

ABSTRAK

Employee relations merupakan salah satu komponen penting dalam *public relations* yang bertujuan menciptakan komunikasi yang baik, hubungan harmonis, dan lingkungan kerja kondusif, sehingga dapat meningkatkan produktivitas karyawan. Peneliti ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penerapan *employee relations* dapat berkontribusi dalam meningkatkan kinerja karyawan di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi DIY. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan teori milik Rosady Ruslan yang empat indikator yakni program pendidikan dan pelatihan yang diimplementasikan dengan pemberian pelatihan formal dan non formal, program motivasi kerja berprestasi dengan mengadakan pertemuan rutin, program penghargaan dengan memberikan tali asih dan apresiasi verbal, program acara khusus melalui *family gathering* dan perayaan hari besar, dan yang terakhir program media komunikasi internal yang dilakukan melalui WhatsApp Group dan SRIKANDI. Program-program tersebut efektif dalam meningkatkan kinerja karyawan, terlihat dari pencapaian target kerja yang meningkat dan tingginya kepuasan kerja. Dengan pendekatan yang terencana, Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi DIY berhasil menciptakan sinergi antara kebutuhan organisasi dan kesejahteraan karyawan, menghasilkan hubungan kerja yang harmonis dan produktif.

Kata Kunci : *Employee Relations*, Kinerja Karyawan, Hubungan Kerja

ABSTRACT

Employee relations is one of the important components in public relations that aims to create good communication, harmonious relationships, and a conducive work environment, so as to increase employee productivity. This research aims to find out how the implementation of employee relations can contribute to improving employee performance at the DIY Provincial Manpower and Transmigration Office. This research uses a descriptive qualitative method with Rosady Ruslan's theory which has four indicators, namely education and training programs that are implemented by providing formal and non-formal training, achievement work motivation programs by holding regular meetings, award programs by providing gratitude and verbal appreciation, special event programs through family gatherings and holiday celebrations, and finally internal communication media programs carried out through WhatsApp Group and SRIKANDI. These programs are effective in improving employee performance, as seen from the achievement of increased work targets and high job satisfaction. With a planned approach, the Manpower and Transmigration Office of Yogyakarta Province succeeded in creating synergy between organizational needs and employee welfare, resulting in harmonious and productive working relationships.

Keywords: Employee Relations, Performance Employees, Work Relationsh