

BAB V

KESIMPULAN DAN IMPLIKASI

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, analisis data dan pembahasan yang telah dijelaskan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. *Fee based income* berpengaruh positif terhadap laba bersih 5 bank terbesar menurut Otoritas Jasa Keuangan.
2. *Digital banking* tidak berpengaruh terhadap laba bersih 5 bank terbesar menurut Otoritas Jasa Keuangan.
3. Rasio *return on asset* berpengaruh positif terhadap laba bersih 5 bank terbesar menurut Otoritas Jasa Keuangan.
4. Rasio *return on equity* tidak berpengaruh terhadap laba bersih 5 bank terbesar menurut Otoritas Jasa Keuangan.
5. Umur perusahaan berpengaruh positif terhadap laba bersih 5 bank terbesar menurut Otoritas Jasa Keuangan.

5.2 Implikasi / Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut :

1. Bagi perbankan, untuk mendapatkan laba yang maksimal, maka yang perlu dilakukan oleh Bank BRI, Bank BTN, Bank BNI, Bank BCA dan Bank

Mandiri adalah mengembangkan dan mendorong nasabah dalam penggunaan layanan digital banking. Selain itu, bank juga harus mengelola modal yang dimilikinya lebih baik lagi seperti dengan mengembangkan strategi pertumbuhan agar dapat meningkatkan profitabilitas perusahaan.

2. Bagi penelitian selanjutnya, diharapkan menggunakan objek penelitian yang lebih luas, periode penelitian yang berbeda seperti periode saat Covid-19 serta variabel berbeda seperti variabel rasio keuangan tidak hanya berfokus pada ROA dan ROE saja melainkan menambah rasio lainnya. Hal ini bertujuan agar penelitian mendapatkan analisis yang lebih baik.
3. Bagi pihak eksternal, dijadikan pertimbangan dalam melakukan investasi pada bank yang dijadikan objek penelitian yaitu Bank BRI, Bank BTN, Bank BNI, Bank BCA dan Bank Mandiri.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini tidak terlepas dari hambatan dan kendala yang ada. Adapun keterbatasan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Terdapat beberapa laporan tahunan bank yang masih kurang lengkap karena tidak menampilkan data yang mudah dipahami seperti jumlah transaksi *digital banking* yang hanya disampaikan melalui penjelasan dan bukan dalam bentuk tabel.

2. Sampel yang digunakan hanya sebatas 5 bank terbesar menurut otoritas jasa keuangan bukan seluruh perusahaan perbankan yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia.
3. Data penelitian diambil dan dikumpulkan secara online melalui situs BEI dan bank terkait, sehingga peneliti memerlukan waktu lama untuk memahami isi dari laporan tahunan itu sendiri.