

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian yang dilakukan oleh penulis mengenai *cyberbullying* di media sosial twitter dapat diambil kesimpulan bahwasanya terdapat bentuk-bentuk *cyberbullying* sesuai pemaparan dari Price & Dalgeish yang ditemukan pada kolom reply akun twitter @idextratime. Bentuk-bentuk *cyberbullying* tersebut mencakup *Called Name* (Pemberian Nama Negatif), *Image of Victim Spread* (Menyebarkan Foto Korban), *Threatened Physical Harm* (Mengancam Keselamatan Fisik), *Opinion Slammed* (Pendapat Yang Merendahkan).

Total dari Dari 16 Kasus yang ditemukan peneliti bisa disimpulkan bahwasanya bentuk *cyberbullying* *Opinion Slammed* (Pendapat Yang Merendahkan) dan *Called Name* (Pemberian Nama Negatif) paling sering ditemukan pada kolom reply akun twitter @idextratime. Hal tersebut terjadi karena sosial media twitter memberikan fasilitas bernama tweet untuk netizen untuk menyampaikan opininya secara bebas yang menyebabkan *cyberbullying* berupa kata-kata kasar ataupun umpatan lebih sering dijumpai.

Kasus *cyberbullying* ini sering terjadi apabila terdapat sebuah klub sepakbola yang mendapatkan hasil buruk sehingga membuat netizen terpancing untuk melakukan *cyberbullying* terhadap fans klub sepak bola yang menerima hasil buruk tersebut. Cyberbullying pun akan selalu ada kerana yang dinamakan haters pasti akan tetap memberikan komentar negatif ketika kita meraih keberhasilan.

5.2 Saran

Kasus *cyberbullying* pada media sosial berawal dari seseorang yang merasa dirinya lebih baik dibandingkan dengan orang lain dan mencoba mencari perhatian di media sosial untuk mendapatkan sebuah pengakuan dari orang lain.

Berikut merupakan beberapa saran dari penulis tentang penelitian ini:

1. Untuk para pengguna media sosial

Kasus *cyberbullying* di media sosial memang tidak bisa kita hapus secara keseluruhan tetapi kasus *cyberbullying* bisa kita cegah dimulai dari diri kita sendiri dengan cara berpikir panjang terlebih dahulu sebelum kita melakukan interaksi dengan orang lain pada media sosial. Karena hukum tabur tuai itu ada, semua tindakan yang kita lakukan pasti akan memberikan dampak positif ataupun negatif dimasa yang akan datang.

2. Untuk pihak pemerintahan bagian komunikasi dan informasi

Saran untuk pemerintahan bagian komunikasi dan informasi adalah perlu ditingkatkan kembali pengawasan pada aktivitas yang ada pada media sosial dan melakukan kerja sama dengan pihak media sosial terkait untuk menciptakan sebuah sistem pendeteksi *cyberbullying* melalui filterisasi kata-kata kasar ataupun umpatan dan melakukan pemblokiran pada akun terkait.