**ANALISIS PENGARUH AKTUALISASI DIRI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL, Tbk ( BANK BTPN ) CABANG YOGYAKARTA**

**Oleh :**

**Nur Agustiana**

**12051175**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA YOGYAKARTA**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kebutuhan aktualisasi diri dan beban kerja terhadap kinerja karyawan Bank Tabungan Pensiunan Nasional Tbk ( Bank BTPN ) cabang Yogyakarta. Data penelitian ini di peroleh dari metode penyajian data dari hasil tanggapan responden (kuesioner). Sehingga hasil penelitian lainnya yang relefan dengan obyek yang di teliti, dalam hal ini data primer dari perusahaan Bank Tabungan Pensiunan Nasional Tbk ( Bank BTPN ) cabang Yogyakarta. Analisis statistik yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda dengan mengunakan program SPSS 19.0 for windows.

Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kebutuhan aktualisasi diri dan beban kerja secara simultan (bersama – sama) tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Bank Tabungan Pensiunan Nasional ( Bank BTPN ) cabang Yogyakarta. Hal ini dibuktikan dengan uji F dengan taraf signifikan diatas 0.05. Variabel kebutuhan aktualisasi diri tidak berpengaruh secara parsial dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan beban kerja berpengaruh secara parsial dan sigifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini dibuktikan dengan uji t, variabel beban kerja memiliki t hitung lebih kecil dari pada t tabel. variabel yang paling dominan mempengaruhi kinerja karyawan adalah beban kerja. Hal ini dibuktikan oleh koefisien dari beban kerja yang lebih besar dibandingkan dengan kebutuhan aktualisasi diri.

Kata kunci : aktualisasi diri, beban kerja, kinerja