PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEADILAN DI TEMPAT KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT DR. R. SOETARTO YOGYAKARTA

SKRIPSI



Oleh:

Irine Putriningtyas NIM: 10051069

PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS MERCU BUANA YOGYAKARTA 2014

ABSTRAK

Rumah sakit dr. R. Soetarto Yogyakarta dikenal sebagai perusahaan jasa penyedia layanan kesehatan baik bersifat preventif maupun pengobatan. Rumah sakit dr. R. Soetarto Yogyakarta didirikan pada tahun 1946 oleh Letkol dr.Soetarto dan dr.Suwondo dengan nama Klinik Perjuangan Kesehatan.

Strategi yang dilakukan Rumah sakit dr. R. Soetarto Yogyakarta diantaranya dengan meningkatkan kinerja karyawan dengan memberikan aturan disiplin kerja, keadilan di tempat kerja dan kepuasan kerja.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja dan keadilan di tempat kerja terhadap kinerja rumah sakit dr. R. Soetarto Yogyakarta yang dimediasi oleh kepuasan kerja. Metode penggambilan data dengan menggunakan metode *purposive sampling* terhadap 112 karyawan Rumah sakit dr. R. Soetarto Yogyakarta. Alat analisis dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi berganda dan analisis jalur.

Hasil dari pengujian instrumen menunjukkan bahwa item-item pernyataan yang digunakan dalam penelitian ini 100 % valid dan 100 % reliabel. Pada pengujian asumsi klasik koesioner memenuhi asumsi normalitas dan tidak terjadi multikolonieritas, autokorelasi ataupun heterokedastisitas, sehingga data tersebut layak digunakan dalam penelitian.

Hasil analisis data menunjukkan bahwa baik secara langsung maupun tidak langsung disiplin kerja dan keadilan di tempat kerja terhadap kinerja karyawan yang dimediasi oleh kepuasan kerja menunjukkan bahwa semua pengaruh langsung maupun pengaruh melalui mediasi adalah signifikan. Besarnya pengaruh langsung disiplin kerja terhadap kepuasan kerja 14,3%, pengaruh keadilan di tempat kerja terhadap kepuasan kerja 21,2 %, pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan 19,1 %, keadilan ditempat kerja terhadap kerja karyawan sebesar 36,9 %. Hasil berikutnya adalah pengaruh tidak langsung yakni pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan yang dimediasi kepuasan kerja sebesar 5,3 %

dan pengaruh keadilan di tempat kerja terhadap kinerja karyawan yang dimediasi kepuasan kerja sebesar 7,8 %.

Kata kunci : Disiplin Kerja, Keadilan di Tempat Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan.