

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif yang signifikan antara persepsi terhadap lingkungan kerja fisik dengan OCB pada pramuniaga di toko x Yogyakarta. Hal tersebut menunjukkan bahwa karyawan yang mempersepsikan positif terhadap lingkungan kerja fisik maka akan merasakan kenyamanan dalam bekerja, sehingga lebih bersedia dalam menjalani pekerjaan diluar dari deskripsi tugas-tugasnya. Sebaliknya ketika karyawan mempersepsikan negatif terhadap lingkungan kerja fisik maka karyawan akan merasakan ketidaknyamanan dalam melaksanakan pekerjaannya, sehingga tidak bersedia untuk menunjukkan hasil kerja melebihi harapan perusahaan.

#### **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian ini, maka saran yang dapat diberikan yaitu sebagai berikut:

##### 1. Bagi Pramuniaga

Untuk dapat meningkatkan OCB yaitu dengan cara memperbaiki Persepsi Lingkungan Kerja dengan OCB dan menata stok barang di gudang yang kurang rapih dengan suka rela dan ketika subjek merasa kepanasan maka dekatkan diri pada kipas angin sejenak atau membawa kipas *handy mini* (kipas angin kecil).

## 2. Bagi toko X

Bagi toko x sebaiknya meningkatkan OCB dengan cara memberikan tempat khusus seperti box atau lemari dengan bertanda kode barang di gudang untuk menaruh barang-barang yang mudah di jangkau pramuniaga, memberikan fasilitas ruang istirahat yang nyaman sesuai dengan kapasitas pramuniaga, dan memberikan sirkulasi udara yang baik agar tidak terasa pengap saat bekerja.

## 3. Bagi peneliti selanjutnya

- a. Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan dapat melakukan penelitian dengan subjek dan tempat yang berbeda agar memperkaya ilmu pengetahuan. Selain itu, juga dapat meneliti dengan metode penelitian yang berbeda pula seperti perbedaan (uji t) maupun metode penelitian eksperimen dan mempertimbangkan faktor-faktor lainnya yang tidak di teliti dalam penelitian ini seperti kepemimpinan, budaya organisasi, kepuasan kerja, komitmen organisasional, persepsi peran, kepemimpinan, persepsi keadilan, dan disposisi individu.