

INTISARI

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui serta mengevaluasi sistem pengendalian internal piutang pada Yogyakarta Marriott Hotel. Langkah-langkah dari penelitian ini dilakukan dengan melihat langsung kegiatan transaksi piutang yang terjadi di lapangan kemudian dicocokkan dengan teori-teori mengenai pengendalian internal terhadap piutang, khususnya COSO.

Hasil dari penelitian ini ditemukan bagaimana berjalannya sistem pengendalian terhadap piutang pada Yogyakarta Marriott Hotel, diantaranya adalah adanya otorisasi oleh pejabat yang berwenang terhadap dokumen-dokumen yang digunakan, serta telah lengkapnya berbagai dokumen yang digunakan dalam hal transaksi piutang. Sedangkan evaluasi yang didapatkan diantaranya terjadi kesalahan dokumen karena kurang telitinya di beberapa bagian.

Kesimpulan dari penelitian tentang evaluasi sistem pengendalian piutang pada Yogyakarta Marriott Hotel, bahwa atas pengendalian piutang yang sudah cukup baik tersebut terdapat evaluasi yang harus segera diperbaiki. Dari evaluasi tersebut, Penulis memberikan beberapa rekomendasi pada Yogyakarta Marriott Hotel bahwa sebaiknya perusahaan dapat meningkatkan ketelitian serta konsistensi atas pekerjaan masing-masing bagian dengan berpedoman pada LSOP dari *Marriott International*.

Kata kunci : sistem pengendalian, piutang

ABSTRACT

The purpose of this research is to know and evaluating internal control system of receivables at Yogyakarta Marriott Hotel. The steps of this research is done by looking directly at the transaction activity of receivables and matched with theories about internal control to receivables, especially COSO.

The result of this research found how the system of receivables control at Yogyakarta Marriott Hotel, that the authorization by the authorized official on the documents used, and the documents has completed in the case of receivable transaction. While the evaluation is obtained some error occurred because the document is less in some parts.

The conclusion of this research on evaluation of receivable control system at Yogyakarta Marriott Hotel that the control of the receivables have been good enough, but there is evaluation that must be repaired immediately. From the evaluation, the authors provide some recommendations at the Yogyakarta Marriott Hotel that the company should be able to improve the accuracy and consistency of the work of each section by referring to LSOP from Marriott International.

Keywords: control system, accounts receivable.