

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dari penelitian yang dilakukan, kesimpulan yang diperoleh adalah sebagai berikut :

1. Sistem yang dibangun dengan metode *AHP-TOPSIS* dapat digunakan untuk membantu dalam menentukan keputusan pelayanan terbaik serta sebagai perbandingan terhadap peningkatan pelayanan yang telah diberikan instansi terhadap masyarakat.
2. Penentuan peringkat antara perhitungan manual dengan perhitungan menggunakan metode memiliki perbedaan.
3. Pengujian sistem pendukung keputusan untuk menentukan pelayanan terbaik melalui indeks kepuasan masyarakat pada BPPM DIY memiliki akurasi 60%.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan penelitian mengenai sistem penunjang keputusan untuk mengukur indeks kepuasan masyarakat dengan metode *AHP-TOPSIS* yang telah dilakukan, saran yang dapat berikan adalah :

1. Melakukan pengembangan sistem dengan menambah jumlah kriteria yang digunakan sesuai dengan aturan perundangan yang berlaku.
2. Menambah jumlah responden agar data menjadi lebih valid.