

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
“GRISSEE COFFEE & RESTO”**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA
YOGYAKARTA**

Oleh :

Susi Sasi

13051025

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

YOGYAKARTA

2017

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
“GRISSEE COFFEE & RESTO”**



SKRIPSI

Diajukan kepada :

Fakultas Ekonomi Universitas MercuBuana Yogyakarta

Sebagai salah satu syarat untuk mencapai derajat

Sarjana Strata Satu (S1)

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Oleh :

Susi Sasi

13051025

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
YOGYAKARTA**

2017

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
“GRISSEE COFFEE & RESTO”**

Disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
Derajat Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia Program Sarjana Ekonomi
Universitas Mercu Buana Yogyakarta

Oleh :

Susi Sasi

13051025

Disetujui:

Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Titik Desi Harsoyo, SE., M.Si
YOGYAKARTA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

YOGYAKARTA

2017

PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA “GRISSEE COFFEE & RESTO”



Telah dipertanggungjawabkan dan diterima
Oleh Tim Penguji pada tanggal 09 Agustus 2017

MERCU BUANA YOGYAKARTA

Mengetahui

Dekan,



Drs. Raswan Udjang, M.Si.

Dosen Pembimbing

Titik Desi Harsoyo, S.E., M.Si

Dosen Penguji

1. Dr. Asep Rokhyadi PS., SE., M.Si

2. Audita Nuvriasari, SE., MM

KEASLIAN PENELITIAN

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
“GRISSEE COFFEE & RESTO”**

Dipersiapkan Dan Disusun oleh :

SUSI SASI

13051025

Benar-benar merupakan penulisan asli yang tidak meniru dari penelitian, kecuali yang diacu dalam penelitian ini, bila mana dikemudian hari tidak benar, bersedia menerima sanksi dari Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Yogyakarta.

Ttd,

SUSI SASI

NIM.13051025

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan menjiplak, dan saya bersedia menanggung segala tuntutan jika dikemudian hari ada pihak yang merasa dirugikan.

Nama Lengkap : Susi Sasi
Nim : 1305 1025
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Grisse Coffee & Resto.
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Tanggal : 14 Agustus 2017
Tanda Tangan :



HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan cinta dan sayang kepada kedua orang tua, dosen pembimbing dan teman-teman saya yang telah menjadi motivasi, inspirasi dan tiada henti memberikan dukungan serta doanya atas keberhasilan ini. Aku belajar, aku tegar dan aku bersabar hingga aku berhasil. Terima kasih semuanya

HALAMAN MOTTO

“Mereka berkata bahwa setiap orang membutuhkan tiga hal yang akan membuat mereka berbahagia di dunia ini, yaitu; seseorang untuk dicintai, sesuatu untuk dilakukan, dan sesuatu untuk diharapkan.” (Tom Bodett)

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan rahmat, hidayah dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN GRISSEE COFFEE & RESTO”. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat sesuai dengan apa yang diharapkan penulis, walaupun dengan segala keterbatasan yang dimiliki. Adapun maksud dari pembuatan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi. Penulis menyadari dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini, penulis mendapat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan kasih , karunia-Nya dan perlindungan-Nya kepada penulis.
2. Ibu Dr. Alimatus Sahrah, M.Si. Selaku rector Universitas Mercu Buana Yogyakarta.
3. Bapak Drs. Raswan Udjang, M.Si. Selaku Dekan Fakulkas Ekonomi Universitas Mercu Buana Yogyakarta.
4. Bapak Mushawir, S.E., M.Si. Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Yogyakarta.

5. Bapak Drs. Subarjo, M.Si. Selaku Ketua Progam Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Yogyakarta.
6. Ibu Titik Desi Harsoyo, S.E., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
7. Seluruh jajaran Dosen pengajaran dan staf Akademik, pegawai perpustakaan, dan karyawan Universitas Mercu Buana Yogyakarta.
8. Seluruh responden yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner dan kerjasamanya demi kelancaran penulisan Skripsi ini.
9. Kedua orang tua tercinta dan keluarga besar, Sukarjo (Alm) dan Sumarni yang telah membimbing dan memotivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan baik.
10. Seluruh pihak yang terkait yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah banyak memberikan bantuan, dan kerja sama dalam penyusunan Skripsi ini

