

**ANALISIS PENGARUH MANAJEMEN PIUTANG TERHADAP  
PROFITABILITAS PADA PERUSAHAAN TELEKOMUNIKASI  
YANG TERDAFTAR DI BEI  
PERIODE TAHUN 2010-2015**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi



**Oleh :**

***Nur Fajrina Putriaji***

**13051019**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**YOGYAKARTA**

**2017**

**ANALISIS PENGARUH MANAJEMEN PIUTANG TERHADAP  
PROFITABILITAS PADA PERUSAHAAN TELEKOMUNIKASI  
YANG TERDAFTAR DI BEI  
PERIODE TAHUN 2010-2015**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada:

Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Yogyakarta

Sebagai salah satu syarat untuk mencapai derajat

Sarjana Strata Satu (S1)

Oleh:

*Nur Fajrina Putriaji*

13051019

Disetujui



Dosen Pembimbing

Rina Dwiarti, SE., M.Si.

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

YOGYAKARTA

2017

## PENGESAHAN SKRIPSI

### ANALISIS PENGARUH MANAJEMEN PIUTANG TERHADAP PROFITABILITAS PADA PERUSAHAAN TELEKOMUNIKASI YANG TERDAFTAR DI BEI PERIODE TAHUN 2010-2015

Oleh :

*Nur Fajrina Putriaji*

13051019

Telah dipertanggungjawabkan dan diterima

Oleh Tim Penguji pada tanggal

9 Agustus 2017

Mengetahui,

Dekan,



Drs. Raswan Udjang, M.Si.

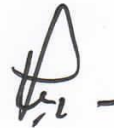
Dosen Pembimbing,



Rina Dwiarti, SE., M.Si.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
YOGYAKARTA

Dosen Penguji,



1. Drs. Subarjo, M.Si.



2. Dra. Sumiyarsih, M.M.

**KEASLIAN PENELITIAN**

**SKRIPSI**

**ANALISIS PENGARUH MANAJEMEN PIUTANG TERHADAP  
PROFITABILITAS PADA PERUSAHAAN TELEKOMUNIKASI YANG  
TERDAFTAR DI BEI PERIODE TAHUN 2010-2015**

Dipersiapkan dan Disusun oleh



**Nur Fajrina Putriaji**

**13051019**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
YOGYAKARTA**

Benar-benar merupakan penulisan asli yang tidak meniru dari penelitian, kecuali yang diacu dalam penelitian ini, bilamana dikemudian hari tidak benar, bersedia menerima saksi dari Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Yogyakarta.

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Teruntuk mereka yang selalu memberi doa di  
setiap langkah...  
Terima kasih, semoga Allah membalasnya dengan  
surga di akhirat kelak..

*“Sufficient for me is Allah: there is no deity expect Him. On Him  
relied, and He is the Lord of the Great Thorne.”  
(QS At-Taubah: 129)*

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat penyusunan skripsi ini.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam jenjang perkuliahan Strata I Universitas Mercu Buana Yogyakarta. Dalam penulisan skripsi ini penulis tidak lepas dari hambatan dan kesulitan, namun berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, akhirnya hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik.

Dalam penulisan skripsi ini tentunya penulis menyadari banyak terdapat kekurangan yang terdapat dalam laporan ini. Baik aspek kualitas maupun aspek kuantitas dari materi penelitian yang disajikan.

Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna sehingga penulis membutuhkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak guna memperbaiki laporan ini agar menjadi lebih baik kedepannya.

Selanjutnya penulis dengan tulus mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Drs. Raswan Udjang, M.Si. selaku Dekan FE Universitas Mercu Buana Yogyakarta
2. Bapak Drs. Subarjo, M.Si. selaku Kepala Prodi Manajemen.
3. Ibu Rina Dwiarti, S.E., M.Si. sebagai Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen FE Universitas Mercu Buana yang tak pernah lelah memberikan ilmunya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

5. Ayah dan Ibu yang tak pernah lupa mendoakan dan memberikan dukungan secara moral maupun spriritual.
6. Mbak Aqma, Nizaar, Mas Yuli, Zhafran dan semua kakak adik atas kasih sayang, dukungan dan doa-doanya.
7. Keluarga besar yang tak ada henti-hentinya mendoakan dan memberi semangat untuk kesuksesan penulis.
8. Eka, Nita, Vera, Mbak Ayu, Nanda dan semua teman-teman seangkatan yang selalu memberi semangat kepada penulis.
9. Mbak Ainun, Mas Tamam, Mas Pono, Winda dan semua teman-teman Swaragama Group yang telah memberi dukungan kepada penulis.
10. Mbak April yang selalu memberi semangat dan mendengarkan keluh kesah penulis serta memberi dorongan untuk kelancaran penulisan skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis hingga selesaina skripsi ini.

Terakhir semoga segala bantuan yang telah diberikan oleh berbagai pihak dijadikan sebagai amal soleh dan dibalas oleh Allah. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat diharapkan. Sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat bermanfaat untuk semua pihak.

*Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, Agustus 2017

Nur Fajrina Putriaji

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJIAN .....	iii
KEASLIAN PENELITIAN .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
ABSTRAK .....	xiv

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang .....	1
B. Batasan Masalah .....	5
C. Rumusan Masalah .....	5
D. Tujuan Penelitian .....	6
E. Manfaat Penelitian .....	6

### BAB II LANDASAN TEORI

A. Piutang .....	8
B. Pengertian Piutang .....	9
C. Jenis Piutang .....	10
D. Kebijakan Pengumpulan Piutang .....	11
E. Teknik Pengumpulan Piutang .....	13
F. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Investasi Piutang .....	14
G. Kerugian Piutang .....	16
H. Receivable Turn Over (RTO) .....	18



I. Average Collection Period (ACP) .....	19
J. Profitabilitas .....	20
K. Pengukuran Profitabilitas Perusahaan .....	21
L. Penelitian Terdahulu .....	22
M. Kerangka Pemikiran .....	23
N. Model Penelitian .....	24
O. Hipotesis Penelitian .....	25
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Populasi dan Sampel .....	26
B. Definisi Variabel Operasional .....	27
C. Jenis dan Sumber Data .....	31
D. Metode Pengumpulan Data .....	32
E. Metode Analisis Data .....	33
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b>	
A. Sejarah Bursa Efek Indonesia .....	42
B. Profil Perusahaan Telekomunikasi .....	48
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Analisis Deskriptif .....	65
B. Uji Normalitas .....	66
C. Uji Multikolinearitas .....	68
D. Uji Heteroskedastisitas .....	69
E. Uji Autokorelasi .....	70
F. Analisis Linear Berganda .....	72
G. Uji Statistik T .....	74
H. Uji Statistik F .....	76
I. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	78

J. Uji Variabel Dominan .....	79
K. Pembahasan Hipotesis .....	80
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	82
B. Saran .....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>84</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	30
Tabel 5.1 Hasil Analisis Deskriptif .....	65
Tabel 5.3 Hasil Uji <i>Durbin Watson</i> .....	70
Tabel 5.4 Hasil Uji <i>Run Test</i> .....	71
Tabel 5.5 Hasil Analisis Linear Berganda .....	72
Tabel 5.6 Hasil Uji T .....	74
Tabel 5.7 Perbandingan T hitung dengan T tabel .....	75
Tabel 5.8 Hasil Uji F .....	77
Tabel 5.9 Hasil Analisis Determinasi .....	78

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	24
Gambar 4.2 Struktur Organisasi .....	62
Gambar 5.1 Hasil Grafik Histogram .....	66
Gambar 5.2 Hasil Grafik P-Plot .....	67
Gambar 5.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	69
Gambar 5.4 Daerah Penerimaan Pada Uji <i>Durbin Watson</i> .....	71
Gambar 5.5 Daerah Penentuan Ho RTO .....	75
Gambar 5.6 Daerah Penentuan Ho ACP .....	76
Gambar 5.7 Daerah Penentuan Ho Uji F .....	78

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Variabel Dependen dan Independen .....	87
Lampiran 2 Hasil Uji Statistik SPSS .....	89
Lampiran 3 Laporan Keuangan Perusahaan Telekomunikasi 2010-2015 .....	96

## **ABSTRACT**

This study aims to analyze the effect of receivable management on profitability in telecommunication companies in Indonesia Stock Exchange period 2010-2015. The independent variables used in this research are Receivable Turn Over (RTO) and Average Collection Period (ACP). While the dependent variable is Net Profit Margin (NPM). The sample in this study consists of 4 telecommunication companies in Indonesia Stock Exchange (BEI) in the period 2010-2015 study selected based on certain criteria by using purposive sampling method.

Data analysis used in this research is multiple linear regression analysis that is with Test t and Test f processed with SPSS. From the multiple regression model used in this research, the partial test result (t test) shows that ACP variable has significant effect to NPM, while the RTO has no significant effect on NPM. While simultaneously (f test) shows that RTO and ACP together effect on NPM in telecommunication company in Indonesia Stock Exchange period 2010-2015.

**Keyword:** *Net Profit Margin, Receivable Turn Over, Average Collection Period*

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh manajemen piutang terhadap profitabilitas pada perusahaan telekomunikasi di Bursa Efek Indonesia periode tahun 2010-2015. Variabel independen yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Receivable Turn Over* (RTO) dan *Average Collection Period* (ACP). Sedangkan variable dependennya adalah *Net Profit Margin* (NPM). Sampel dalam penelitian ini terdiri dari 4 perusahaan telekomunikasi di Bursa Efek Indonesia (BEI) pada periode penelitian 2010-2015 yang dipilih berdasarkan kriteria tertentu dengan menggunakan metode *purposive sampling*.

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda yaitu dengan Uji t dan Uji f yang diolah dengan SPSS. Dari model regresi berganda yang digunakan dalam penelitian ini, hasil pengujian secara parsial (uji t) menunjukkan bahwa variable ACP berpengaruh signifikan terhadap NPM, sedangkan RTO tidak berpengaruh signifikan terhadap NPM. Sedangkan secara simultan (uji f) menunjukkan bahwa RTO dan ACP secara bersama-sama berpengaruh terhadap NPM pada perusahaan telekomunikasi di Bursa Efek Indonesia periode 2010-2015.

**Kata Kunci:** *Net Profit Margin, Receivable Turn Over, Average Collection Period*