

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI BEBAN KERJA  
DENGAN KINERJA KARYAWAN *LAUNDRY* DI  
KECAMATAN KOTAGEDE**

*Skripsi*



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
YOGYAKARTA**

*Oleh :*

*Nur Kartika Sari*

*12081131*

**FAKULTAS PSIKKOLOGI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2017**

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI BEBAN KERJA  
DENGAN KINERJA KARYAWAN *LAUNDRY* DI  
KECAMATAN KOTAGEDE**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada:

Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Yogyakarta sebagai salah satu syarat  
untuk mencapai derajat sarjana Strata Satu (S1) Psikologi



*Oleh :*

*Nur Kartika Sari*

*12081131*

**FAKULTAS PSIKKOLOGI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2017**

## HALAMAN PENGESAHAN

# HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI BEBAN KERJA DENGAN KINERJA KARYAWAN *LAUNDRY* DI KECAMATAN KOTAGEDE

Oleh:

*Nur Kartika Sari*

12081131

Telah dipertanggungjawabkan dan  
diterima oleh Tim Penguji pada  
tanggal 22 Maret 2017

Mengetahui,

Dekan



Dr. Kamsih Astuti, M.Si

Dosen Pembimbing



Sowanya Ardi Prahara, S.Psi., M.A

Dosen Penguji



Nur Fachmi Budi Setyawan, M.Psi

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, April 2017

Yang menyatakan,



Nur Kartika Sari

## **MOTTO**

Doa adalah kunci pembuka hari dan sekrup penutup malam.

(Mahatma Gandhi)

Kita lebih menikmati proses ketimbang hasil.

(Warren buffet)

Sesuatu akan terlihat tidak mungkin sampai semuanya selesai.

(Nelson Mandela)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul Hubungan Antara Persepsi Beban Kerja Dengan Kinerja Karyawan *Laundry* di Kecamatan Kotagede. Penulisan skripsi ini dilakukan guna memenuhi syarat tugas akhir untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Yogyakarta.

Dalam penyusunan penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan dan masukan yang berharga dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Alimatus Sahrah, M.Si., M.M., Psikolog selaku Rektor Universitas Mercu Buana Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Kamsih Astuti, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Yogyakarta.
3. Bapak Sowanya Ardi Prahara, S.Psi., M.A selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia menyediakan waktu, tenaga dan pikirannya untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Nur Fachmi Budi Setyawan, M.Psi selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan, masukan, kritik dan saran kepada penulis untuk kesempurnaan skripsi ini.
5. Bapak M. Wahyu Kuncoro, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan pengarahan dan nasehat selama masa perkuliahan.

6. Pemilik usaha *laundry* yang telah memberi kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian di tempat usahanya.
7. Karyawan *laundry* yang telah bersedia menjadi subjek penelitian dan meluangkan waktu untuk membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Keluarga saya di Yogyakarta dan Cilegon yang dengan sepenuh hati memberi dukungan baik moril maupun materiil.
9. Kekasih saya, Trisno Dumadi yang memberi dukungan selama saya menempuh pendidikan di Fakultas Psikologi UMBY.
10. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan dukungan kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis pribadi, bagi pemilik *laundry*, bagi program kajian psikologi industry dan organisasi, serta bagi pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Yogyakarta, April 2017

Penulis

Nur Kartika Sari

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Kinerja Karyawan <i>Laundry</i> .....	12
1. Pengertian Kinerja.....	12
2. Indikator Kinerja Karyawan.....	13
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	16
B. Persepsi Beban Kerja.....	19
1. Pengertian.....	19
2. Aspek Persepsi Beban Kerja.....	21



C. Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Karyawan <i>Laundry</i> .....	23
D. Hipotesis.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	28
B. Definisi Variabel Penelitian.....	28
1. Kinerja.....	28
2. Persepsi Beban Kerja.....	29
C. Subjek Penelitian.....	29
D. Metode Pengumpulan Data.....	30
1. Skala Kinerja.....	32
2. Skala Persepsi Beban Kerja.....	35
E. Pelaksanaan Penelitian.....	37
F. Metode Analisis Data.....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
A. Hasil Penelitian.....	40
1. Deskripsi Subjek dan Data Penelitian.....	40
2. Kategorisasi.....	42
3. Hasil Uji Asumsi.....	44
4. Hasil Uji Hipotesis.....	46
B. Pembahasan.....	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	52
A. Kesimpulan.....	52
B. Saran.....	53

