

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa ada peningkatan *OCB* kelompok yang diberi pelatihan Efikasi diri sosial lebih tinggi dibandingkan peningkatan *OCB* pada kelompok yang tidak mendapatkan pelatihan Efikasi diri sosial. Sehingga, dapat disimpulkan bahwa pelatihan efikasi diri sosial mempengaruhi tingkat *OCB* pada karyawan portir di PT. X. Melalui pelatihan efikasi diri sosial ditunjukkan bahwa terjadi peningkatan *OCB* pada karyawan portir terutama dalam menyelesaikan tugas-tugas yang berhubungan dengan hubungan interpersonalnya yang tugas tersebut merupakan tugas di luar dari tugas formal nya sebagai portir, sehingga pengetahuan dan keterampilan yang didapat portir dalam pelatihan efikasi diri sosial portir dalam menghadapi tugas tersebut dapat mengambil tindakan yang tepat, serta dapat meningkatkan efikasi diri sosial dirinya terutama dalam hal perilaku membantu pengunjung maupun rekan kerja, perilaku sukarela yang merupakan kewajiban pekerja, partisipasi aktif yang menunjukkan tanggung jawab terhadap organisasi, membantu rekan kerja untuk mencegah terjadinya masalah pekerjaan, perilaku kerelaan dalam menoleransi persoalan. Hal perilaku-perilaku tersebut yang dapat mendukung tercapainya tujuan perusahaan.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan bahwa pelatihan efikasi diri sosial ini dapat direkomendasikan untuk diberikan kepada karyawan yang memiliki perilaku *OCB* yang rendah, sehingga para karyawan dapat lebih yakin di dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya sebagai karyawan perusahaan.

Penelitian ini memiliki keterbatasan yaitu modul dalam pelatihan efikasi diri sosial ini lebih banyak mengungkap pengetahuan dan keterampilan mengenai kemampuan yang dimiliki peserta dalam menyelesaikan tugas-tugasnya yang berhubungan dengan menjalin hubungan interpersonal dengan baik.

Daftar Pustaka

- Aldag, R., Resche, W. 2001. *Organizational Behavior and Management: An Integrated Skills Approach*. United States of Americas: South-Western.
- Azwar, S. 2001. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Bandura, A. 1997. *Self Efficacy: The Exercise of Control*. New York: Freeman.
- Baron, R., A., Byrne, D. 2000. *Social Psychology*. Massachusetts: Allyn & Bacon.
- Beauregard & Alexandra T. (2012). Perfectionism, Self Efficacy and OCB : the moderating role of gender. *Personnel Review Journal of Business and Economic Management*, 41,(5), 590-609
- Busaidi, A., L., Kuehn, W., K. 2002. *Commitment Job Characteristic On Self-Reported OCB*. South-Western.
- Carlos, M., Zamralita., Nisfiannoor, M. 2006. Hubungan antara *Self Efficacy* dan Prestasi Kerja Karyawan Marketing. *Phronesis Jurnal Ilmiah Psikologi Industri dan Organisasi*, Vol. 8, No. 2 : 196-206.
- Corsini, R., J. & Marsella., Anthony., J. 1983. *Personality Theories Research and Assesment*. Itaca: F. E. Peacock Publishers. Inc.
- Devina, M. 2014. Pengaruh *Self Efficacy* Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Studi Kasus Pada Dinas Pendidikan DKI Jakarta. *Jurnal Mini Economica*, Edisi 43, 108-110.
- Dimitriadis, Z., S. 2007. The Influence of Service Climate and Job Involment on Customer-Oriented Organizational Citizenship Behavior in Greek Service Organizations: a survey, *The Journal of Employee Relations*, 29, (5): 469-491.
- Feist, J & Feist, J. Gregory. 2002. *Theory of Personality*. New York: McGrawHill. Hall, Julie.H
- Gonzalez, J., V., Teresia, G. 2006. Structural Relationship Between Organizational Service Orientation, Contact Employee Job Satisfication and Citizenship Behavior. *Internationl Journal of Service Industry Management*.
- Hardaningtyas, D. 2007. Pengaruh Tingkat Kecerdasan Emosi dan Sikap terhadap Budaya Organisasi dalam Pembentukan OCB. Tesis (tidak diterbitkan). Unair.
- Kirkpatrick. 2007. *Implementating the Four Levels: A Practical Guide for effective Evaluation of Training Program*. San Fransisco: Berret-Koehler Publisher, Inc.

- Lunenburg, C. Fred. 2011. Self efficacy in the workplace: implications for motivation and performance international. *Journal of Management, Business, and Administration*, (14), (1).
- Organ, D. W. Podsakoff, P. M, MacKenzie, S. B. 2006. *Organizational Citizenship Behavior Its Nature, Antecedent, and Consequences*. New Delhi: Foundation For Organizational Sciences.
- Podsakoff, P. M., MacKenzie, S.B., Paine., J.B., dan Bachrach, D.G. 2000. Organizational Citizenship Behavior: a critical review of theoretical Ewmpirical Literature and Suggestions for Future Research. *Journal of Management*, 26 (3): 513-563
- Purwaningsih, R., D. 2015. Peran Efikasi Diri dan Persepsi Kualitas Interaksi Atasan Bawahan dengan OCB. Skripsi (tidak diterbitkan). Fakultas Psikologi UGM
- Rahman, U. 2009. Efikasi Diri, Kepuasan Kerja, dan *Organizational Citizenship Behavior* Pada Guru MAN di Sulawesi. Skripsi (tidak diterbitkan). Makasar. Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Alaudin Makasar.
- Rahman, U. 2013. The role of job satisfication as mediator in the relationship between self efficacy and organizational citizenship behavior among indonesian teachers. *International Journal off Business and Social Science* Vol. 5, No. 9; August 2014
- Robbins dan Judge. 2008. *Perilaku Organisasi, Buku 1 dan 2*. Jakarta: Salemba Empat.
- Seniati, L., Yulianto, A., Setiadi. 2005. *Psikologi Eksperimen*. Jakarta: PT Indeks
- Sholichah, S. 2002. *Pelatihan Efikasi Diri Untuk Mengurangi Stres Kerja Perawat Rumah Sakit Jiwa*. Tesis (tidak diterbitkan). Pasca Sarjana Psikologi UGM.
- Smith, H. M., & Betz, N. E. 2000. An Examination of Efficacy and Esteem Pathways to Depression in Young Adulthood. *Journal of counseling psychology*, 49 : 438-448.
- Teresia, N., & Suyasa, Y. S., T., P. 2008. Komitmen Organisasi dan *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan Call Centre di PT. X.. *Phronesis Jurnal Ilmiah Psikologi Industri dan Organisasi*,(10), (2): 154-169.
- Wexley, K. N. & Latham, G. P. 1991. *Developing and Training Human Resource in Organizations*. New York: Harper Collins Publisher.

- Wicaksono, N. 2013. *Pelatihan Komunikasi Interpersonal terhadap Organizational Citizenship Behavior*. Tesis (tidak diterbitkan). Yogyakarta. Pasca Sarjana Psikologi UMBY.
- Wijayani, S., Wiyono, J., Romadoni, R., M. 2009. Menguji Model Hubungan Antara Organization based Self Esteem terhadap Organizational Citizenship Behavior; Self Efficacy sebagai Variabel Pemediasian. Tesis (tidak diterbitkan).
- William, L. J., & Anderson, S. E. (1991). Job Satisfaction and organizational commitment as predictors of organizational citizenship and in-role behaviors. *Journal of Management*, (17): 601-617.