

## DAFTAR PUSTAKA

- Adena, R. (2017). Pemanfaatan Media Berbasis Internet Oleh Gembira Loka Zoo Guna Meningkatkan Mutu Layanan Informasi Kepada Pengunjung
- Anggreani, M. D., Purnomo, E. P., & Kasiwi, A. N. (2020). Ruang Publik Virtual Sebagai Pintu Komunikasi Government To Citizen (Studi Kasus: Perbandingan Media Sosial Pemerintah Kota Yogyakarta dan Surabaya). *Moderat: Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan*, 6(1), 203-220.
- Anisa, R., & Rachmaniar, R. (2019). Media Informasi dan Komunikasi Pemerintah Provinsi Jawa Barat. *LONTAR: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 7(1), 36-40.
- Azeem, M. R. (2018). Strategi Humas Kementerian Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Dalam Pengelolaan Jejaring Sosial. *Jurnal Komunikasi*, 10(2), 115-130.
- Citra, R. A. (2021). Pengelolaan media sosial instagram dalam membangun citra lembaga: Studi deskriptif pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Sukabumi (Doctoral dissertation, UIN Sunan Gunung Djati Bandung).
- Dwi Rizki Habsari, 'Implementasi Pengaturan Daerah Nomor 02 Tahun 2011 Tentang Pengelolaan Sampah Di Kelurahan Karang Anyar Kecamatan ', *EJournal Administrative Reform*, 4. 1 (2013), 282-93.
- Dwi, B. (2012). *tmoko Instagram Handbook*.
- Dwiyanto, A. (2021). *Reformasi birokrasi publik di Indonesia*. UGM PRESS.
- Etikayanti, E. (2019). Strategi kominfo dalam menangkal berita hoax: studi kasus Kominfo Nusa Tenggara Barat 2018-2019 (Doctoral dissertation, UIN Mataram).
- Fadhallah, R. A. (2021). *Wawancara*. Unj Press.
- Febriananingsih, N. (2012). Keterbukaan informasi publik dalam pemerintahan terbuka menuju tata pemerintahan yang baik. *Jurnal Rechts Vinding: Media Pembinaan Hukum Nasional*, 1(1), 135-156.

- Firdaus, M. B. (2017). Pengembangan Alat Ukur Keterbukaan Informasi Publik pada Situs Web Pemerintah Studi Kasus Kabupaten Kutai Kartanegara. *Jurnal Ilmiah Ilmu Komputer Fakultas Ilmu Komputer Universitas Al Asyariah Mandar*, 3(1), 7-13.
- Hastuti, D. A. S., & Susilowati, E. (2020). Cyber Public Relations Diskominfo Kabupaten Klaten dalam Optimalisasi Layanan Informasi Publik. *Academic Journal of Da'wa and Communication*, 1(1), 40-57.
- Jhatysunda, Niswati Rahmatulloh (2020). Pengelolaan Media Sosial Instagram @Pajakcicidas Sebagai Upaya Meningkatkan Citra Lemabaga (Studi Deskriptif Pada Kantor PelayananPajak Pratama Bandung Cicidas) UIN Sunan Gunung Djati Bandung.
- Kumaralalitya, R. S. (2022). Strategi Media Relations Humas Pemda Diy Dalam Penanganan Kasus Covid-19 Di Daerah Istimewa Yogyakarta.
- Kusumaningrum, N. A., & Widiarti, P. W. (2021). Strategi Komunikasi Pemerintah Daerah Kabupaten Bantul Dalam Pengelolaan Informasi Bagi Publik Melalui Program Acara “Taman Paseban”. *Lektur, Jurnal Ilmu Komunikasi*, 4(4).
- Luttrell, Regina. (2016). *Social Media: How To Engage, Share, and Connect*, Rwwan & Littlefield, Second Edition
- M, Friliando Pratama, (2020), Pengelolaan media sosial instagram oleh Humas sebagai media informasi publik pada Pemprov Riau, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- M, Suyanto, 2000, Teknologi Informasi Mengubah Strategi Bersaing , Yogyakarta :STIMIK AMIKOM,Hlm.6
- Miles dan Hurberman, Analisis Data Kualitatif. Jakarta: Universitas Indonesia Press, 1992, hlm. 16
- Muhamad,Kharis. (2019). *Peranan Anggota Kelompok Sadar Wisata Peninggalan Belanda Nyalindung Dalam Pengelolaan Situs Sejarah Di Desa Nyalindung Kabupaten Bandung Bara, Universitas Komputer Indonesia*.
- Mulyani, S. A. (2021). Pemanfaatan Media Sosial Instagram Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Majalengka (Doctoral dissertation, Univeristas Komputer Indonesia).

Mustofa Abi Hamid, *Pengelolaan Pendidikan*. (Yayasan Kita Menulis: 2021 hal.2)

Nadhifa Fitri Utami, Nova Yuliati, 2022, *Pemanfaatan media sosial instagram sebagai media informasi (studi terhadap akun instagram @urbanbandung)*, Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Islam Bandung

Ni'matuzahroh, S., & Prasetyaningrum, S. (2018). *Observasi: teori dan aplikasi dalam psikologi* (Vol. 1). UMMPress.

Nugraha, A. R., Sjoraida, D. F., & Novianti, E. (2022). Analisis Strategi Humas Pemerintahan Era Milenial Dalam Menghadapi Tata Kelola Informasi Publik. *Profesi Humas*, 6(2), 286-310.

