

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, Q., & Cahyono, R. (2022). Sistematis review: dukungan sosial yang dapat mengurangi burnout kerja karyawan. *Jurnal Psikologi: Jurnal Ilmiah Fakultas Psikologi Universitas Yudharta Pasuruan*, 9(1), 98–107.
- Adawiyah, R. A. R. (2013). Kecerdasan emosional, dukungan sosial dan kecenderungan burnout. *Persona: Jurnal Psikologi Indonesia*, 2(2), 99–107.
- Akbar, D. A. (2017). Konflik peran ganda karyawan wanita dan stres kerja. *An Nisa 'a*, 12(1), 33–48.
- Akbar, M. T., & Soetjningsih, C. H. (2022). Dukungan Sosial Rekan Kerja dan Atasan dengan Burnout Pada Aparatur Sipil Negara. *Bulletin of Counseling and Psychotherapy*, 4(3), 814–822.
- Andriansyah, H., & Sahrah, A. (2014). Hubungan bullying dengan burnout pada karyawan. *Jurnal Psikologi Tabularasa*, 9(2), 137–150.
- Anggraini, C., Ritonga, D. H., Kristina, L., Syam, M., & Kustiawan, W. (2022). Komunikasi interpersonal. *Jurnal Multidisiplin Dehasen (MUDE)*, 1(3), 337–342.
- Ardilla, A. S., & Hakim, G. R. U. (2020). Hubungan psychological well-being dengan burnout pada karyawan di salah satu pabrik rokok di Malang. *Seminar Nasional Psikologi Dan Ilmu Humaniora (SENAPIH)*, 1(1).
- Asepta, U. Y., & Pramitasari, D. (2022). Pengaruh job stress dan burnout syndrome terhadap turnover intention pada karyawan wanita di kota malang. *JRMSI-Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 13(01), 34–52.
- Ashar, A., & Harsanti, I. (2017). Hubungan work family conflict dengan quality of work life pada karyawan wanita perusahaan swasta. *Jurnal Psikologi*, 9(2).
- Ashfahani, S. (2019). Implementasi keterbukaan dan dukungan dalam komunikasi antarpribadi (Studi komunikasi pimpinan dan karyawan di sekolah tinggi ilmu

kesehatan Indonesia maju). *Jurnal Ilmiah Ilmu Komunikasi (JIKOM) Stikom Ima*, 11(01), 187–195.

Asni. (2020). Hubungan Antara Beban Kerja Dan Burnout Dengan Work-Family Conflict Pada Wanita Yang Bekerja Di PT. Pulau Sambu Kuala Enok. [Skripsi]. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Bakker, A. B., Demerouti, E., & Schaufeli, W. B. (2005). The crossover of burnout and work engagement among working couples. *Human Relations*, 58(5), 661–689.

Christianty, T. O. V., & Widhianingtanti, L. T. (2016). Burnout ditinjau dari employee engagement pada karyawan. *Psikodimensia: Kajian Ilmiah Psikologi*, 15(2), 351–373.

Christina Maslach, M. P. L. (2005). *Banishing burnout: Six strategies for improving your relationship with work*. Jossey-Bass.

Devito, J. A. (2011). Komunikasi antar manusia edisi kelima. *Jakarta: Karisma Publishing Group*.

Fanani, E., Martiana, T., & Qomarudin, B. (2020). Hubungan stres kerja dengan burnout perawat rumah sakit. *Preventia: Indonesian Journal of Public Health*, 5(2), 86–89.

Frichilia, C. (2016). Stres kerja serta hubungannya dengan kinerja karyawan berdasarkan gender (studi pada karyawan PT. Bank Danamon, tbk Manado). *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*, 16(4).

Ghozali, I. (2016). *Aplikasi analisis multivariete dengan program IBM SPSS 23*.

Hardiyanti, R. (2013). Burnout ditinjau dari big five factors personality pada karyawan kantor pos pusat malang. *Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan*, 1(2), 343–360.

Harnida, H. (2015). Hubungan efikasi diri dan dukungan sosial dengan burnout pada perawat. *Persona: Jurnal Psikologi Indonesia*, 4(1).

