

DAFTAR PUSTAKA

- Abbas, S. A. (2023). Faktor-Faktor Pendorong Motivasi Dan Perannya Dalam Mendorong Peningkatan Kinerja: Tinjauan Pustaka. *BALANCA: Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam*, 5(1), 45-54.
- Acisa, V. (2021). Pengaruh Stres Kerja dan Semangat Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Dangau Selaras di Pontianak. *BIS-MA (Bisnis Manajemen)*, 5(10), 2229-2237.
- Adnan, M., Hasnain, A., Malik, A., Sair, S. A., & Hayee, R. (2022). Leadership styles and work engagement: the mediating role of organizational trust. *Journal of Social Sciences Review*, 2(4), 53-67.
- Ahmad, A. J., Mappamiring, M., & Mustari, N. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kabupaten Bulukumba. *Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik (KIMAP)*, 3(1), 287-298.
- Aidina, N. R., & Prihatsanti, U. (2017). Hubungan antara kepercayaan terhadap pemimpin dengan keterikatan kerja pada karyawan pt telkom witel semarang. *Jurnal Empati*, 6(4), 137-142.
- Aiello, A., & Tesi, A. (2017). *Psychological wellbeing and work engagement* among Italian social workers: Examining the mediational role of job resources. *Social Work Research*, 41(2), 73-84.
- Atmaja, I. M. D., & Suana, I. P. (2019). *Pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan di coffee shop Kota Denpasar*. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 7(2), 45-55.
- Azwar, S. (2019). Reliabilitas dan Validitas Edisi 4. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Baes, J. O., Naparota, L. C., Cabalida, E. S., Bellino, S. G., & Bellino, L. B. G. (2023). Basic Psychological Need Frustration and Work Engagement of Employees in Andres Bonifacio College, Inc. *International Journal of English Literature and Social Sciences (IJELS)*, 8(1).
- Bakker, A. B., & Leiter, M. P. (Eds.). (2010). *Work engagement: A handbook of essential theory and research*. Psychology press.
- Bakker, A.B., & Demerouti, E. (2007). The Job Demands-Resources Model: State of the art. *Journal of Managerial Psychology*, 22(3), 309-328.
- Barhate, B., & Dirani, K. M. (2022). Career aspirations of generation Z: a systematic literature review. *European Journal of Training and Development*, 46(1/2), 139-157.
- Bohdziewicz, P. (2016). Work-life balance in Generation Z: Expectations and challenges. *International Journal of Business and Management Studies*, 4(1), 85-102.

- Bu, N., & McKeen, C. A. (2001). Work goals among male and female business students in Canada and China: The effects of culture and gender. *International Journal of Human Resource Management*, 12(2), 166-183.
- Cook, S. (2008). *The essential guide to employee engagement: better business performance through staff satisfaction*. Kogan Page Publishers.
- Dagenais-Desmarais, V., & Savoie, A. (2012). What is *psychological wellbeing*, really? A grassroots approach from the organizational sciences. *Journal of Happiness Studies*, 13, 659-684.
- Damayanti, L., Setyaningsih, W., & Hidayah, N. (2023). Pengaruh pelayanan terhadap kepuasan pelanggan di sektor kuliner. *Jurnal Manajemen Pemasaran*, 11(2), 145-160.
- Darmawati, K. S., & Suprpta, I. N. (2018). Komunikasi Dan Semangat Kerja Perangkat Desa Di Desa Tampekan Kecamatan Banjar Kabupaten Buleleng. *Locus*, 10(1), 14-29.
- Darna, N., & Herlina, E. (2018). Memilih metode penelitian yang tepat: bagi penelitian bidang ilmu manajemen. *Jurnal Ekonologi Ilmu Manajemen*, 5(1), 287-292.
- Dudija, N., & Apriliansyah, M. D. (2024). Psychological Well-Being among Generation Z Employees: A Literature Review. *International Journal of Scientific Research and Management (IJSRM)*, 12(08), 79–87
- Dwidienawati, D., & Gandasari, D. (2018). Motivasi kerja generasi Z dalam dunia kerja. *Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi*, 7(1), 33-44.
- Elfitasari, N., & Mulyana, O. P. (2020). Hubungan antara persepsi terhadap beban kerja dengan *work engagement* pada karyawan. *Character: Jurnal Penelitian Psikologi*, 7(1).
- Fajri, C., Rahman, Y. T., & Wahyudi, W. (2021). Membangun Kinerja Melalui Lingkungan Kondusif, Pemberian Motivasi Dan Proporsional Beban Kerja. *SCIENTIFIC JOURNAL OF REFLECTION: Economic, Accounting, Management and Business*, 4(1), 211-220.
- Fernández, M. L., Castro, Y. R., Otero, M. C., Foltz, M. L., & Lorenzo, M. G. (2006). Sexism, vocational goals, and motivation as predictors of men's and women's career choice. *Sex Roles*, 55, 267-272.
- García-Alandete, J. (2015). Does meaning in life predict psychological well-being?. *The European Journal of Counselling Psychology*, 3(2), 89-98.
- Gayle, R. (2019). The future workforce: Generation Z and the workplace. *Journal of Human Resource Development*, 10(1), 25-40.
- Gunawan, R., Prasetyo, B., & Lestari, M. (2022). Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan di sektor kuliner. *Jurnal Sumber Daya Manusia*, 9(3), 98-112.

