

## DAFTAR PUSTAKA

- Ariati, Y. (2017). Analisis Kapital Sosial dalam Komunikasi Internal Guna Membangun Reputasi (Studi Pada Sekolah Tinggi XYZ). *Jurnal Ilmu Komunikasi Dan Bisnis*, 3(1), 1–14.
- Cook, F. L., Jacobs, L. R., & Kim, D. (2010). Trusting what you know: Information, knowledge, and confidence in social security. *The Journal of Politics*, 72(2), 397–412.
- Darmawan, A., & Syam, H. M. (2017). Tingkat Kepercayaan Masyarakat Terhadap Berita Pada Media Yang Terlibat Dalam Politik. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial & Ilmu Politik*, 2(4), 348–358.
- Doh, S., & Zolnik, E. J. (2011). Social capital and entrepreneurship: An exploratory analysis. *African Journal of Business Management*, 5(12), 4961–4975.
- Dwiyanto, A. (2013). *Mengembalikan Kepercayaan Publik Melalui Reformasi Birokrasi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Fukuyama, F. (2010). *Trust: Kebajikan Sosial dan Penciptaan Kemakmuran*. Yogyakarta: Penerbit Qalam.
- Grimmelikhuijsen, S. (2012). Linking transparency, knowledge and citizen trust in government: an experiment. *International Review of Administrative Sciences*, 78(1), 50–73.
- Hakim, M. A., Thontowi, H. B., Yuniarti, K. W., & Kim, U. (2012). The basis of

- children's trust towards their parents in Java, ngemong: Indigenous psychological analysis. *International Journal of Research Studies in Psychology*, 1(2), 3–16.
- Halvorsen, K. E. (2003). Assessing the effects of public participation. *Public Administration Review*, 63(5), 535–543.
- Hutagalung, S. S. (2022). *Buku Ajar: Partisipasi dan Pemberdayaan di Sektor Publik*. Malang: Literasi Nusantara Abadi.
- Idris, H. (2020). Transparansi informasi meningkatkan level kepercayaan terhadap laporan kinerja pemerintah. *Bata Ilyas Journal of Accounting*, 1(1), 65–72.
- Larsson, G., Molnar, M. M., Tinnerholm Ljungberg, H., & Björklund, C. (2023). Leadership through the subordinates' eye: perceptions of leader behaviors in relation to age and gender. *Leadership & Organization Development Journal*, 44(1), 18–33. <https://doi.org/10.1108/LODJ-07-2021-0333>
- Liliweri, A. (2004). *Wacana Komunikasi Organisasi*. Bandung: Mandar Maju.
- Minarsih, M. M. (2019). Strategi perusahaan dalam penanganan berkurangnya fokus pegawai di kecamatan Gunung Pati. *Jurnal Ilmu Manajemen Dan Akuntansi Terapan (JIMAT)*, 10(2), 149–166.
- Moordiningsih, F., & Kim, U. (2010). *Trust to Politician: Indigenous Psychological Analysis*. Laporan penelitian: Universitas Gajah Mada.
- Mulyadi, M. (2011). Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif serta Pemikiran Dasar Menggabungkannya. *Jurnal Studi Komunikasi Dan Medianikasi Dan Media*,

15(1), 128–137.

Nurdin, I. (2019). *Kualitas Pelayanan Publik (Perilaku Aparatur dan Komunikasi Birokrasi dalam Pelayanan Publik)*. Surabaya: Penerbit Media Sahabat Cendekia.

Pace, R. W., & Faules, D. F. (2006). *Komunikasi organisasi: Strategi meningkatkan kinerja perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Peramesti, N. P. D. Y., & Kusmana, D. (2018). Kepemimpinan ideal pada era generasi milenial. *TRANSFORMASI: Jurnal Manajemen Pemerintahan*, 10(1), 73–84.

Qurais, F. (2022). *Analisis Tingkat Kepercayaan Masyarakat Desa Sei Rotan dalam Mencari Informasi di Instagram Tauko Tembung*. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.

Rauf, R., & Maulidiah, S. (2015). *Pemerintahan Desa*. Yogyakarta: Zanafa Publishing.

Robbins, S. P. (2018). *Perilaku Organisasi. Edisi Indonesia*. Jakarta: PT. Prehalindo.

Romli, K. (2011). *Komunikasi organisasi lengkap*. Jakarta: Grasindo.

Sari, P. P. (2017). Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepercayaan Masyarakat Terhadap Ecommerce. *Jurnal Komunika: Jurnal Komunikasi, Media Dan Informatika*, 6(3), 52–61.

Sarwono, J. (2017). *Mengenal Prosedur-Prosedur Populer dalam SPSS 23*. Jakarta:

Elex Media Komputindo.

Silalahi, U. (2011). Kepercayaan publik kepada pemerintah daerah pasca orde baru.

*JIANA (Jurnal Ilmu Administrasi Negara)*, 11(2), 167–179.

Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif,*

*Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Tahir, A. (2011). *Kebijakan Publik dan Transparansi Penyelenggaraan Pemerintah*

*Daerah*. Jakarta Pusat: PT. Pustaka Indonesia Press.

Vaughan-Johnston, T., Imtiaz, F., Lee, A., & Ji, L.-J. (2021). Age differences in

leadership positions across cultures. *Frontiers in Psychology*, 12, 1–13.