

**PERANAN KOMUNIKASI VERTIKAL DALAM PENINGKATAN
KINERJA KARYAWAN
(Studi Deskriptif Kualitatif pada Hotel Griya Sentana Yogyakarta)
ABSTRAK**

Salah satu sektor bisnis yang memiliki pengaruh secara langsung dengan kinerja dari karyawan adalah sektor pelayanan atau jasa. Griya Sentana Hotel di Yogyakarta merupakan salah satu penyedia layanan jasa penginapan. Kondisi saat ini penurunan okupansi diikuti dengan menurunnya kinerja karyawan menjadi kendala manajemen. Yang harus dibangun sebelum ke factor eksternal tentunya pada factor internal perusahaan, yaitu kinerja karyawan dan bagaimana peranan komunikasi vertikal di dalamnya. Penelitian yang penulis lakukan ini bertujuan untuk memenuhi syarat mendapatkan gelar sarjana dan untuk mengetahui bagaimana peranan komunikasi vertikal dalam peningkatan kinerja karyawan. Metodologi yang digunakan yaitu deksriptif kualitatif dengan teknik analisis *thematic analysis*. Sebelum masuk ke teknik analisis, data direduksi terlebih dahulu. Selanjutnya analisis pertama identifikasi data, inisiasi kode data, pencarian tema, peninjauan tema, mendefinisikan tema, kemudian langkah terakhir yaitu penulisan laporan untuk selanjutnya dibahas dan ditarik kesimpulan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan jika peranan komunikasi vertikal berperan penting dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan yaitu dengan dibangunnya system kekeluargaan yang membuat karyawan merasa nyaman bekerja di Griya Sentana Hotel Yogyakarta. Kemudian ditarik kesimpulan bahwa komunikasi vertikal antara top manajemen ke low manajemen berjalan lancar dalam penerapannya. Namun dari segi manajerial masih belum bisa mengimbangnya dengan kesejahteraan setimpal yang seharusnya diberikan kepada karyawan di perusahaan tersebut.

Kata Kunci : *Komunikasi Vertikal , Thematic Analysis*

**THE ROLE OF VERTICAL COMMUNICATION IN IMPROVING
EMPLOYEE PERFORMANCE
(Qualitative Descriptive on Griya Sentana Hotel Yogyakarta)
ABSTRACT**

One business sector that has a direct influence on the performance of employees is the service or service sector. Griya Sentana Hotel in Yogyakarta is one of the lodging service providers. The current condition of occupancy decline followed by a decrease in employee performance is a constraint to management. Which must be built before going to the external factor of course on the internal factors of the company, namely employee performance and how the role of vertical communication in it. The research that the writer is doing aims to fulfill the requirements to get a bachelor's degree and to find out how vertical communication is in improving employee performance. The methodology used is qualitative descriptive with thematic analysis analysis techniques. Before entering the analysis technique, the data is reduced first. Furthermore, the first analysis of data identification, initiation of data code, search for themes, reviewing themes, defining themes, then the final step is writing the report for further discussion and drawing conclusions. The results of this study indicate that the role of vertical communication plays an important role in efforts to improve employee performance by building a family system that makes employees feel comfortable working at Griya Sentana Hotel Yogyakarta. Then it was concluded that vertical communication between top management to low management runs smoothly in its application. But in terms of managerial still not able to balance it with the welfare of the kind that should be given to employees in the company.

Keyword : Vertical Comunication, Thematic Analysis