DAFTAR PUSTAKA.....	55
LAMPIRAN.....	61

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Skor Skala Kinerja dan Persepsi Beban Kerja.....	32
Tabel 2	Distribusi Aitem Skala Kinerja Sebelum Uji Coba.....	33
Tabel 3	Distribusi Aitem Skala Persepsi Beban Kerja Sebelum Uji Coba..	35
Tabel 4	Deskripsi Subjek Penelitian.....	40
Tabel 5	Deskripsi Statistik Data Penelitian.....	41
Tabel 6	Norma Kategorisasi Kinerja.....	42
Tabel 7	Kategorisasi Kinerja.....	42
Tabel 8	Norma Kategorisasi Persepsi Beban Kerja.....	44
Tabel 9	Kategorisasi Persepsi Beban Kerja.....	44
Tabel 10	Hasil Uji Normalitas.....	45

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Skala Penelitian.....	62
Lampiran II	Data Penelitian.....	67
Lampiran III	Hasil Uji Karakteristik Subjek Penelitian.....	69
Lampiran IV	Uji Daya Beda Aitem dan Reliabilitas Skala Penelitian.....	72
Lampiran V	Hasil Uji Deskriptif Statistik.....	74
Lampiran VI	Hasil Uji Prasyarat dan Uji Korelasi.....	75
Lampiran VII	Lembar <i>Professional Judgement</i> .....	76

## HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI BEBAN KERJA DENGAN KINERJA KARYAWAN *LAUNDRY* DI KECAMATAN KOTAGEDE

Nur Kartika Sari<sup>1</sup>, Sowanya Ardi Prahara<sup>2</sup>  
Fakultas Psikologi<sup>1,2</sup>, Universitas Mercu Buana Yogyakarta  
[nkartikas@yahoo.co.id](mailto:nkartikas@yahoo.co.id)

### *Abstrak*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara persepsi beban kerja dengan kinerja karyawan *laundry* di Kecamatan Kotagede. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah ada hubungan positif antara persepsi beban kerja dengan kinerja karyawan *laundry* di Kecamatan Kotagede. Subjek penelitian berjumlah 50 orang karyawan *laundry* yang memiliki ciri-ciri masa kerja minimal 1 tahun dan berusia 20-40 tahun. Penentuan subjek penelitian menggunakan metode *Nonprobability Sampling*. Pengumpulan data penelitian menggunakan alat ukur berupa Skala Kinerja dan Skala Persepsi Beban Kerja. Metode analisis data yang digunakan adalah *Pearson Correlation*. Hasil analisis data diperoleh nilai korelasi sebesar  $r=0.734$  dan  $p=0.000$  ( $p<0.01$ ). Nilai koefisien determinasi (*R squared*) sebesar 0.539 yang berarti bahwa persepsi beban kerja memberikan sumbangan efektif sebesar 53.9% terhadap kinerja karyawan *laundry* di Kecamatan Kotagede. Hasil penelitian menunjukkan ada hubungan positif yang signifikan antara persepsi beban kerja dengan kinerja karyawan *laundry* di Kecamatan Kotagede.

**Kata kunci:** Persepsi Beban Kerja, Kinerja, Karyawan *Laundry*

**CORRELATION BETWEEN WORKLOAD PERCEPTION WITH THE  
PERFORMANCE OF LAUNDRY EMPLOYEES IN THE SUB DISTRICT OF  
KOTAGEDE**

Nur Kartika Sari<sup>1</sup>, SowanyaArdi Prahara<sup>2</sup>  
Faculty Psychology<sup>1,2</sup>, University of MercuBuana Yogyakarta  
[nkartikas@yahoo.co.id](mailto:nkartikas@yahoo.co.id)

***Abstract***

*This study aims to determine the correlation between workload perception with the performance of laundry employee in the sub district of Kotagede. The hypothesis of this study is that there is a positive correlation between workload perception with the performance of laundry employee in the sub district of Kotagede. Total subjects are 50 laundry employees who have minimum 1 year working experience and age ranging from 20-40 years old. Research subjects are determined by Nonprobability Sampling method. Research data collection used a measurement tool of Performance Scale and Workload Perception Scale. Data analysis method used is Pearson Correlation. Data analysis results obtained correlation value of  $r = 0.734$  and  $p = 0.000$  ( $p < 0.01$ ). The coefficient determination ( $R^2$ ) 0.539 which means perception workload give contribution effective amounted to 53.9% against laundry employee performance in the sub district of Kotagede. The results show that there is a significant positive correlation between workload perception with the performance of laundry employee in the sub district of Kotagede.*

*Keywords: Perception Workload, Performance, Employee Laundry*