

## **Abstrak**

Publikasi sangat diperlukan sebuah instansi untuk membangun citra dan meningkatkan kepercayaan masyarakat. Publikasi dalam sebuah Instansi perlu diperhatikan dan dipelajari secara lebih mendalam, bagaimana sebuah informasi dapat diterima oleh seluruh lapisan masyarakat. Pemilihan Kalurahan Condongcatur dalam penelitian ini tentunya juga dengan beberapa pertimbangan, salah satunya Kalurahan Condongcatur memiliki banyak potensi kegiatan yang dapat dipublikasikan. Juga saat ini di Kalurahan Condongcatur sendiri sedang mengembangkan KIM atau Kelompok Informasi Masyarakat Kalurahan Condongcatur yang bertugas untuk membuat pemberitaan kegiatan yang ada. Dengan demikian penelitian ini memiliki tujuan untuk meningkatkan citra baik, mengevaluasi kegiatan publikasi yang telah dilakukan, membangun kedekatan antara masyarakat dengan pemerintah, serta nantinya dapat meningkatkan kualitas sumber daya yang ada di Kalurahan Condongcatur. Selain itu penulis juga menjadikan pelaku publikasi di Kalurahan Condongcatur menjadi subjek penelitian ini. Peneliti melakukan penelitian menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan pengumpulan data menggunakan wawancara dan observasi. Dalam penelitian ini membuahkan hasil bahwa, Publikasi di Kalurahan Condongcatur telah berjalan dengan baik dan berpengaruh dalam keberhasilan kegiatan yang dilaksanakan, serta berhasil meningkatkan citra masyarakat terhadap Pemerintah Kalurahan Condongcatur.

**Kata Kunci:** Publikasi, Citra

## **Abstrak**

*Publication is very necessary for an agency to build its image and increase public trust. Publications in an agency need to be considered and studied in more depth, how information can be received by all levels of society. The selection of Condongcatur Village in this research was of course also based on several considerations, one of which was that Condongcatur Village had many potential activities that could be published. Also currently in Condongcatur Village itself is developing KIM or the Condongcatur Village Community Information Group which is tasked with reporting on existing activities. Thus, this research aims to improve a good image, evaluate publication activities that have been carried out, build closeness between the community and the government, and later be able to improve the quality of existing resources in the Condongcatur District. Apart from that, the author also made publications in Condongcatur District the subject of this research. Researchers conducted research using qualitative descriptive methods by collecting data using interviews and observation. In this research, the results showed that, Publications in Condongcatur Subdistrict have gone well and have had an influence on the success of the activities carried out, as well as succeeding in improving the public's image of the Condongcatur Subdistrict Government.*

**Keywords:** *publication, image*