

DAFTAR PUSTAKA

- Accor Hotel, 'Benefit and Status Level', 2023 <<https://all.accor.com/loyalty-program/cards-status-benefits-details/index.en.shtml>>
- Agusnawar, 'Meningkatkan Kualitas Pelayanan Front Office Department Melalui Tugas Dan Tanggung Jawab Concierge Pada Hotel Savoy Homann', *Kajian Pariwisata*, 2.1 (2013), 13–28
- Aziz, Abdul, 'Personal Selling Sebagai Strategi Komunikasi Pemasaran Pada PT Grahita Indonesia', *Akrab Juara*, 5.4 (2020), 103–18
- Bayu, Dwinanda Januariska, and Purnaningsih Ninuk, 'Efektivitas Komunikasi Pemasaran Personal Selling Pada Agrowisata Kampung 99 Pepohonan', *Jurnal Komunikasi Pembangunan*, 16.2 (2018), 205
- Dr. Geofakta Razali, M.I.Kom, M.A.P Markus Kristian Retu, S.Ikom., M.H. Dr. Anis Rifai, S.H., M.I.Kom Zumiarti, S.Sos., M.I.Kom. Ita Musfirowati Hanika S.A.P., M.Sc Dra. Ni Ketut Mendri, S.Kep., Ns., and others, *ILMU KOMUNIKASI DAN INFORMASI & TRANSAKSI ELEKTRONIK*, ed. by Arif Munandar (Bandung, Jawa Barat: CV. MEDIA SAINS INDONESIA, 2022)
- Dr. Umar Sidiq, M.Ag Dr. Moh. Miftachul Choiri, MA, *Metode Penelitian Kualitatif Di Bidang Pendidikan, Journal of Chemical Information and Modeling*, 2019, LIII
- Fadli, Muhammad Rijal, 'Memahami Desain Metode Penelitian Kualitatif', *Humanika*, 21.1 (2021), 33–54 <<https://doi.org/10.21831/hum.v21i1.38075>>
- Hariyati, Farida, and Rina Sovianti, 'Strategi Komunikasi Pemasaran Dalam Mempertahankan Customer Loyalty Pada Hotel Salak Bogor, Indonesia', *CoverAge: Journal of Strategic Communication*, 11.2 (2021), 52–66 <<https://doi.org/10.35814/coverage.v11i2.2019>>
- Keller, Philip Kotler dan Kevin, *Marketing Management*, 15th edn (Pearson Education Limited, 2016)
- Lepa, Bibiana, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom, Dendi Gusnadi, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom, and others, 'Peranan Trainee

Pada Departemen Front Office Di Harris Hotel Batam Center’, 8.6 (2022), 859–63

Melia Hotel Internasional, *MELIA REWARDS PROGRAM EN23*, 2023

<file:///C:/Users/NIRMA/Downloads/Training Material MRwds Program _ EN_052023.pdf>

Nastain, Muhamad, and Staff, ‘BRANDING DAN EKSISTENSI PRODUK (KAJIAN TEORITIK KONSEP BRANDING DAN TANTANGAN EKSISTENSI PRODUK)’, *Channel*, 5.1 (2017), 14–26

Nelwan, Olivia, and Silvy Mandey, ‘Customer Relationship Management (Crm) Dan Personal Selling Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Pt Virgo Ekspres Tours & Travel Manado’, *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 2.1 (2019), 99–110

Priansa, Donni Juni, *Komunikasi Pemasaran Terpadu: Pada Era Media Sosial, CV. Pustaka Setia* (CV PUSTAKA SETIA, 2017)

Purbawa, I Nyoman Teguh, I Nyoman Sujana, and Anjuman Zukhri, ‘Efektivitas Personal Selling Pada Pt. Wisundha Network Globalindo Tabanan’, *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha*, 9.2 (2019), 313

<<https://doi.org/10.23887/jjpe.v9i2.20071>>

Ramadhan, Adi Muhammad, Zulhi Maidani, and Genik Puji Yuhanda, ‘Analisis Pelaksanaan Personal Selling Di Gamacomm Bandung’, *ATRABIS: Jurnal Administrasi Bisnis (e-Journal)*, 8.2 (2022), 185–94

‘Ranking Tingkat Kepuasan Tamu’, 2022

<<https://www.tripadvisor.co.id/Search?searchSessionId=000c8398f7bb1f62.sid&searchNearby=false&ssrc=h&q=hotelinside&sid=E7093C5F058541B2998A06E5E8DD7AB41698758375897&blockRedirect=true&geo=1&rf=1>>

Razak, Abdul Hamied, ‘Industri Perhotelan Dan Pariwisata Jogja Mulai Bangkit’, *Harian Jogja.Com*, 2023

Sugiyono, ‘Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D. Bandung: Alfabeta.’, *Bandung: Alfabeta.*, 2016

- Willy, Frith, Thomas Sumarsan, and Wily Julitawaty, 'Pengaruh Personal Selling Dan Promosi Penjualan Terhadap Efektifitas Penjualan Ban Sepeda Motor Pt. Mega Anugrah Mandiri', *Jurnal Bisnis Kolega*, 6.1 (2020), 43–56
- Wiryaning, Detya, 'Strategi Komunikasi Pemasaran Personal Selling Pada Pkt-Kebun Raya Bogor', *ArtComm : Jurnal Komunikasi Dan Desain*, 1.1 (2018), 16–33 <<https://doi.org/10.37278/artcomm.v1i1.63>>
- Yogyakarta, Hotel, Dalam Meningkatkan, and Kualitas Pelayanan, 'Aditya Yuwana Nawing, Selvi Yardina Telaumbanua Http://Jurnal.Akparda.Ac.Id/Index.Php/Nusantara 47', 6.1 (2023), 47–55