- Halimah, Nor, Lamsah, & Zamilah (2021) Analisis faktor faktor kepuasan kerja karyawan pada *cafe* kevin banjarbaru. Diploma thesis, Universitas Islam Kalimantan MAB.
- Halimah, R., Santoso, A., & Fadilah, A. (2021). Peran cafe dalam perkembangan ekonomi wilayah perkotaan. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 15(2), 132-147.
- Hidayat, A., Prasetya, B., & Setiawan, H. (2020). Pengaruh kualitas layanan terhadap loyalitas pelanggan cafe. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 8(1), 55-72.
- Honggowidjaja, T. (2018). Studi perbandingan antara cafe dan restoran dalam perspektif pelanggan. *Jurnal Pariwisata dan Perhotelan*, 6(1), 77-92.
- Ibda, F. (2023). Dukungan Sosial: Sebagai Bantuan Menghadapi Stres Dalam Kalangan Remaja Yatim di Panti Asuhan. *Intelektualita*, 12(2).
- Inggriani, S. (2019). Hubungan Motivasi dan Semangat Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan.
- Islamy, T. P., & Widawati, L. (2023). Pengaruh Psychological Well-Being terhadap Work Engagement pada Karyawan Direktorat Operasional. *Jurnal Riset Psikologi*, 3(2), 101-108.
- Iswanto, F., & Agustina, I. (2016). Peran dukungan sosial di tempat kerja terhadap keterikatan kerja karyawan. *Mediapsi*, 2(2), 38-45.
- Jaya, M. (2018). Modernisasi dan tren nongkrong di cafe: Perspektif sosiologi. *Jurnal Ilmu Sosial*, 5(2), 40-56.
- Jesi, T., & Sentoso, A. (2023). Analisis Dukungan Organisasi Dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Keterlibatan Karyawan Sebagai Mediasi Pada Perusahaan Freight Forwarder Kota Batam. *Jesya (Jurnal Ekonomi dan Ekonomi Syariah)*, 6(1), 102-113.
- Johnson. C. E. (2008). Creating an Ethical Organizational Climate.Meeting the Ethical Challenges of Leadership Casting Light or Shadow.Chapter 9: Edition3.
- Juhaidi, A., Mubarak, A., Dwicahyo, M.N. (2023). Tujuan Kerja Generasi Z. *Jurnal ilmiahWahana Pendidikan*, 9(23), 60-71.
- Kanfer. R. (1990). Motivation theory and industrial and organizational psychology. In M. D. Dunnette (Ed.), *Handbook of industrial and organizational psychology*, 1, 75-130. Palo Alto, CA: Consulting Psychologists Press
- Listiani, F., & Savira, S. I. (2015). Penerimaan Diri Remaja Cerebral Palsy. *Character Volume 3 Nomor*, 2, 1-6.
- Locke, E. A. (1976). The nature and causes of job satisfaction. *Handbook of Industrial And Organizational Psychology*.
- Macey, W. H., Schneider, B., Barbera, K. M., & Young, S. A. (2009). Employee Engagement : Tools for Analysis, Practice, and Competitive Advantage doi:10.1002/9781444306538

