

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis dan pembahasan, dapat disimpulkan bahwa:

1. Penilaian tertinggi mahasiswa yaitu pada aspek Tampilan *Interface SIPRO* menarik, dengan *mean* 4.36.
2. Penilaian terendah mahasiswa yaitu pada aspek Semua menu yang terdapat pada SIPRO efektif digunakan dengan maksimal sesuai dengan fungsi dan kegunaannya, dengan *mean* 3.40 dan aspek SIPRO tidak pernah mengalami masalah/*error* dengan *mean* 2.99.
3. Kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan Fakultas Ekonomika dan Bisnis (FEB) UGM dalam Sistem Informasi Proposal Online (SIPRO), dikategorikan **puas**.

#### 5.2 Saran

##### 1. Akademis

Penelitian dapat menginspirasi pengembangan lebih lanjut untuk menjaga antarmuka yang menarik dalam pengembangan sistem serupa. Selain itu, dapat dijadikan pijakan untuk memperkuat aspek-aspek yang masih perlu perbaikan sambil mempertahankan kepuasan yang sudah ada.

##### 2. Praktis

###### a. Bagi Pengelola SIPRO Fakultas Ekonomika dan Bisnis UGM

- 1) Penanganan masalah dan *error* harus dilakukan secara aktif, dengan pemantauan kinerja SIPRO yang terus-menerus, pembentukan tim

respons yang siap bertindak cepat, dan evaluasi *log error* secara berkala untuk mengidentifikasi tren dan mencegah kemungkinan error di masa mendatang.

- 2) Dalam hal umpan balik mahasiswa, penting untuk menciptakan saluran yang mudah diakses, seperti formulir online atau kotak saran di dalam SIPRO, sehingga mahasiswa dapat dengan mudah memberikan masukan mereka. Pengelola SIPRO harus aktif terlibat dalam merespons umpan balik ini dan melakukan perbaikan berdasarkan masukan yang diberikan oleh mahasiswa.

#### **b. Bagi Mahasiswa**

- 1) Memberikan umpan balik yang konstruktif mengenai pengalaman menggunakan SIPRO dan melaporkan masalah atau *error* yang ditemui secara jelas dan detail.
- 2) Memanfaatkan pelatihan dan panduan yang disediakan oleh administrasi untuk memahami cara menggunakan SIPRO dengan baik. Jika menghadapi kesulitan, agar mencari bantuan atau panduan tambahan.