Dalam berbagai bentuk dan sisi penulis menyadari bahwa Skripsi yang di buat ini pastinya belum sempurna , hal ini karena masih kurangnya pengalaman dan terbatasnya ilmu pengetahuan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dalam pencapaian kesempurnan Skripsi ini pada masa yang akan datang. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih yang tidak terkira dan semoga Skripsi ini dapat bermanfaat. Amin

Wassalamualaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

Yogyakarta,

Penulis

Susi Sasi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi kerja serta untuk mengetahui variabel yang berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada *Grissee Coffee & Resto Yogyakarta*. Variabel independen yang digunakan dalam penelitian ini adalah gaya kepemimpinan (X1) dan motivasi kerja (X2). Sedangkan variabel dependen pada penelitian ini adalah kinerja karyawan (Y).

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif dengan menggunakan sampel sebanyak 23 responden. Pengambilan sample menggunakan teknik *purposive sampling*. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis deskriptif dan analisis regresi linier berganda. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan *software* computer SPSS 22 *for windows*.

Hasil dari uji F pada penelitian sig F adalah sebesar $0,025 < 0,05$ yang berarti bahwa gaya kepemimpinan dan motivasi kerja yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan hasil uji t dapat diketahui bahwa variabel gaya kepemimpinan dan motivasi kerja tidak berpengaruh terhadap variabel kinerja karyawan. Nilai koefisien korelasi (R) dalam penelitian ini 0,556 artinya bahwa menunjukkan adanya hubungan yang kuat dan positif. Artinya semakin tinggi variabel independen (gaya kepemimpinan (X1), motivasi kerja (X2)), maka variabel dependen (kinerja karyawan (Y)) akan semakin tinggi pula. Nilai *R Square* pada penelitian ini adalah sebesar 0,309. Hal ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan dan motivasi kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap

kinerja karyawan sebesar 30,9%. Sedangkan 69,1% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak masuk dalam model penelitian ini.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to determine the influence of leadership style and work motivation and to know the variables that have a significant effect on employee performance at Grisse Coffee & Resto Yogyakarta. Independent variables used in this research are leadership style (X1) and work motivation (X2). While the dependent variable in this study is employee performance (Y).

The method used in this study is a quantitative research method by using a sample of 23 respondents. Sampling using purposive sampling technique. Data analysis method used in this research is descriptive analysis method and multiple linear regression analysis. Data processing is done by using computer software SPSS 22 for windows.

The result of F test in this research shows that the value of sig F is $0,025 < 0,05$ meaning that leadership style and work motivation have significant influence to employee performance. Based on t test results can be seen that the variables of leadership style and work motivation does not affect the variable employee performance. The value of correlation coefficient (R) in this study 0,556 means that show a strong and positive relationship. This means that the higher the independent variable (leadership style (X1), work motivation (X2)), then the dependent variable (employee performance (Y)) will be higher also. R Square value in this research is equal to 0,309. This shows that the style of leadership and work motivation together affect the employee performance of 30.9%. While 69.1% is influenced by other variables that are not included in this research model.

Keywords: Leadership Style, Work Motivation, and Employee Performance.

DAFTAR ISI

HALAMAN	
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAKS	viii
ABSTRAC	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Batasan Masalah	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.5.1 Manfaat Praktis	5
1.5.2 Manfaat Teoritis	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Gaya Kepemimpinan	8
2.1.1 Macam - Macam Jenis Gaya Kepemimpinan	9
2.1.2 Kualitas Yang dibutuhkan Seorang Pemimpin	10
2.2 Motivasi Kerja.....	11
2.2.1 Jenis – Jenis Motivasi	12
2.3 Kinerja Karyawan	14
2.4 Penelitian Terdahulu	15
2.5 Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	17
2.5.1 Kerangka Pemikiran	17
2.6 Hipotesis Penelitian	18
2.6.1 Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	18
2.6.2 Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
3.1 Desain Penelitian	21
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	21
3.3 Populasi	21
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	22
3.5 Metode dan Alat Pengumpulan Data	23
3.6 Instrumen Penelitian	24
3.7 Hasil Pengukuran	25

