasus pada komunikasi interpersonal di MNCTV). *BINUS*, 1-17.
- Churiyah, M. (2011). Pengaruh konflik peran, kelelahan emosional terhadap kepuasan kerja dan komitmen organisasi. *Jurnal Ekonomi Bisnis Tahun 16*, 2(1), 145-154.
- Citra, L. M., & Fahmi, M. (2019). Pengaruh kepemimpinan, kepuasan Kerja dan motivasi kerja terhadap loyalitas karyawan. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(2), 214-225.

- CNBC Indonesia*. (2019, Februari 07). Dipetik 04 10, 2022, dari Loyalitas Bekerja Generasi Milenial: <https://www.cnbcindonesia.com/investment/20190207144744-23-54299/loyalitas-bekerja-generasi-milenial>
- Dana, D. (2006). *Resolusi konflik : alat bantu mediasi untuk kehidupan kerja sehari-hari*. Jakarta: PT. Bhuana Ilmu Populer.
- Darmawan, D. (2020). The quality of human resources, job performance and employee loyalty. *Journal of Psychosocial Rehabilitation*, 24(3), 2580-2592.
- Dayakisni, T., & Hidayana. (2009). *Psikologi sosial*. Malang: UMM.
- DeVito, J. A. (2014). *Essentials of human communication, 8th edition (8 ed.)*. Pearson.
- Dwijanti, J. E. (2000). Perbedaan pengguna metode resolusi konflik pemutusan hubungan kerja (PHK) antara manajemen dan karyawan. *Anima. Indonesia Psychological Journal.*, 15(2), 131-148.
- Ernur, M. M., Harlen, & Sasmita, J. (2017). Pengaruh penghargaan dan kompetensi terhadap kinerja melalui loyalitas karyawan hotel bintang lima di Pekanbaru. *Jurnal Tepak Manajemen Bisnis*, 9(3), 131-142.
- Folia, R. (2019, Januari 19). *Idntimes*. Dipetik 04 10, 2022, dari IMR 2019: 11 Alasan mengapa millennial mudah pindah kerja: <https://www.idntimes.com/news/indonesia/rosa-folia/imr-2019-11-alasan-mengapa-millennial-mudah-pindah-kerja/full/2>
- Freedman, B. D. (2019). Risk factors and causes of interpersonal conflict in nursing workplaces: understandings from neuroscience. *Collegian*, 26(5), 594-604.
- Hadi, S. (2015). *Metodologi riset*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Handoko, T. H. (2000). *Manajemen personalia dan sumber daya manusia*. Yogyakarta: BPFE.

- Hardjana, A. (2006). Iklim organisasi lingkungan kerja manusiawi. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 3(1), 1-36.
- Hardjana, A. M. (1994). *Konflik di tempat kerja*. Salatiga: Kanisius.
- Hardjana, A. M. (2003). *Komunikasi intrapersonal & komunikasi interpersonal*. Yogyakarta: Kanisius.
- Hasibuan, M. S. (2013). *Manajemen sumber daya manusia (edisi revisi cetakan ke tiga belas)*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hermawan, I. K., & Riana, I. G. (2014). Analisis faktor-faktor yang menentukan loyalitas karyawan pada PT. Inti Buana Permai Denpasar Bali. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 3(3), 624-643.
- Hipjillah, A., & Badriyah, N. (2016). Mahasiswa bekerja paruh waktu: antara konsumsi dan prestasi akademik (studi pada mahasiswa bekerja paruh waktu di Uno Board game cafe). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, 3(2), 1-21.
- Hunt, M. P., & Metcalf, L. (1996). *Ratio and inquiry on society's closed areas, in educating the democratic mind (W. Partner)*. New York: State University of New York Press.
- Jusuf, H. (2010). *Tingkatkan loyalitas guna peningkatan prestasi kerja dan karir*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Kamus besar Bahasa Indonesia*. (1990). Jakarta: Balai Pustaka.
- Kerlinger, F. N., & Lee, H. B. (2000). *Foundation of behaviour research*. Orlando: Harcourt College Publishers.
- Kosasih, A. R., & Kurniawan, J. E. (2018). Hubungan kepuasan kerja dan loyalitas pada karyawan. *Psychopreneur Journal*, 2(1), 1-11.

- Kurniawan, I. S. (2019). Faktor-faktor yang mempengaruhi loyalitas karyawan. *FEB UNMUL*, 16(1), 85-97.
- Lauritta, J. (2017). Hubungan antara gaya kepemimpinan demokratis dengan loyalitas karyawan PT. Apac Inti Corpora Bawen. *Skripsi Tidak Diterbitkan*. Semarang: UNIKA Soegijapranata.
- Lestari, N. K., & Utama, I. W. (2017). Pengaruh konflik interpersonal dan beban kerja terhadap stres kerja karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) pusat Denpasar. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 6(12), 6357-6382.
- Letsoin, V. R., & Ratnasari, S. L. (2020). Pengaruh keterlibatan karyawan, loyalitas kerja dan kerjasama tim terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Dimensi*, 9(1), 17-34.
- Lusi, E. A. (2021). Penyesuaian diri mahasiswa yang kuliah sambil bekerja. *MEDIAPSI*, 7(1), 5-16.
- Mardelina, E., & Muhson, A. (2017). Mahasiswa bekerja dan dampaknya pada aktivitas belajar dan prestasi akademik. *Jurnal Economia*, 13(2), 201-209.
- Markman, H. J., Stanley, S. M., & Blumberg, S. L. (2010). *Fighting for your marriage*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Martensen, A. G. (2006). Internal marketing: a study of employee loyalty, its determinants and consequences. *Innovative Marketing*, 2(4), 92-116.
- Mary, M. (2016). Impact of employee training and motivation on business development in banking sector: study conducted in Pakistan. *American Journal of Business, Economics and Management*, 7(9), 145-230.
- Nabila, K. W. (2021). Pengaruh beban kerja, lingkungan kerja, dan konflik interpersonal terhadap stres kerja pada caregiver lansia di UPT pelayanan sosial Tresna Werdha. *Skripsi Tidak Diterbitkan*. Surabaya: UINSA.

- Nawantara, R. D. (2016). Perbedaan keterampilan memecahkan konflik interpersonal antara siswa kelas akselerasi dan siswa kelas reguler di SMAN RSBI se-Kota Malang. *Jurnal Hasil-Hasil Penelitian Universitas Nusantara PGRI Kediri*, 3(1), 1-77.
- Nawantara, R. D. (2017). Interpersonal conflict resolution skill (solusi konstruktif bagi konflik interpersonal siswa). *Seminar Nasional Bimbingan Konseling Universitas Ahmad Dahlan*, 2(1), 179-187.
- Nawawi, H. (2008). *Perencanaan sumber daya manusia: untuk bisnis yang kompetitif*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Nitisemito, A. S. (1991). *Manajemen personalia: manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nitisemito, A. S. (2008). *Manajemen personalia, edisi kedua*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nitisemito, A. S. (2002). *Manajemen personalia. cetakan ke 9. edisi ke 4*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Onsardi. (2018). Loyalitas karyawan pada universitas swasta di Kota Bengkulu. *Journal of Economic, Business and Accounting (COSTING)*, 2(1), 1-13.
- Owen, M. S., Kavanag, P. S., & Dollard, M. F. (2018). An integrated model of work-study conflict and work-study facilitation. *Journal of Career Development*, 45(5), 504-517.
- Pandey, C., & Rajni, K. (2012). Impact of job satisfaction and organizational commitment on employee loyalty. *International Journal of Social Science & Interdisciplinary Research*, 1(8), 26-41.
- Pearce, J. L., & Gregersen, H. B. (1991). Task interdependence and extrarole behavior: a test of the mediating effects of felt responsibility. *Applied Psychology*, 76(6), 838-844.

- Phulpoto, K., Hussain, N., Sanaullah, Buriro, G. S., & Maitlo, Y. (2021). Impact of workplace conflict on job satisfaction and employee performance. *International Journal of Advanced Research in Engineering and Technology (IJARET)*, 12(1), 609-616.
- Poerwopoespito. (2004). *Komitmen dalam sumber daya manusia*. Jakarta: Management Student.
- Pranita, N. M., Pascarani, N. N., & Supriyanti, N. W. (2016). Pengaruh loyalitas pegawai terhadap kinerja lembaga perkreditan desa (studi kasus LPD desa adat kedonganan). *Citizen Charter*, 1(1), 1-7.
- Pratama, P. Y., & Satria, I. H. (2018). Pengaruh konflik interpersonal, beban kerja terhadap stress kerja pada pegawai di dinas perhubungan Provinsi Bali. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 7(8), 4570-4598.
- Priyatno, D. (2010). *Paham analisis statistic data dengan SPSS*. Yogyakarta: MediaKom.
- Purba, B. K. (2017). Pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja terhadap loyalitas karyawan (studi kasus PT. Capella Dinamik Nusantara Cab. Kandis). *JOM FISI*, 4(1), 1-12.
- Purwanto, H., Syah, N., & Rani, I. G. (2013). Perbedaan hasil belajar mahasiswa yang bekerja dengan tidak bekerja program studi pendidikan teknik bangunan jurusan teknik sipil FT-UNP. *Jurnal CIVED*, 1(1), 34-42.
- Putra, I. S., & Sriathi, A. A. (2019). Pengaruh lingkungan kerja, stres kerja dan kompensasi terhadap loyalitas karyawan. *E-Jurnal Manajemen*, 8(2), 7746-7774.
- Razali, N. M., Zahari, M. S., Ismail, T. A., & Jasim, A. R. (2020). Relationship between organizational culture and job loyalty among five-star and four-star hotel employees. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 8(15), 14-32.