- Mafakhiroh, N., Setiawan, I., & Rahmadani, A. (2022). Strategi bisnis cafe dalam meningkatkan kepuasan pelanggan. *Jurnal Manajemen Strategis*, 9(3), 188-203.
- Maloni, M., Hiatt, M., & Campbell, S. (2019). Work expectations and job satisfaction among Generation Z. *Journal of Business Research*, 12(2), 110-125.
- Mandala, C. I., & Nurendra, A. M. (2020). Tuntutan Pekerjaan dan Keterikatan Kerja pada Karyawan Bank: Peran Efikasi Diri sebagai Moderator. *Psikologika: Jurnal Pemikiran dan Penelitian Psikologi*, 25(2), 291-304. <https://doi.org/10.20885/psikologika.vol25.iss2.art9>
- Maria, E. (2010). Hubungan penghargaan intrinsik terhadap motivasi kerja. *Jurnal Bisnis dan Ekonomi*, 17(1).
- Maylanie, J. T. (2022). Tahapan Pengambilan Keputusan (Kajian Teoritis dari James AF Stoner). *OPTIMAL Jurnal Ekonomi dan Manajemen*, 2(2), 263-274.
- Michael, A., & Rahman, A. (2022). Cafe as a social space: A study of urban lifestyle. *International Journal of Urban Studies*, 14(1), 89-104.
- Muhadi, D. N., & Izzati, U. A. (2020). Hubungan Antara *Psychological wellbeing* Dengan *Work Engagement* Pada Perawat Instalasi Rawat Inap Di Rumah Sakit X. *Jurnal Penelitian Psikologi*, 7(3), 23-29.
- Oktavia, J., Eva, N., & Achmad, G. (2021). The Correlation of Psychological Well-Being with Work Engagement for Millennial Workers in Malang City. *KnE Social Sciences*, 4(15), 336–351. <https://doi.org/10.18502/kss.v4i15.8222>.
- Oloboh, W., & Gabriel, J. M. O. 2022. Employee Competence and *Work Engagement* of Deposit Money Banks in Rivers State. *IJMSSSR*. Vol 4.
- Ongko, T., Sugiarto, B., & Lestari, F. (2017). Perbedaan karakteristik cafe dan restoran dalam industri kuliner. *Jurnal Perhotelan dan Pariwisata*, 5(2), 99-113.
- Page, K. M., & Vella-Brodrick, D. A. (2009). The ‘what’, ‘why’ and ‘how’ of employee well-being: A new model. *Social indicators research*, 90, 441-458.
- Pambudi, A., & Haikal, M. (2024). Pengaruh sistem kerja shift terhadap produktivitas karyawan di industri makanan dan minuman. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 12(1), 45-60.
- Paramitta, A., Putra, A., & Sarinah, S. (2020). Work Engagement Ditinjau dari Psychological Well-Being Pada Karyawan PT. Sumatera Berlian Motors. *Philantropy: Journal of Psychology*, 4(1).
- Pinandito, H., & Savira, R. (2022). Job satisfaction and turnover intention among Generation Y and Z employees. *Indonesian Journal of Human Resource Management*, 10(2), 123-135.

- Prabowo, M. L. S. (2022). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Coffee Shop di Kota Malang). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, 10(1).
- Prabowo, R. (2022). Peran kualitas layanan dalam meningkatkan loyalitas pelanggan cafe. *Jurnal Pemasaran dan Bisnis*, 11(1), 87-101.
- Rachmatan, R., & Kubatini, S. (2018). Hubungan antara keterikatan kerja dengan intensi keluar kerja pada karyawan swalayan di Banda Aceh. *Jurnal Psikogenesis*, 6(1), 1-10.
- Ramadhanty, L., & Rozana, A. (2023). Pengaruh Job Insecurity terhadap *Work Engagement* pada Tenaga Kependidikan Honorer di Sekolah. In *Bandung Conference Series: Psychology Science* (Vol. 3, No. 1, pp. 91-100).
- Ramadhany, P., & Mulyana, O. P. 2021 Hubungan Antara *Psychological wellbeing* Dengan Keterikatan Kerja Pada Karyawan Dinas X. *Jurnal Penelitian Psikologi*. 8(3).
- Rangga, D., & Hermiati, A. (2023). Faktor penyebab karyawan generasi Z resign dari pekerjaan mereka. *Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi*, 14(2), 66-79.
- Rangga, M. A., & Hermiati, N. F. (2023). Pengaruh Stres Kerja dan Job Insecurity Terhadap Turnover Intention Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening pada Karyawan Generasi Z Di Kabupaten Bekasi. *Management Studies and Entrepreneurship Journal (MSEJ)*, 4(4), 2990-3000.
- Robertson, I. T., & Cooper, C. L. (2010). Full engagement: the integration of employee engagement and psychological well-being. *Leadership & organization development journal*, 31(4), 324-336.
- Ryff, C. D. (1989). Happiness is everything, or is it? Explorations on the meaning of psychological well-being. *Journal of personality and social psychology*, 57(6), 1069.
- Ryff, C. D., & Singer, B. H. (2008). Know thyself and become what you are: A eudaimonic approach to *psychological wellbeing*. *Journal of happiness studies*, 9, 13-39.
- Safinaz, I., & Izzati, U. A. (2022). Hubungan Antara *Psychological wellbeing* Dengan *Work Engagement* Pada Guru Smk. *Jurnal Penelitian Psikologi*, 9(4), 195-209.
- Santi, R., & Isyanto, H. (2023). Masa percobaan kerja dalam industri kuliner: Studi kasus pada karyawan cafe. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 11(2), 78-92.
- Saragih, M. R. G., & Yuniasanti, R. (2023). Work Engagement dan Psychological Well-Being pada Karyawan Milenial. *Jurnal Integrasi Riset Psikologi*, 1(2), 57-67.

