

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S, 2010, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Astuti, Y, Alfi, 2019, 'Aktivitas Media Relations Bidang Humas Polda D.I.Y Dalam Membangun Citra Positif', *Jurnal Ilmu Komunikasi*, vol. 2, no.4, hh 405-412.
- Aula & Fardan, M, 2017, 'Aktivitas Media Relations Polda DIY Dalam Pemberitaan Media Pada Tahun 2016', Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Cresswel, John W, 2014, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Dataindonesia.id,
<https://dataindonesia.id/varia/detail/indikator-kepercayaan-publik-kepada-polri-semakin-pulih> diakses pada tanggal, 10 November 2023.
- Detiknews,
<https://news.detik.com/berita-jawa-tengah/d-4083758/2-tahanan-kabur-propam-periksa-anggota-polsek-ngaglik-sleman> diakses pada tanggal, 10 November 2023.
- Detiknews,
<https://news.detik.com/berita-jawa-tengah/d-5547236/anggotanya-komen-negatif-soal-kri-nanggala-polda-diy-minta-maaf> diakses pada tanggal, 10 November 2023.
- Hasan, Iqbal, M, 2009, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Alfabeta, Bandung.
- Herlina, Sisilia, 2015, 'Strategi Komunikasi Humas Dalam Membentuk Citra Pemerintahan Di Kota Malang', *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, vol. 4, no. 3, hh. 493-500.
- Hidayat, D, 2014, *Media Public Relations: Pendekatan Studi Kasus Cyber Public Relations Sebagai Metode Kerja PR Digital*, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Humas Polri,
<https://humas.polri.go.id/profil/logo/#:~:text=Tiga%20bintang%20di%20atas%20logo,hati%20nurani%20segenap%20personil%20Polri> diakses pada tanggal, 16 November 2023.
- Iskandar, 2009, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Gaung Persada, Jakarta.
- Jefkins, F & Daniel, Y, 2019, *Public Relations Edisi Kelima*, Erlangga, Jakarta.
- Jogja Polri,
<https://www.jogja.polri.go.id/polda/satker/bid-humas/visi-dan-misi.html> diakses pada tanggal, 16 November 2023.
- Kompas.com, <https://www.kompas.com/skola/read/2022/12/26/080000169/tugas-dan-wewenang-kepolisian#:~:text=Berdasarkan%20Pasal%2013%20UU%20Nom>

[or.pengayoman%2C%20serta%20pelayanan%20kepada%20masya rakat](#) diakses pada tanggal, 6 November 2023.

Kompas.id,

https://www.kompas.id/baca/riset/2023/05/21/survei-kompas-citra-polri-mulai-pulih?status=sukses_login%3Fstatus_login%3Dlogin&loc=hard_p_aywall&status_login=login diakses pada tanggal, 7 November 2023.

Kompas.com,

<https://jeo.kompas.com/citra-polri-setelah-rekayasa-ferdy-sambo-terbongkar> diakses pada tanggal, 7 November 2023.

Kurniawaty, Erlita, 2017, 'Pengaruh Citra Perusahaan Dan Tarif Premi Terhadap Minat Beli Yang Berdampak Pada Kepuasan Pelanggan Di PT Asuransi Cigna Jakarta', *Jurnal Ilmiah Kreatif*, vol. 5, no. 1, hh. 1-17.

Lexy J, Moleong, 2010, *Metodologi Penelitian Kualitatif: Edisi Revisi*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.

Manzilati, A, 2017, *Metode Penelitian Kualitatif: Paradigma, Metode dan Aplikasi*, UB Media, Malang.

Merdeka.com,

<https://www.merdeka.com/peristiwa/aniaya-kekasih-karena-cemburu-oknum-polisi-diadukan-ke-polda-diy.html> diakses pada tanggal, 10 November 2023.

Miles, B, Matthew & Huberman, A. Michael, 1992, *Analisis Data Kualitatif* (terj. Tjejep Rohendi Rohidi, UI-Press, Jakarta.

Morissan, 2010, *Periklanan Komunikasi Pemasaran Terpadu*, Penerbit Kencana, Jakarta.

Morissan, 2018, *Manajemen Public Relations: Strategi Menjadi Humas Profesional*, Kencana, Jakarta.

Nurhadi, F, Zikri, dkk, 2023, 'Strategi Komunikasi Humas Polresta Serang Kota Dalam Membangun Hubungan Baik Dengan Media', *Jurnal Ilmu Komunikasi*, vol. 14, no. 1, hh. 51-69.

Peraturan Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2021 Tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja pada Tingkat Kepolisian Resor dan Kepolisian Sektor, 2021, Kepala Kepolisian Republik Indonesia, Jakarta

POLRI, <https://polri.go.id/> diakses pada tanggal, 6 November 2023.

Jogja Polri, <https://www.jogja.polri.go.id/polda/profil/sejarah.html> diakses pada tanggal, 20 November 2023.

Ruslan, R, 2020, *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi: Konsepsi dan Aplikasi*, Rajawali Pers, Jakarta.

Salim, 2001, *Teori dan Paradigma Penelitian Sosial*, Tiara Wacana, Yogyakarta.

Sambo, M, 2019, *Media Relations Kontemporer*, Prenadamedia Group (Divisi Kencana), Jakarta.

Sinaga, R, Lubis, S & Dayana, 2020, 'Strategi Media Relations Humas Pemerintah Kabupaten Tapanuli Utara Untuk Meningkatkan Citra Positif',

- Jurnal Ilmiah Kajian Politik Lokal dan Pembangunan, vol. 7, no. 2, hh. 68-77.
- Sufiyati, A., Suwarni, E., & Anggarini, D. R., 2021. 'Pengaruh Fasilitas Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt Tedco Agri Makmur Di Lampung Tengah'. *Journal Strategy of Management and Accounting Through Research and Technology (SMART)*, vol. 1, no. 1, hh. 12-21.
- Sudijono, A, 2011, *Pengantar Evaluasi Pendidikan*, PT Rajagrafindo Persada, Jakarta.
- Sugiyono, 2005, *Memahami Penelitian Kualitatif*, Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono, 2013, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Alfabeta, Bandung.
- Tasnim, dkk, 2021, *Komunikasi Pemasaran*, Yayasan Kita Menulis, Medan.
- Umar, H, 2013, *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.