

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kepuasan kerja dengan *turnover intention* pada karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Pontianak. Hipotesis yang diajukan adalah ada hubungan negatif antara kepuasan kerja dengan *turnover intention* pada karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Pontianak. Subjek dalam penelitian ini adalah karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Pontianak. Subjek penelitian sebanyak 70 orang. Teknik sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan Skala Kepuasan Kerja dan Skala *Turnover Intention*. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis *Pearson Correlation*. Berdasarkan hasil penelitian, diperoleh koefisien korelasi sebesar $r_{xy} = -0.314$ dengan taraf signifikansi sebesar $p = 0.004$ ($p > 0.050$), yang berarti ada hubungan negatif yang signifikan antara kepuasan kerja dan *turnover intention*. Sumbangan efektif kepuasan kerja terhadap *turnover intention* sebesar 9.8% dimana 91.2% sisanya diperoleh dari faktor lain.

Kata kunci: kepuasan kerja, *turnover intention*, karyawan, pos

Abstract

This study aims to determine the correlation between job satisfaction and turnover intention on the employees of PT POS Indonesia (Persero) Reg Pontianak. Hypothesis proposed there is a negative relationship between job satisfaction with turnover intention on the employees PT POS Indonesia (Persero) Reg Pontianak. Subjects in this study are on the employees PT POS Indonesia (Persero) Reg Pontianak. Total subjects were 70 peoples. The research using purposive sampling. Research data collection used a measurement tool of Job Sataisfaction Scale and Turnover Intention Scale. Data analysis method used was Pearson Correlation. Based on the results of research, obtained correlation coefficient of $r_{xy} = -0.314$ with significance level of $p = 0.004$ ($p > 0.050$), which means there is a significant negative relationship between job satisfaction and turnover intention. The contribution of job satisfaction is about 9.8 % and the rest 91.2% are obtained from other factors.

Keywords: *job satisfaction, turnover intention, employees, post*