

## BAB 5

### Kesimpulan dan Saran

#### A. Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan di Suzuki Finance dan didukung oleh teori-teori yang ada maka penulis mengambil kesimpulan bahwa prosedur dalam pengajuan di Suzuki Finance telah baik. Apabila dijalankan sesuai dengan SOP yang ada maka tingkat kerugian yang akan didapatkan sangatlah rendah. Karena dalam prinsip yang jadi patokan di Suzuki Finance merupakan prinsip yang telah sejalan dengan teori yang ada.

Masalah NPWP yang sebagian besar menjadi penghalang dalam calon debitur melengkapi berkas-berkas yang ada, dapat dicarikan solusi. Dan terdapat sering asalnya informasi yang tidak selaras antara hasil pemeriksaan dan formulir aplikasi.

Prosedur pemberian kredit di Suzuki Finance telah berjalan secara efektif. Dapat kita lihat dari presentase kredit macet pada tahun 2017 dalam setiap bulan tidak lebih dari batas yang di jadikan acuan. Batas acuan di Suzuki Finance sebesar 15,00%. Rata-rata perbulan dalam tahun 2017 sebesar 07,19%. Presentase yang di teliti yaitu *Ratio Recovery* yang berada dalam batas 91-120 hari.

## B. Saran

Setelah meneliti tentang pelaksanaan analisis pemberian kredit di Suzuki Finance maka penulis ingin memberikan saran. Sebaiknya dalam beberapa masalah semisal kekurangan dokumen sebaiknya Suzuki Finance memberikan solusi berupa bantuan atau ketenggangan waktu.

Dalam pengecekan *survey* lapangan yang di lakukan CMO lebih detail dan mereka harus menuliskan sesuai dengan kenyataan yang mereka temui. Ketelitian dalam hal tersebut sangatlah penting agar terjadi keselarasan informasi yang di dapat.