- Robert, P., & Saar, E. (2012). Learning and working: the impact of the 'double status position' on the labour market entry process of graduates in CEE countries. *European Sociological Review*, 28(6), 742-754.
- Rohimah, S. (2018). Pengaruh lingkungan kerja terhadap loyalitas karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada PT. Aseli Dagadu Djokdja. *Jurnal Ekobis Dewantara*, 1(10), 101-112.
- Rohmah, K., & Falah, N. (2016). Layanan bimbingan karir untuk meningkatkan motivasi melanjutkan pendidikan ke perguruan tinggi pada siswa SMA Negeri 1 Depok Sleman D.I Yogyakarta. *Jurnal Hisbah*, 13(1), 41-58.
- Sari, S. K., & Widodo, P. B. (2015). Komunikasi interpersonal antar karyawan dan motivasi kerja pada karyawan PT. Bank Negara Indonesia (PERSERO) Tbk kantor wilayah Semarang. *Jurnal Empati*, 4(4), 304-308.
- Scannell, M. (2010). *The big book of conflict resolution games*. United States of America: McGraw-Hill Companies, Inc.
- Setiyanti, S. W. (2012). Membangun kerja sama tim (kelompok). *Jurnal STIE Semarang*, 4(3), 59-65.
- Siagian, S. (2008). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Siagian, S. (2013). *Teori motivasi dan aplikasinya*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sigi, K. N., & Kustiyono. (2020). Pengaruh gaji dan lingkungan kerja terhadap loyalitas karyawan di CV. ANJASA baja ringan Semarang. *Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi*, 1(2), 32-40.
- Siregar, S. (2013). *Metode penelitian kuantitatif : dilengkapi perbandingan perhitungan manual dan SPSS (1 ed.)*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Siswanto, H. B. (2010). *Pengantar manajemen cetakan 6*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

- Sliter, M. T., S, Y. P., K, A. S., & S, M. L. (2011). The differential effects of interpersonal conflict from customers and coworkers: trait anger as a moderator. *Journal of Occupational Health Psychology, 16*(4), 424-440.
- Spaho, K. (2011). Organizational communication as an important factor of company success: case study of Bosnia and Herzegovina. *Business Intelligence Journal, 4*(2), 390-393.
- Steers, R. M., & Porter, L. W. (1983). *Motivation and work behavior*. New York: McGraw- Hill.
- Sudimin. (2003). *Manajemen sumber daya manusia, edisi 2*. Bandung: Duta Pustaka.
- Sugiyono. (2012). *Metode penelitian bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode penelitian kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Supardi, & Anwar, S. (2011). *Dasar-dasar perilaku organisasi*. Yogyakarta: UII Press.
- Syamsuar, C. A., & Ginting, H. (2020). Mengelola keberagaman pegawai dalam konflik interpersonal guna meningkatkan produktivitas karyawan : studi komparasi. *Journal of Public Policy and Management, 2*(1), 20-28.
- Tanjung, A., Giatman, M., & Ambyar. (2020). Pengaruh orientasi kepemimpinan dan tingkat penghargaan terhadap loyalitas karyawan di Universitas Lancang Kuning Pekanbaru. *Jurnal Analisis Sistem Pendidikan Tinggi, 4*(1), 33-46.

- Utomo, B. (2002). Menentukan faktor-faktor kepuasan kerja dan tingkat pengaruh kepuasan kerja terhadap loyalitas karyawan PT P. *Jurnal Manajemen & Kewirausahaan*, 7(2), 171-188.
- Van der Meer, P., & Wielers, R. (2001). The increased labour market participation of dutch students. *Work, Employment and Society*, 15(1), 55–71.
- Wahyudi, D. (2008). *Manajemen konflik dalam organisasi*. Bandung: Alfabeta.
- Waiten, W., & Lloyd, M. A. (2006). *Psychology applied modern life: adjustment in the 21st century. (8th ed.)*. California: Thomson Higher.
- Wijono, S. (2015). *Psikologi industri dan organisasi*. Jakarta: Prenamedia Group.
- Wilmot, W. W., & Hocker, J. L. (2013). *Interpersonal conflict 9th edition*. New York: McGraw-Hill Higher Education.
- Yusuf, S. (2012). *Psikologi perkembangan anak dan remaja*. Bandung: Rosdakarya.