

INTISARI

Analisis Anggaran Sebagai Alat Perencanaan dan Pengendalian Biaya Operasional pada PT. Taman Wisata Jogja

Secara umum kemampuan perusahaan untuk memberikan pelayanan yang bermutu tinggi dapat dilakukan dengan mengendalikan biaya operasionalnya dengan tidak mengabaikan mutu kepada konsumennya. Dengan demikian diperlukan perencanaan, pelaksanaan dan pengendalian yang baik, yaitu melalui anggaran. Perusahaan yang diteliti dalam penulisan skripsi ini adalah PT. Taman Wisata Jogja bergerak dalam bidang pariwisata yang berlokasi di Yogyakarta. Metode yang digunakan penulis berbentuk deskriptif analisis. Data diperoleh melalui kuesioner, wawancara dan observasi.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang diperoleh, PT. Taman Wisata Jogja telah melaksanakan anggaran biaya operasional dengan memadai. Hal ini terlihat dengan hasil kuesioner pada Bab IV, Anggaran sebagai alat perencanaan biaya operasional pada PT. Taman Wisata Jogja sudah cukup baik dengan hasil kuesioner lebih dari 76% dan anggaran sebagai alat pengendali biaya operasional mendapat hasil presentase 94%, yang berarti semua proses pengendalian anggaran pada PT. Taman Wisata Jogja telah dilakukan dengan baik.

Kata Kunci : Anggaran, Perencanaan, Pengendalian, Biaya Operasional

ABSTRACT

Analysis of the Budget as a tool for planning and controlling operational costs at the PT. Taman Wisata Jogja

In general the company's ability to provide high-quality services can be done by controlling its operational costs by not ignoring the quality to consumers. Thus the necessary planning, execution and control of the good, i.e. through the budget. Companies that are examined in this thesis writing is PT. Taman Wisata Jogja is engaged in the field of tourism which is located in Yogyakarta. The method used a descriptive analysis of the shape of the author. The data obtained through questionnaires, interviews and observations.

Based on the results of research and discussion that gained, PT Taman Wisata Jogja has been carrying out operational costs with adequate budgets. This can be seen with the results of the questionnaire on chapter IV of the budget as a planning tool, operating costs at PT. Taman Wisata Jogja is already pretty well with the results of a questionnaire of more than 76% and the budget as a means of controlling operational costs gets results percentage of 94%, which means that all the processes controlling the budget on PT. Taman Wisata Jogja has done well.

Keywords: Budgeting, Planning, Control, Operational Costs