3.8	Uji Instrumen	26
3.8.1	Uji Validitas Instrumen	26
3.8.2	Uji Reliabilitas Instrumen	26
3.9	Uji Asumsi Klasik	27
3.9.1	Uji Normalitas	27
3.9.2	Uji Autokorelasi.....	27
3.9.3	Uji Multikolinearitas	28
3.9.4	Uji Heteroskedastisitas	28
3.10	Metode Analisis Data	29
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....		30
4.1	Sejarah Singkat Perusahaan	30
4.2	Visi dan Misi	31
4.2.1	Visi.....	31
4.2.2	Misi.....	31
4.3	Kantor Kerja	31
4.4	Budaya Kerja	32
4.5	Menu-menu yang disajikan	33
BAB V ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....		39
5.1	Analisis Data	39
5.1.1	Hasil Analisis Responden Menurut Kelamin	39
5.1.2	Hasil Analisis Responden Menurut Usia	40
5.1.3	Hasil Analisis Menurut Pendidikan	40
5.1.4	Hasil Analisis Menurut Masa Kerja	41
5.2	Hasil Uji Instrumen	42
5.2.1	Hasil Uji Validitas	42
5.2.2	Hasil Uji Reliabilitas	44
5.3	Hasil Uji Asumsi Klasik	45
5.3.1	Hasil Uji Normalitas	45
5.3.2	Hasil Uji Autokorelasi	46
5.3.3	Hasil Uji Multikolinieritas	48
5.3.4	Hasil Uji Heteroskedastisitas	49
5.4	Deskripsi Variabel	49
5.4.1	Pernyataan Mengenai Variabel Gaya Kepemimpinan	50
5.4.2	Pernyataan Mengenai Variabel Motivasi Kerja	51
5.4.3	Pernyataan Mengenai Variabel Kinerja Karyawan	52
5.5	Koefisien Korelasi (R)	54
5.6	Koefisien Determinasi (Adjusted R Square)	55
5.7	Analisis Regresi Linier Berganda	56
5.8	Uji Hipotesis	56
5.9	PEMBAHASAN	59
5.9.1	Keterbatasan Penelitian	61
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....		63
6.1	Simpulan	63

6.2	Saran	64
	DAFTAR PUSTAKA	65
	LAMPIRAN	69

TABEL

3.1	Kisi-kisi Instrumen Gaya Kepemimpinana, Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan	24
3.2	Tabel Bobot Kriteria Jawaban Skala Likert	25
5.1	Tabel Jumlah Responden Menurut Jenis Kelamin	39
5.2	Tabel Jumlah Responden Menurut Usia	40
5.3	Tabel Jumlah Responden Menurut Pendidikan	41
5.4	Tabel Jumlah Responden Menurut Masa Kerja	41
5.5	Tabel Hasil Perhitungan Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan	42
5.6	Tabel Hasil Perhitungan Validitas Variabel Motivasi Kerja	43
5.7	Tabel Hasil Perhitungan Validitas Variabel Kinerja Karyawan	44
5.8	Tabel Hasil Pengujian Reliabilitas	44
5.9	Tabel Hasil Uji Normalitas	45
5.10	Tabel Hasil Uji Autokorelasi	47
5.11	Tabel Hasil Uji Multikolinearitas	48
5.12	Tabel Pernyataan Responden Gaya Kepemimpinan	50
5.13	Tabel Pernyataan Responden Motivasi Kerja	51
5.14	Tabel Pernyataan Responden Kinerja Karyawan	52
5.15	Tabel Koefisien Korelasi (R)	54
5.16	Tabel Hasil Uji Koefisien Determinasi (R Square)	55
5.17	Tabel Hasil Analisis Linier Berganda	56
5.18	Tabel Hasil Uji t Secara Parsial	57
5.19	Tabel Hasil Uji F (pengujian bersama-sama)	58

GAMBAR

2.4.1	Gambar Kerangka Pemikiran.....	18
5.1	Gambar Hasil Uji Normalitas.....	46
5.2	Gambar Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	49

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER

LAMPIRAN 2 KARATERISTIK RESPONDEN

LAMPIRAN 3 TABULASI DATA

LAMPIRAN 4 HASIL UJI VALIDITAS

LAMPIRAN 5 HASIL UJI RELIABILITAS

LAMPIRAN 6 HASIL UJI REGRESI LINIER BERGANDA