

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang.

Pegawai merupakan sumber daya manusia yang sangat penting untuk perusahaan. Diperlukan manajemen SDM yang baik untuk mencapai tujuan perusahaan. Manajemen SDM sendiri adalah rancangan sistem-sistem formal dalam sebuah organisasi untuk memastikan penggunaan bakat manusia secara efektif guna mencapai tujuan organisasi (Mathis & Jackson, Manajemen Sumber Daya Manusia 2 (ed. 9), 2002). Manajemen SDM juga bisa diartikan penarikan, seleksi, pengembangan, pemeliharaan, dan penggunaan sumber daya manusia untuk mencapai baik tujuan-tujuan individu maupun organisasi (Handoko, 1987).

Adanya pelamar yang dibawa oknum perusahaan membuat pihak personalia di PT Citos Connection sering mengalami kesulitan dalam memilih calon karyawan, dan pada proses seleksi keputusan yang diambil sering dipengaruhi faktor subjektif dari pengambil keputusan. Subjektif terjadi karena pengambil keputusan belum bisa mendefinisikan dengan baik dalam menilai kelayakan calon karyawan. Maka sangat mungkin keputusan yang di ambil dapat meloloskan karyawan yang tidak memenuhi kualifikasi. Kesalahan saat memilih karyawan sangat besar dampaknya bagi perusahaan karena berpengaruh langsung pada produktivitas dan kinerja finansial perusahaan.

Oleh karena itu, sangat penting dibangun sebuah sistem pendukung keputusan penerimaan pegawai yang terkomputerisasi guna memudahkan memilih pegawai sesuai kebutuhan dan kriteria perusahaan. *Decision Support System (DSS)* adalah solusi yang terbaik dalam mengatasi masalah tersebut. Sistem ini dapat digunakan untuk menyaring para pelamar berdasarkan kriteria yang dibutuhkan.

Untuk mengatasi permasalahan dalam penerimaan pegawai, penulis melakukan penelitian dan pengembangan sistem, maka penulis mengangkat judul “*Sistem Pendukung Keputusan Fuzzy Multi Attribute Decision Making dengan Metode Simple Additive Weighting untuk Penerimaan Pegawai pada PT Citos Connection*”.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, rumusan masalah yang dapat didefinisikan dalam penelitian ini di antaranya adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana memberikan penilaian tiap test yang diberikan?
2. Bagaimana penerapan dari metode *Simple Additive Weighting* untuk sistem penerimaan pegawai pada PT Citos Connection?
3. Bagaimana unjuk kerja sistem penerimaan pegawai dengan metode *Simple Additive Weighting*?

1.3. Tujuan

Berdasarkan rumusan di atas, maka penelitian ini bertujuan untuk:

1. Membuat suatu sistem pendukung keputusan yang dapat membantu pengambil keputusan memilih calon karyawan berkompeten.
2. Menggunakan suatu sistem pendukung keputusan dengan menerapkan metode *Simple Additive Weighting* dalam membangun sistem untuk memberikan kandidat yang layak bagi perusahaan.
3. Menerapkan dan memanfaatkan sistem pendukung keputusan yang dapat digunakan bagian personalia untuk memilih calon karyawan.

1.4. Manfaat

Adapun manfaat penelitian diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Sistem pendukung keputusan yang dibangun dapat digunakan untuk membantu menentukan calon karyawan dengan metode *Simple Additive Weighting*.
2. Bagian Personalia dapat memanfaatkan sistem pendukung keputusan untuk membantu memutuskan calon karyawan yang layak diterima.

1.5. Batasan Masalah

Batasan masalah dari penelitian ini berdasarkan kriteria yang dibutuhkan di PT Citos Connection. Penerimaan dari tes calon pegawai berdasarkan akumulasi nilai yang diperoleh dari tiap kriteria. Penentuan penerimaan calon pegawai berdasarkan nilai tertinggi. Penelitian ini tidak membahas tentang keamanan sistem. Periode tes hanya dilakukan satu kali.