- Sawitri, D. (2022). Profil demografi dan karakteristik generasi Z di Indonesia. *Jurnal Demografi dan Kependudukan*, 9(1), 88-102.
- Schaufeli, W. B., & Bakker, A. B. (2003). Test manual for the Utrecht Work Engagement Scale. Unpublished manuscript, Utrecht University, the Netherlands. Retrieved from <http://www.schaufeli.com>
- Schaufeli, W. B., & Bakker, A. B. (2004). Job demands, job resources, and their relationship with burnout and engagement: A multi-sample study. *Journal of Organizational Behavior: The International Journal of Industrial, Occupational and Organizational Psychology and Behavior*, 25(3), 293-315.
- Sholihah, N. (2020). Dinamika persaingan bisnis di era revolusi industri 4.0. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 10(2), 56-70.
- Simanullang, R. T. W., & Ratnaningsih, I. Z. (2018). Hubungan antara kesejahteraan psikologis dengan keterikatan kerja pada perawat instalasi rawat inap di Rumah Sakit X Kota Semarang. *Jurnal Empati*, 7(4), 1448-1450. <https://doi.org/10.14710/empati.2018.23479>
- Stepy, R., Indah, M., & Syafrizal, R. (2019). Tren konsumsi cafe dan implikasinya terhadap perkembangan bisnis kuliner. *Jurnal Bisnis dan Kewirausahaan*, 7(3), 122-136.
- Supia, I., Hadi, C., & Fajrianthi, F. (2023). Nilai Personal pada Stay Employee Angkatan Kerja Generasi Milenial dan Generasi Z: Studi pada Posisi Marketing di Salah Satu Bank Swasta di Indonesia. *Sang Pencerah: Jurnal Ilmiah Universitas Muhammadiyah Buton*, 9(2), 385-392.
- Supia, R., et al. (2023). Generasi strawberry dan tantangan di dunia kerja. *Jurnal Psikologi Sosial*, 6(2), 33-48.
- Taghipour, A., & Khadem Dezfuli, Z. (2013). Designing and testing a model of antecedents of work engagement. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 84, 1492-1497.
- Alonso, Liorente M., Garcia-Ael, C., & Topa, G. (2024). A meta-analysis of psychological empowerment: Antecedents, organizational outcomes, and moderating variables. *Current Psychology*, 43, 1759-1784.
- Taluke, D., Lakat, R. S., & Sembel, A. (2019). Analisis preferensi masyarakat dalam pengelolaan ekosistem mangrove di pesisir pantai kecamatan loloda kabupaten halmahera barat. *Spasial*, 6(2), 531-540.
- Tian, W., Wang, H., & Rispen, S. (2021). How and when job crafting relates to employee creativity: the important roles of work engagement and perceived work group status diversity. *International journal of environmental research and public health*, 18(1), 291.
- Tondang, G. A., Nasution, M. L. I., & Dharma, B. (2023). Pengaruh Suasana Cafe, Harga, Variasi Menu Terhadap Minat Kunjungan Konsumen (Studi Kasus: Dbest Cafe Tuamang). *Syarikat: Jurnal Rumpun Ekonomi Syariah*, 6(1), 15-26.

- Ukkas, M. (2017). Analisis usia produktif dan dampaknya terhadap dunia kerja. *Jurnal Ekonomi dan Tenaga Kerja*, 5(2), 45-58.
- Umar, A., et al. (2022). Peningkatan kinerja karyawan dalam industri kuliner. *Jurnal Sumber Daya Manusia*, 8(3), 77-94.
- Wells, I. E. (2010). Psychological well being. New York : Nova Science Publishers, Inc.
- Wibowo, D. A. (2015). Pengaruh lingkungan kerja, disiplin kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan Indomaret di Semarang. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 1(1), 1-15.
- Wyman, O. (2023). The evolving workplace: How Generation Z is reshaping employment trends. *Harvard Business Review*, 29(4), 55-73.
- Yeh, R. S., & Granrose, C. S. (1993). Work goals of Taiwanese men and women managers in Taiwanese, Japanese and American owned firms. *International journal of intercultural relations*, 17(1), 107-123.
- Yuniar, S. (2022). Sistem kerja shift dan dampaknya terhadap kinerja karyawan di industri kuliner. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 9(1), 101-117.