

## BAB V

### KESIMPULAN DAN IMPLIKASI

#### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah disajikan terkait pengaruh *trust*, manfaat, kemudahan penggunaan, dan risiko terhadap minat bertransaksi menggunakan layanan *E-banking*, maka dapat ditarik kesimpulan yang diuraikan sebagai berikut:

1. *Trust* (kepercayaan) tidak berpengaruh terhadap minat bertransaksi menggunakan layanan *E-banking*. Hasil ini mengindikasikan bahwa, *trust* (kepercayaan) tidak selalu menjadi faktor utama dalam pengambilan keputusan untuk melakukan transaksi menggunakan layanan *E-banking*.
2. Manfaat berpengaruh terhadap minat bertransaksi menggunakan layanan *E-banking*. Hasil ini mengindikasikan bahwa, semakin besar manfaat yang dapat dirasakan mahasiswa, maka semakin meningkat minat mahasiswa untuk bertransaksi menggunakan layanan *E-banking*.
3. Kemudahan penggunaan berpengaruh terhadap minat bertransaksi menggunakan layanan *E-banking*. Hasil ini mengindikasikan bahwa, kemudahan penggunaan merupakan salah satu faktor penentu keputusan mahasiswa sebagai nasabah untuk menggunakan layanan *E-banking*,

karena sebuah sistem yang dianggap bermanfaat biasanya lebih mudah digunakan daripada sistem yang dianggap rumit oleh pengguna.

4. Risiko tidak berpengaruh terhadap minat bertransaksi menggunakan layanan *E-banking*. Hasil ini mengindikasikan bahwa, risiko tidak selalu menjadi bahan pertimbangan mahasiswa sebagai nasabah dalam pengambilan keputusan, untuk melakukan transaksi keuangan menggunakan layanan *E-banking* yang interaksinya tidak secara langsung atau secara tatap muka dengan pihak yang terlibat.
5. *Trust*, manfaat, kemudahan penggunaan, dan risiko secara bersama-sama berpengaruh terhadap minat bertransaksi menggunakan layanan *E-banking*. Hasil ini mengindikasikan bahwa, semakin tinggi *trust*, manfaat, kemudahan penggunaan, dan semakin rendah risiko yang mungkin terjadi, maka semakin tinggi minat mahasiswa sebagai nasabah untuk bertransaksi menggunakan layanan *E-banking*.

## 5.2. Implikasi atau Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, selanjutnya diusulkan saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi penelitian selanjutnya, dengan mengangkat tema atau topik yang sama yaitu faktor-faktor yang mempengaruhi minat bertransaksi menggunakan layanan *E-banking*. Saran yang diusulkan dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagi penelitian selanjutnya, diharapkan dapat memperluas populasi penelitian dan lebih menspesifikasikan sampel yang akan digunakan dalam penelitian.
2. Bagi penelitian selanjutnya, diharapkan dapat menambah metode pengumpulan data, yaitu metode pengumpulan data selain menggunakan kuesioner seperti melakukan wawancara secara langsung pada sampel. Penambahan metode pengumpulan data ini, bertujuan agar data yang diperoleh benar-benar menggambarkan pendapat responden, sehingga dapat mengurangi bias dan kesetaraan data antara responden satu dengan yang lain.

### 5.3.Keterbatasan

Terdapat beberapa keterbatasan yang memungkinkan dapat mempengaruhi hasil dari penelitian ini, keterbatasan tersebut antara lain:

1. Penelitian ini dilakukan hanya difokuskan pada seluruh mahasiswa Universitas Mercu Buana Yogyakarta yang bertransaksi menggunakan menggunakan layanan *E-banking*, tanpa ada spesifikasi jenis layanan *E-banking* apa dan bank apa yang digunakan, sehingga hasil penelitian ini hanya mencerminkan penggunaan layanan *E-banking* secara keseluruhan.
2. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode pengambilan sampel secara *non-probability sampling* yaitu dengan menggunakan

teknik *sampling incidental*. Penggunaan metode tersebut, mengindikasikan bahwa tidak memberikan peluang yang sama bagi setiap mahasiswa untuk dipilih menjadi sampel, sehingga dapat memungkinkan terjadinya kesalahan dalam pemilihan sampel penelitian. Kesalahan dalam pengambilan sampel tersebut, yang menyebabkan gugurnya kuesioner yang telah diisi oleh mahasiswa sebagai responden pada saat dilakukannya seleksi pemilihan data pada kuesioner.