Pratama, M. F. (2020). *Pengelolaan media sosial instagram oleh humas sebagai media informasi publik pada Pemprov Riau (doctoral dissertation, universitas islam negeri sultan syarif kasim Riau)*.

Prayogi, D., & Prawijaya, A. (2022). Strategi Media Relations Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Luwu Timur Dalam Peningkatan Sarana Informasi Publik. *Jurnal Terapan Pemerintahan Minangkabau*, 2(2), 115-131.

Prihatiningsih, W. (2017). Motif penggunaan media sosial instagram di kalangan remaja. *Komunikasi*, 8 (1), 51-65.

Putri, D. I. (2012). Pengaruh kualitas layanan dan citra instansi terhadap keputusan pembelian (Studi Korelasi tentang Pengaruh Kualitas Layanan dan Citra Instansi terhadap Keputusan Pembelian Jasa Pelayanan Kesehatan Pada Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Panembahan).

Putri, D. I. (2012). Pengaruh kualitas layanan dan citra instansi terhadap keputusan pembelian (Studi Korelasi tentang Pengaruh Kualitas Layanan dan Citra Instansi terhadap Keputusan Pembelian Jasa Pelayanan Kesehatan Pada Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Panembahan).

- Putri, D. K. (2022). Pengelolaan media sosial Instagram @ Finansialku\_com dalam membangun citra perusahaan: Studi deskriptif pada PT Solusi Finansialku Indonesia (Doctoral dissertation, UIN Sunan Gunung Djati Bandung).
- Regina Luttrell, *Social Media How to Engage, Share, and Connect*, Rowman & Littlefield, 2015, LI.
- Rianawati, Y., & Mulyanti, D. (2022, November). Pemanfaatan Instagram Akun Pppptk Tk Dan Plb Kemdikbud Dalam Membangun Citra Lembaga. In Prosiding Seminar Sosial Politik, Bisnis, Akuntansi Dan Teknik (Vol. 4, Pp. 129-146).
- Ricky Rizqi, Aning Sofyan. (2023). Pengelolaan Media Sosial Instagram KPU Provinsi Jawa Barat Sebagai Media Edukas Pemilu Bagi Masyarakat, Parodi Manajemen Komuniaksi, Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Islam bandung, Indonesia
- Rosidin, a. B., & hamid, a. (2020). Media online dan kerja digital public relations politik pemerintah provinsi dki jakarta. *Wacana: jurnal ilmiah ilmu komunikasi*, 19(2), 164-174.
- Sari, L. P. (2011). Pengaruh Citra Universitas Atma Jaya Yogyakarta Terhadap Kepuasan Mahasiswa Uajy 2011/2012 (Doctoral Dissertation, Uajy).
- Sudarsono, B. (2017). Memahami Dokumentasi. *ACARYA PUSTAKA: Jurnal Ilmiah Perpustakaan Dan Informasi*, 3(1), 47-65.
- Sugiyono, D. (2010). Memahami Penelitian Kualitatif.
- Sugiyono. (2011). Metode Penelitian Pendidikan; Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D, Bandung: Alfabeta. Hal. 231.
- Sukarno, M., Winarsih, A. S., Wijaya, H. H., & Cahyani, P. S. (2021). Analisis Pelayanan Publik Berbasis Media Sosial: Studi Kasus Provinsi Jawa Tengah. *Journal Of Social Politics And Governance (JSPG)*, 3(1), 12
- Sura, T. T. (2022). Pemanfaatan Facebook Pada Dinas Kominfo Kabupaten Lembata Sebagai Media Informasi Masyarakat Demi Meningkatkan Citra Instansi (Doctoral Dissertation, Universitas Mercu Buana Yogyakarta).

- Syarifuddin, T. I., Purnomo, E. P., Budiman, B., & Yasa, A. A. (2020). Comparative Study: Penggunaan Media Sosial Oleh Pemerintah Kota Bandung Dan Kota Gold Coast. *Jurnal Noken: Ilmu-Ilmu Sosial*, 6(1), 75-90.
- Triyono, G. Y. (2022). Pelaksanaan Fungsi Humas Yang Dilakukan Diskominfo Kabupaten Sukoharjo Di Akun Instagram@ Diskominfo. Skh (Januari–September 2022) (Doctoral Dissertation, Unika Soegijapranata Semarang).
- Umami, P., & Frinaldi, A. (2020). Efektivitas e-office di dinas komunikasi dan informatika (kominfo) kabupaten pasaman barat dalam era governensi digital. *Journal homepage https://jsdmu@ejournal.unri.ac.id*, 1(1).
- Usman, A. M. Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Makassar
- Yanti, S. (2022). Strategi Media Relations Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Madiun Dalam Mensosialisasikan Program Kerja Pemerintah (Doctoral Dissertation, Iain Ponorogo).
- Yovinus, Y. (2018). Peran Komunikasi Publik Media Sosial Dalam Implementasi Kebijakan Keterbukaan Informasi Publik Di Kota Bandung. *Academia Praja: Jurnal Ilmu Politik, Pemerintahan, Dan Administrasi Publik*, 1(01), 185-211.
- Zakariah, M. A., Afriani, V., & Zakariah, K. M. (2020). Metodologi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Action Research, Research And Development (R N D). Yayasan Pondok Pesantren Al Mawaddah Warrahmah Kolaka.

Website:

<https://www.infopublik.id/kategori/nusantara/674635/18-badan-publik-sleman-raih-predikat-informatif?video=>