**INTISARI**

Marisa Fitriani, 2013 Skripsi, Judul : Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan di Puskesmas Sedayu II Yogayakarta

Pembimbing : Audita Nuvriasari,SE., MM

Kata kunci : analisis kepuasan pasien, dimensi kualitas jasa, kualitas pelayanan

Hasil analisa berdasarkan pengolahan data didapat dari jawaban responden atas sebaran kuesioner yang dibagikan di Puskesmas Sedayu II Yogyakarta. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah menggunakan *purposive random sampling.* Untuk uji reliabilitas menggunakan teknik *cronbach’s alpha, uji validitas* dilihat dari *out put* spss ditunjukan dengan nilai *corelated item-total corellation*. Untuk kepuasan pasien diketahui dengan menggunakan rumus diagram cartesius. Hasilnya menunjukan bahwa pasien merasa sangat puas dengan kualitas pelayanan Puskesmas Sedayu II Yogyakarta.

**ABSTRACT**

Marisa Fitriani, 2013 Thesis, Titled : Analysis Of Patient Satisfaction with Service Quality in Health Centers Sedayu II Yogyakarta

Preceptor : Audita Nuvriasari,SE., MM

Keyword : analysis of patient satisfaction, dimensions of service quality, quality of service

The result of analysis based on data processing obtained from respondent answer for questioner distribution which distributted in health centers sedayu II Yogyakarta. The method deprivation sample in this research is used purposive random sampling. To test the reability used cronbach’s alpha technique, validity test discerned from SPSS out putt indicated with corelated item-total corellation value. For the patient attitude detected used diagram cartesius formula. The result indicated that patients were very satisfied with the quality servis health centers sedayu II Yogyakarta.