

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan:

1. Prototipe sistem penunjang keputusan kepuasan pelayanan masyarakat dengan mengimplementasikan metode TOPSIS dapat digunakan untuk proses pemeringkatan yang menentukan alternatif terbaik sebagai tingkat kepuasan pelayanan masyarakat pada setiap periode.
2. Prensetase berdasarkan hasil validasi sistem dengan kondisi yang berjalan berdasarkan data 3 bulan terakhir yang telah diujikan, maka diperoleh sebanyak 3 periode data tingkat kepuasan pelayan masyarakat (100%) yang sesuai.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian sistem penunjang keputusan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat dalam menyusun skripsi menggunakan metode TOPSIS, penulis memiliki saran diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Prototipe sistem penunjang keputusan ini dapat dikembangkan lebih lanjut dengan memperhatikan aspek-aspek interaksi manusia dan komputer agar menjadi lebih *user friendly*.
2. Prototipe sistem penunjang keputusan ini dapat dikembangkan dengan cara dikomparasikan menggunakan metode lain sehingga dapat dilihat keakuratan datanya.