- Jabani, M. (2015). Pentingnya perencanaan sumberdaya manusia dalam sebuah organisasi. *Muamalah*, 5(1), 1–10.
- Joseph A. DeVito. (2016). *The interpersonal communication book* (14th edition). Pearson Education Limited.
- Kusuma, A. P., & Herachwati, N. (2023). Pengaruh iklim organisasi terhadap tingkat burnout pada tenaga kebersihan (cleaning service) di lingkungan PT Pelindo daya sejahtera dengan komunikasi interpersonal sebagai mediator. *Jurnal Ilmiah Edunomika*, 7(2).
- Larasati, S. (2018). *Manajemen sumber daya manusia*. Deepublish.
- Liana, Y. (2020). Analisis faktor yang berhubungan dengan burnout (kejenuhan kerja) pada perawat. *Proceeding Seminar Nasional Keperawatan*, 6(1), 108–115.
- Marniati, P., & Adjunct, D. (2020). *Manajemen sumber daya manusia*. 2.
- Maslach, C., & Leiter, M. P. (2008). Early predictors of job burnout and engagement. *Journal of Applied Psychology*, 93(3), 498.
- Maslach, C., & Leiter, M. P. (2016). Understanding the burnout experience: recent research and its implications for psychiatry. *World Psychiatry*, 15(2), 103–111.
- Maslach, C., Schaufeli, W. B., & Leiter, M. P. (2001). Job burnout. *Annual Review of Psychology*, 52(1), 397–422.
- Nilsen, W., Skipstein, A., Østby, K. A., & Mykletun, A. (2017). Examination of the double burden hypothesis a systematic review of work family conflict and sickness absence. *The European Journal of Public Health*, 27(3), 465–471.
- Novitarum, L., Sinurat, S., & Sianturi, M. (2018). Hubungan stres kerja dengan sikap empati perawat medikal bedah rumah sakit santa elisabeth Medan tahun 2017. *Elisabeth Health Jurnal*, 3(1), 19–27.

- Pratiwi, T. Y., & Betria, I. (2021). Konflik peran ganda dan stres kerja pada karyawan perempuan. *Jurnal Ilmiah Cano Ekonomos*, 10(2), 1–14.
- Rosyid, H. F. (1996). Burnout: Penghambat produktivitas yang perlu dicermati. *Buletin Psikologi*, 4(1), 19–25.
- Rubab, U. (2017). Impact of work family conflict on burnout and workplace deviant behavior: Mediating role of stress. *Jinnah Business Review*, 5(1), 1–10.
- Sarina, O., & Ahmad, M. R. S. (2021). Diskriminasi gender terhadap perempuan pekerja di kawasan industri Makassar. *Pinisi Journal Of Sociology Education Review*, 1(2), 64–71.
- Schaufeli, W. B., & Bakker, A. B. (2004). Job demands, job resources, and their relationship with burnout and engagement: A multi-sample study. *Journal of Organizational Behavior: The International Journal of Industrial, Occupational and Organizational Psychology and Behavior*, 25(3), 293–315.
- Sitorus, R. M. T. (2020). *Pengaruh komunikasi antarpribadi pimpinan terhadap motivasi kerja*. Scopindo Media Pustaka.
- Steg, L., & Rothengatter, T. (2008). *Introduction to applied social psychology*.
- Sugiyono. (2019). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Susan, E. (2019). *Manajemen sumber daya manusia*. *Adaara: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 9 (2), 952–962.
- Sutrisno Hadi. (2015). *Metodologi riset*. Pustaka Belajar.
- Suwardi. (2023). *Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan Yayasan Matahari Banyuwangi*. [Skripsi]. Universitas Negeri KH. Achmad Siddiq Jember.

Tawale, E. N., Budi, W., & Nurcholis, G. (2011). Hubungan antara motivasi kerja perawat dengan kecenderungan mengalami burnout pada perawat di RSUD Serui–Papua. *Jurnal Insan*, 13(2), 74–84.

Widyakusumastuti, R., & Fauziah, N. (2016). Hubungan antara komunikasi interpersonal dengan burnout pada perawat rumah sakit umum daerah (RSUD) kota semarang. *Jurnal Empati*, 5(3), 553–557.

Yudhianto, K. A. (2023). Burnout ditinjau dari komunikasi interpersonal pada perawat IGD. *Profesi (Profesional Islam): Media Publikasi Penelitian*, 20(2), 139–144.