

## ABSTRAK

Komunikasi merupakan suatu kekuatan yang luar biasa dalam kehidupan organisasi, bisa kita bayangkan, jika salah dalam pemberian intruksi, salah dalam penafsiran perintah atau tugas dari atasan maka akan menjadi fatal dalam mekanisme kerja organisasi perusahaan. Bahkan ketika pemimpin dan bawahan tidak ada komunikasi maka suatu organisasi akan menjadi statis tidak ada aktifitas dan tidak ada kemajuan. SDN Pekayon 07 dikelola oleh sebuah organisasi yang terdiri dari Kepala Sekolah, Wakil Kepala Sekolah, serta para Guru dan Staff. Dalam hal ini, Kepala Sekolah memiliki peran penting untuk berinteraksi. Kepala Sekolah berperan untuk mengajak, membujuk, merayu, dan mengkoordinasi seluruh anggota organisasi demi tercapainya tujuan bersama. Berdasarkan penjelasan di atas, maka tujuan utama penelitian kali ini adalah untuk mengetahui pola komunikasi organisasi di SDN Pekayon 07 Jakarta.

Metode yang digunakan ialah metode kualitatif sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa data-data lisan dari para informan dan perilaku yang dapat diamati. Obyek penelitian adalah SDN Pekayon 07, dimana sumber data diperoleh dari kepala sekolah dan guru-guru di sekolah tersebut. Teknik pengumpulan data dengan observasi, wawancara dan dokumentasi.

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, ditemukan bahwa pola komunikasi yang ada di SDN Pekayon 07 adalah komunikasi internal yang terbagi menjadi komunikasi horizontal dan vertikal. Komunikasi horizontal yang terjadi antara sesama guru di SDN Pekayon 07 sudah terjalin cukup baik, hampir tidak ada kendala hubungan antara sesama guru. Komunikasi vertikal yang terjadi antara guru dan kepala sekolah juga terjalin cukup baik, saling percaya dan saling menghargai tugas dan hak-hak masing-masing. Masalah yang terjadi juga cepat ditangani, karena para guru tidak sungkan mengutarakan keluhan kepada kepala sekolah. Sebaliknya, kepala sekolah juga menampung aspirasi dan mendampingi serta memberikan solusi atas masalah yang terjadi. Dalam pola komunikasi organisasi di SDN Pekayon 07 sudah cukup baik dilakukan. Dengan begitu, ke depannya diharapkan seluruh anggota organisasi, baik itu kepala sekolah, wakil kepala sekolah, dan guru beserta staff mampu mempertahankan pola komunikasi organisasinya.

**Kata kunci:** Komunikasi, Organisasi, Pola Komunikasi Organisasi, SDN Pekayon 07 Jakarta

## **ABSTRACT**

*Communication is an extraordinary force in the life of the organization, we can imagine, if one is wrong in giving instructions, wrong in interpreting orders or tasks in the limit, it will be fatal in the work mechanism of the company organization. Even when leaders and subordinates have no communication, an organization will become static without activity and no progress. Pekayon 07 Elementary School is managed by an organization consisting of Principals, Deputy Principals, and Teachers and Staff. In this case, the Principal has an important role to interact. The Principal's role is to invite, persuade, seduce, and coordinate all members of the organization in order to achieve common goals. Based on the explanation above, the main objective of this research is to find out the pattern of organizational communication in Pekayon 07 Elementary School.*

*The method used is a qualitative method as a research procedure that produces descriptive data in the form of oral data from informants and observable behavior. The object of the research is Pekayon 07 Elementary School, where the data source is obtained from the school principal and the teachers in the school. Data collection techniques by observation, interviews and documentation.*

*From the results of the research that has been done, it was found that the communication patterns in Pekayon 07 Elementary School are internal communication which is divided into horizontal and vertical communication. Horizontal communication that occurs between fellow teachers at Pekayon 07 Elementary School has been established quite well, there are almost no obstacles between fellow teachers. Vertical communication between teachers and principals is also well established, trusting and respecting each other's duties and rights. Problems that occur are also quickly handled, because teachers do not hesitate to express complaints to the principal. Conversely, the principal also accommodates aspirations and accompanies and provides solutions to problems that occur. In the organizational communication pattern at Pekayon 07 Elementary School, it is quite good. That way, it is expected that all members of the organization, both principals, deputy principals, and teachers and staff, are able to maintain their organizational communication patterns.*

**Keywords:** *Communication, Organization, Organizational Communication Pattern, Pekayon 07 Elementary School*