

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari pengumpulan data melalui observasi, dokumentasi dan wawancara serta analisis yang dilakukan oleh penulis berdasarkan rumusan masalah bagaimana konten akun media sosial twitter @BCSxPSS_1976 dalam mempertahankan loyalitas anggotanya, sehingga dapat disimpulkan bahwa konten yang dilakukan oleh akun twitter @BCSxPSS_1976 dalam mempertahankan loyalitas anggotanya sudah berjalan dengan baik, hal tersebut dibuktikan ketika PSS Sleman bertanding BCS selalu *all out* dalam mendukung PSS Sleman dalam bentuk dukungan apapun baik secara langsung maupun tidak langsung. Dalam penelitian ini pada periode tanggal 1-30 juni 2022 yang dimana peneliti lakukan dalam melakukan penelitian tersebut akun twitter @BCSxPSS_1976 secara masif selalu memberikan konten/informasi kepada anggotanya dan di dalam konten tersebut terdapat ciri-ciri loyalitas, yang dimana menurut Siswanto terdapat beberapa aspek loyalitas diantaranya: taat pada peraturan, tanggung jawab pada organisasi, kemauan untuk bekerja sama, rasa memiliki.

Yang pertama taat pada peraturan, didalam konten yang berhubungan dengan taat peraturan yang peneliti kumpulkan selama tanggal 1-30 Juni 2022 terdapat 6 konten yang dimana dari 6 konten tersebut terdapat taat pada peraturan/manifesto mengenai tiket pertandingan PSS Sleman dalam laga uji coba serta pada gelaran piala Presiden 2022 di kota Solo dan kuota jumlah penonton bagi BCS itu sendiri yang selalu *sold out*. Sesuai dengan salah satu manifesto/peraturan yang ada di BCS yaitu *no ticket no game* yang artinya bila ingin menyaksikan pertandingan PSS Sleman secara langsung suporter khususnya BCS harus mempunyai tiket terlebih dahulu dan bila tidak mempunyai tiket jangan dipaksakan untuk menyaksikan pertandingan PSS Sleman secara langsung dengan berbagai cara yang dapat merugikan BCS dan PSS Sleman itu sendiri. Dengan membeli tiket

setidaknya BCS bisa membantu finansial PSS Sleman selama mengarungi liga atau kompetisi di Indonesia. Dengan begitu akun twitter @BCSxPSS_1976 selalu memberikan informasi-informasinya mengenai tiket pertandingan agar anggota BCS segera memesannya karena jumlah tiket yang disediakan panitia pertandingan jumlahnya sangat terbatas dan bila ada yang tidak kebagian tiket jangan berkecil hati karena bentuk dukungan kepada PSS Sleman bisa dilakukan dengan berbagai cara.

Yang kedua tanggung jawab pada organisasi, didalam konten yang berhubungan dengan tanggung jawab pada organisasi yang peneliti kumpulkan selama tanggal 1-30 Juni 2022 terdapat 1 konten yang memiliki rasa tanggung jawab anggota pada organisasi BCS,yang dimana konten tersebut mengenai ajakan untuk seluruh anggota BCS yang sudah berkomunitas atau yang masih independent untuk berdiskusi dan mencari solusi di dalam forum tersebut, karena BCS sendiri tidak memiliki sebuah struktur organisasi maka di dalam forumlah seluruh anggota BCS dapat memberikan pendapatnya tanpa terkecuali. Dengan jumlah anggota resmi yang mencapai puluhan ribu orang maka BCS menggunakan media sosial khususnya Twitter sebagai alat untuk mengajak seluruh anggota untuk menentukan sikap, berdiskusi, mencari solusi dan menentukan organisasi BCS mau dibawa kemana. Dengan begitu keputusan yang di ambil didalam forum itulah yang menjadi tanggung jawab seluruh anggota pada organisasi BCS.

Yang ketiga kemauan untuk bekerjasama, didalam konten yang berhubungan dengan kemauan untuk bekerjasama yang peneliti kumpulkan selama tanggal 1-30 Juni 2022 terdapat 3 konten yang dimana terdapat kemauan untuk bekerjasama yang baik antara konten yang di upload oleh akun media sosial twitter @BCSxPSS_1976 dengan anggotanya yang dimana pada ketiga konten tersebut adalah himbauan yang harus dpatuhi oleh seluruh anggota BCS ketika gelaran piala Presiden 2022 berlangsung.

Yang keempat rasa memiliki, didalam konten yang berhubungan dengan rasa memiliki terdapat 4 konten yang dimana terdapat rasa memiliki anggota BCS

dengan organisasi BCS maupun dengan PSS Sleman. Dengan rasa memiliki maka secara tidak langsung akan mencegah tindakan-tindakan yang dapat merugikan diri sendiri, BCS dan PSS Sleman.

B. Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan adapun saran yang dapat peneliti berikan pada penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagi akun media sosial twitter @BCSxPSS_1976

a. Peneliti menyarankan agar akun media sosial twitter @BCSxPSS_1976 untuk tetap selalu memberikan update konten/informasi kepada anggotanya, karena lewat media sosial lah dapat memudahkan anggota baik yang berada di Sleman maupun di luar daerah untuk mendapatkan informasi tentang update terbaru mengenai cara mendukung yang baik dan benar (elegan) tanpa ada pihak yang merasa dirugikan.

b. Peneliti menyarankan kepada akun twitter @BCSxPSS_1976 bila ada sedikit percikan perselisihan antara anggota BCS dengan kelompok lain atau dengan sesama anggota BCS di media sosial twitter, akun twitter @BCSxPSS_1976 segera mungkin menjadi penengah dan penenang bagi anggotanya, agar perselisihan tersebut tidak sampai ke dunia nyata yang dapat merugikan semua pihak.

2. Bagi masyarakat

Pada penelitian ini peneliti ingin menunjukkan kepada masyarakat bahwa konten dari sebuah media sosial khususnya twitter dapat mempertahankan sebuah loyalitas anggotanya. Karena loyalitas khususnya suporter kepada klub kebanggaannya tidak usah diragukan lagi dan media sosial bila dipergunakan dengan baik dan benar akan mendapatkan sebuah manfaat yang besar bagi penggunanya