

ABSTRAK

ALIRAN INFORMASI KOMUNIKASI ORGANISASI SERIKAT PEKERJA RUMAH TANGGA DALAM MENSOSIALISASIKAN RANCANGAN UNDANG- UNDANG PERLINDUNGAN PRT (RUU PPRT)

(Studi Kasus Sosialisasi RUU PPRT di SPRT Tunas Mulia DIY)

Anugerah Ayu Sendari

210720305

ABSTRAK: Aliran informasi adalah proses atau cara informasi atau pesan mengalir dari sumber atau pengirim ke penerima atau tujuan tertentu. Aliran informasi dalam komunikasi organisasi sangat penting karena membantu memastikan bahwa informasi yang relevan, akurat, dan tepat waktu dapat dikomunikasikan dengan efektif antara semua pihak yang terlibat dalam organisasi. Aliran informasi inilah yang terdapat di Serikat Pekerja Rumah Tangga Tunas Mulia Yogyakarta ketika mensosialisasikan Rancangan Undang-Undang Perlindungan Pekerja Rumah Tangga (RUU PPRT). Penelitian ini secara deskriptif kualitatif mengurai bagaimana dan seperti apa aliran informasi di Serikat Pekerja tersebut dalam mensosialisasikan sebuah rancangan undang-undang. Pendekatan studi kasus digunakan agar dapat menyajikan data deskriptif yang lengkap dan mendetail, yang dapat membantu dalam memahami peristiwa atau situasi secara menyeluruh. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori komunikasi organisasi yang di dalamnya membahas tentang aliran informasi dan teori informasi organisasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat aliran informasi (penyebaran pesan, pola, dan arah) dalam serikat pekerja rumah tangga ketika mensosialisasikan RUU PPRT. Penyebaran pesan terjadi secara serentak dan berurutan. Pola aliran informasi yang ditemukan adalah pola lingkaran, dan arah aliran informasi adalah formal secara horizontal dan vertikal serta informal. Aliran informasi juga bisa dilihat ketika anggota mengurai ketidakjelasan atau kesimpangsiuran informasi terkait isi RUU PPRT. Dengan begitu, proses penyampaian informasi bisa berjalan efektif dan efisien.

Kata kunci: Aliran informasi, Komunikasi Organisasi, Informasi Organisasi, Serikat Pekerja, Pekerja Rumah Tangga

ABSTRACT

INFORMATION FLOW OF COMMUNICATIONS IN HOUSEHOLD WORKERS' UNIONS IN SOCIALIZING THE ACT FOR THE PROTECTION OF DOMESTIC WOMEN (RUU PPRT)

(Case Study of Socialization of the RUU PPRT at SPRT Tunas Mulia DIY)

Anugerah Ayu Sendari

210720305

ABSTRAC: Information flow is the process or way in which information or messages flow from a source or sender to a specific recipient or destination. Information flow in organizational communication is very important because it helps ensure that relevant, accurate and timely information can be communicated effectively between all parties involved in the organization. It was this flow of information that was found in Serikat Pekerja Rumah Tangga Tunas Mulia Yogyakarta when socializing the Draft Law on the Protection of Domestic Workers (RUU PPRT). This descriptive qualitative research describes how and what kind of information flow in the Trade Unions is in disseminating a draft law. Study The case approach is used in order to present complete and detailed descriptive data, which can assist in understanding the event or situation as a whole. The theory used in this study is organizational communication theory which discusses the flow of information and organizational information theory. The results of the study show that there is a flow of information (message spread, pattern and direction) within the domestic workers' union when socializing the RUU PPRT. Dissemination of messages occurs simultaneously and sequentially. The pattern of information flow found is a circular pattern, and the direction of information flow is formal horizontally and vertically as well as informally. The flow of information can also be seen when members express unclear or confused information regarding the contents of the RUU PPRT. That way, the process of requesting information can run effectively and efficiently.

Keywords: Information flow, Organizational Communication, Organizational Information, Trade Unions, Domestic Work