

DAFTAR PUSTAKA

- Baroroh, F. (2014). *PELAYANAN, EVALUASI KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP*. Pharamaciana, 2.
- Dahriansah. (2015). *Sistem Pendukung Keputusan dengan Metode SAW untuk Mengetahui Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus Kantor BPJS Kisaran)*. Jurnal Manajemen Informatika dan Teknik Komputer, 5.
- Halim, B. C. (2016). *Metode Fuzzy TOPSIS Multiple-Attribute Decision Making (MADM) Sebagai Alternatif Pengambilan Keputusan Menentukan Penerima Beasiswa Peningkatan Prestasi Akademik (PPA) Berbasis Web*. Semarang: UNIVERSITAS NEGERI SEMARANG.
- Marfih, A. (2013). *UMN Knowledge Center*. Diambil kembali dari UMN Knowledge Center: <http://kc.umn.ac.id/1236/>
- Rahmawan, H. (2019, Januari 11). *Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Kanreg I BKN Yogyakarta*. Diambil kembali dari Kantor Regional I BKN Yogyakarta: <http://kanreg1bkn.id/bknone/artikels-30-indeks-kepuasan-masyarakat-terhadap-pelayanan-kanreg-i-bkn-yogyakarta.html>
- Simanjuntak, L. S., Sagala, J. R., & Gea, A. (2018). *Implementasi Sistem Pendukung Keputusan dengan Metode AHP dalam Menentukan Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jurnal Armada Informatika, 12.
- Sipahelut, I. H., & Rozi, A. F. (2019, Agustus). *SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN RENTAL MOBIL DENGAN METODE SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING (SAW)*. Jurnal Multimedia & Artificial Intelligence, 3, 2. Diambil kembali dari <http://eprints.mercubuana-yogya.ac.id/6327/>

Surya, C. (2018). *Penilaian Kinerja Dosen Menggunakan Metode TOPSIS (Studi Kasus: AMIK Mitra Gama)*. Jurnal Resti, 8.

Winatsari, G. A., & dkk. (2013). *Multi-Attribute Decision Making Scholarship Selection Using A Modified Fuzzy TOPSIS*. IJCSI International Journal of Computer Science Issues, 9.