

ABSTRAK

Sistem Informasi Proposal Online (SIPRO) adalah alat yang sangat penting dalam memfasilitasi dan mempermudah proses pengajuan proposal kegiatan organisasi mahasiswa. Sistem Informasi Proposal Online (SIPRO) merupakan tonggak penting dalam membangun sistem yang mengubah cara mahasiswa di Universitas mengajukan proposal dan mengelola kegiatan mereka. Sebagai suatu platform inovatif, SIPRO memungkinkan mahasiswa untuk mengajukan proposal penelitian atau proyek secara daring, memfasilitasi proses evaluasi, pengawasan, dan pelaporan kegiatan dengan efisiensi yang belum pernah terjadi sebelumnya. SIPRO memungkinkan organisasi mahasiswa untuk mengoptimalkan penggunaan sumber daya mereka. Dengan mengelola proposal secara terstruktur dan efisien, organisasi dapat lebih baik mengalokasikan anggaran mereka ke proyek-proyek yang paling bernilai dan relevan bagi komunitas mahasiswa. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan Fakultas Ekonomika dan Bisnis (FEB) UGM dalam Sistem Informasi Proposal Online (SIPRO). Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode survei. Jumlah sampel yang representative sebanyak 97 responden, dibulatkan menjadi 100 responden. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuesioner. Teknik analisis data dilakukan secara deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penilaian tertinggi mahasiswa yaitu pada aspek Tampilan Interface SIPRO menarik, dengan mean 4.36. Penilaian terendah mahasiswa yaitu pada aspek “Semua menu yang terdapat pada SIPRO efektif digunakan dengan maksimal sesuai dengan fungsi dan kegunaannya,” dengan mean 3.40 dan aspek “SIPRO tidak pernah mengalami masalah/error dengan *mean* 2.99. Kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan Fakultas Ekonomika dan Bisnis (FEB) UGM dalam Sistem Informasi Proposal Online (SIPRO), dikategorikan puas.

Kata Kunci: *Kepuasan, Mahasiswa, Layanan, SIPRO, Persepsi, Layanan Kemahasiswaan*

ABSTRACT

The Online Proposal Information System (SIPRO) is a crucial tool in facilitating and streamlining the process of submitting activity proposals by student organizations. SIPRO stands as a pivotal milestone in building a system that transforms the way students at the University submit proposals and manage their activities. As an innovative platform, SIPRO enables students to submit research or project proposals online, facilitating the evaluation, supervision, and reporting processes with unprecedented efficiency. SIPRO allows student organizations to optimize the use of their resources. By managing proposals in a structured and efficient manner, organizations can better allocate their budgets to projects that are most valuable and relevant to the student community. This research aims to assess student satisfaction with the student affairs services of the Faculty of Economics and Business (FEB) at UGM within the context of the Online Proposal Information System (SIPRO). The research employs a survey method, with a representative sample of 97 respondents rounded up to 100. Data collection is conducted through a questionnaire, and descriptive data analysis is employed. The results reveal that the highest student assessment is in the aspect of the Attractive SIPRO Interface, with a mean of 4.36. The lowest assessments are in the aspects of "All menus on SIPRO are effectively used to their maximum extent according to their functions and purposes," with a mean of 3.40, and the aspect of "SIPRO has never encountered problems/errors," with a mean of 2.99. Overall, student satisfaction with the student affairs services of the Faculty of Economics and Business (FEB) at UGM within SIPRO is categorized as satisfactory.

Keywords: Satisfaction, Students, SIPRO, Services, Perception, Student Affairs.