

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan negatif dan signifikan antara kepuasan kerja dengan intensi *turnover* pada karyawan ritel modern di Yogyakarta. Semakin tinggi kepuasan kerja karyawan, maka semakin rendah intensi *turnover*. Sebaliknya, semakin rendah kepuasan kerja karyawan, maka semakin tinggi intensi *turnover*. Hal ini menunjukkan bahwa hipotesis yang menyatakan terdapat hubungan negatif antara kepuasan kerja dengan intensi *turnover* pada karyawan ritel di Yogyakarta dapat diterima.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, maka peneliti memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan

Perusahaan perlu memperhatikan kepuasan kerja karyawan agar dapat meningkatkan semangat kerja karyawan dengan cara melakukan kegiatan bersama agar meningkatkan kekompakan antar karyawan, memberikan kesempatan promosi pada karyawan yang layak untuk menempati jabatan, membantu karyawan-karyawan yang memiliki kendala pada pekerjaan, memberikan upah atau gaji sesuai dengan beban kerja yang diberikan, dan

memberikan pelatihan-pelatihan untuk menambah wawasan dan keahlian karyawan untuk mencegah tingkat *turnover* karyawan yang tinggi.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya apabila tertarik untuk melakukan penelitian dengan permasalahan yang serupa diharapkan agar menambahkan jabatan pada kriteria subjek sehingga dapat diketahui posisi mana yang memiliki intensi *turnover* yang tinggi. Adanya faktor lain yang memberikan sumbangan efektif sebesar 45,9 % terhadap variabel *turnover* sehingga peneliti selanjutnya diharapkan untuk meneliti mengenai faktor atau variabel lain seperti seperti karakteristik individu, lingkungan kerja, kepuasan kerja, komitmen organisasi, dan *job insecurity*.