

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah dilakukan oleh peneliti, maka dapat disimpulkan bahwa ketiga partisipan merupakan korban *bullying* dan melakukan *help seeking behavior*. Ketiga partisipan mengalami *bullying* verbal dan psikis. Khusus pada partisipan FS, selain mengalami bentuk *bullying* yang sudah disebutkan diatas, juga mengalami *bullying* fisik. Dampak *bullying* yang dialami oleh ketiga partisipan yaitu menjadi lebih pendiam, lebih peka dan mengalami penurunan nilai akademik. Ketiga partisipan yang melakukan *help seeking behavior* berjenis kelamin perempuan.

Proses *help seeking behavior* yang dilalui oleh ketiga partisipan dimulai dengan pengakuan dan pendefinisian terhadap masalah, keputusan untuk mencari bantuan, pemilihan sumber bantuan. Ketiga partisipan mempunyai pola yang sama yaitu mencari bantuan ke sumber informal dan berlanjut ke sumber bantuan formal. Ketiga partisipan juga memiliki kesamaan pola lain, yaitu mencari bantuan dengan menceritakan permasalahan *bullying* yang dialaminya kepada figur-figur sumber bantuan.

Faktor yang melatarbelakangi ketiga partisipan melakukan *help seeking behavior* adalah frekuensi *bullying* yang semakin meningkat dan membuat ketiga

partisipan merasa semakin tertekan. Khusus pada partisipan SI selain faktor diatas, juga terdapat faktor lain yaitu saran dari sepupu dan teman partisipan untuk melakukan *help seeking behavior* secara formal.

Hambatan dalam *help seeking behavior* ke sumber formal adalah rasa khawatir, ragu dan takut semakin *dibully* (dijauhi, diejek tukang mengadu). Bentuk-bentuk bantuan yang diterima oleh ketiga partisipan yaitu berupa saran, dukungan dan bimbingan konseling. *Help seeking behavior* yang dilakukan ketiga partisipan memiliki dampak positif bagi ketiga partisipan.

## **B. Saran**

Dari hasil penelitian yang diperoleh, maka saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Bagi siswa yang mengalami *bullying*, diharapkan dapat melakukan *help seeking behavior* sehingga dapat mengatasi masalahnya.
2. Bagi pihak sekolah sebaiknya memberikan penyuluhan kepada guru dan pelatih mengenai *bullying*.
3. Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan agar dapat mengembangkan penelitian mengenai *help seeking behavior* pada korban *bullying* secara lebih mendalam, karena masih jarang praktisi akademisi yang membahas masalah ini. Misalnya, menggali lebih mendalam pengaruh jenis kelamin dan latar belakang budaya dengan *help seeking behavior*.

4. Kelemahan dalam penelitian ini adalah observasi yang dilakukan belum maksimal, karena observasi hanya dilakukan saat proses wawancara. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat melakukan observasi partisipan atau observasi lapangan agar mendapatkan gambaran yang lebih mendalam mengenai *help seeking behavior* pada remaja korban *bullying*.