

## **I. PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Kondisi persaingan yang semakin ketat di setiap industri menuntut suatu perustabelahaan untuk meningkatkan kinerjanya agar dapat bersaing dengan perusahaan-perusahaan lain. Pencapaian perusahaan dapat dilihat dari produktivitas yang dihasilkan. Produktivitas dapat menjadi suatu acuan bagi perusahaan untuk mengetahui adanya peningkatan atau penurunan dari sumber daya yang dipergunakan untuk menghasilkan produk yang diinginkan. Selain itu produktivitas juga dapat membantu suatu perusahaan dalam melakukan perbaikan-perbaikan diberbagai sektor agar industri dapat berkembang dan bukan hanya bertahan hidup saja.

Produktivitas dapat digunakan sebagai tolok ukur keberhasilan suatu industri atau UKM dalam menghasilkan barang atau jasa, semakin tinggi perbandingannya berarti semakin tinggi produk yang dihasilkan. Ukuran-ukuran produktivitas bisa bervariasi, tergantung pada aspek *output* atau *input* yang digunakan. Pada dasarnya produktivitas adalah ukuran yang menunjukkan perbandingan antara keluaran dan masukan, yaitu besar keluaran yang dihasilkan dari setiap satuan masukan yang digunakan (Bain, 1982).

Penelitian ini dilakukan di PT Salama Nusantara, perusahaan ini bergerak dalam pengolahan buah mahkota dewa menjadi minuman herbal Teh Mahkota Dewa. Sebelumnya di PT Salama Nusantara telah dilakukan penelitian pengukuran produktivitas perusahaan dengan Metode Marvin E Mundel oleh

peneliti dari Universitas Gadjah Mada pada tahun 2014, namun pengukuran produktivitas yang dilakukan dengan metode ini hanya dilakukan selama 7 minggu sehingga hasil pengukuran yang tidak akurat karena semakin lama data yang diambil maka semakin dapat membandingkan naik turunnya produktivitas. Oleh sebab itu, perlu adanya penelitian lebih lanjut untuk mengetahui adanya peningkatan atau penurunan dari sumber daya yang dipergunakan selama periode pengukuran.

Produktivitas yang akan dihitung adalah data elemen *input* dan *output* dari produk yang dihasilkan oleh PT Salama Nusantara. Data elemen *input* terbagi atas *input* material, *input* tenaga kerja, *input* energi, *input* modal dan biaya-biaya lain, berupa biaya pemeliharaan dan *inventory* barang. Performansi ini bisa diketahui dengan melihat perbandingan antara *output* yang dihasilkan dengan *input* yang dibutuhkan. Selain itu, Metode Marvin E Mundel dapat digunakan untuk melihat peningkatan atau penurunan produktivitas secara spesifik atau melihat *input* secara masing-masing. Selain pengukuran produktivitas yang dilakukan untuk mengetahui tolok ukur keberhasilan suatu industri, diagram sebab akibat dapat dipergunakan dalam mengidentifikasi faktor penyebab masalah terjadinya fluktuasi pada suatu industri. Diagram sebab akibat ini dapat membantu memperlihatkan faktor-faktor utama yang berpengaruh pada kualitas dan mempunyai akibat pada masalah yang ada. Selain itu dapat juga melihat faktor-faktor yang lebih terperinci yang berpengaruh dan mempunyai akibat pada faktor utama yang dapat dilihat dari panah-panah yang berbentuk tulang ikan pada diagram sebab akibat tersebut.

## **B. Tujuan Penelitian**

### 1. Tujuan Umum

Mengetahui tingkat produktivitas teh mahkota dewa di PT Salama  
Nusantara

### 2. Tujuan Khusus

- a. Mengukur tingkat produktivitas total dan produktivitas parsial perusahaan serta mengetahui indeks produktivitas perusahaan selama periode pengukuran.
- b. Memberikan strategi perbaikan bagi perusahaan untuk meningkatkan produktivitas perusahaan.